

令和2年度  
事業報告書



# 令和2年度 事業報告

## I 地域福祉事業

### 1. 市委託事業

#### (1) 地域安心ネットワーク推進事業

民生委員・児童委員、福祉協力員、地域住民等との連携によるネットワークを構築することで、連携見守りが必要な要支援者等の把握を行い、見守り体制の構築・支援を行いました。

##### 1. 対象地区

市内全地域（226自治会）

##### 2. 対象者

日常生活において見守りや生活支援等が必要な在宅高齢者や障がい者

##### 3. 事業内容

###### 1) 既存の安心ネットワークの維持管理

民生委員・児童委員や福祉協力員等関係者の協力を得ながら、認知症や退院などの身体や環境の変化に応じてネットワークを修正し、新型コロナウイルスの感染予防に努めながら、地域とのつながりを切らさず、在宅生活が継続できるよう維持管理に努めました。

###### 2) 新規安心ネットワークの強化と普及

民生委員・児童委員との情報交換や関係者からの情報によって世帯を訪問し、実態把握や新規立上を行い、本人の承諾が得られないが見守りが必要な場合には、民生委員・児童委員や福祉協力員、近隣者等と相談協力し、外部から見守る等柔軟な対応で普及に努めました。

新規立上数		75 世帯
加入者数	高齢者一人	67 人
	高齢者のみ	11 人
	その他	2 人
実態把握件数		287 回
死亡・転出・中止・入所等		50 世帯
通算	延べ数	1,273 世帯
	実働数	455 世帯

###### 3) 民生委員・児童委員との情報交換

地域ささえ合いマップの活用等により、見守りが必要な世帯の掘り起こしや情報共有を委員と行うとともに、利用者の状況や変化について福祉協力員等関係者とも情報を共有し、連携しました。

委員との情報交換回数	84 回
地域連携回数	644 回

###### 4) 生活支援コーディネーター（地域包括支援係）との連携

実態把握や関係者から得た情報を、要援護者情報連絡票を活用して迅速につなげ、問題解決を図るとともに、生活支援サービス提供体制整備に向けた勉強会や情報交換会に参加し、コーディネーターの業務をサポートしました。

要援護者情報連絡回数	213 回
------------	-------

## 5) その他

生活支援コーディネーターと連携し、福祉協力員のスキルアップと健康のための研修会を開催し、新型コロナウイルス感染症の基本的な感染予防対策も説明しました。

福祉協力員研修会参加者	45人
-------------	-----

\*生活支援ボランティア支援者との合同研修

10/19 新井地区、11/11 妙高・妙高原地区の2回実施

## (2) 冬期在宅支援事業

要援護世帯の冬期間の雪に対する不安を解消し、在宅で安心して生活が送れるように、行政機関や民生委員・児童委員と連携し、屋根雪除雪支援や雪踏み支援とともに、相談支援を行いました。

また、12月から1月の豪雪により1月10日から1月31日まで災害救助法が適用され、市と連携し対象者への連絡や訪問、業者への除雪依頼などを行いました。

### 1. 屋根雪除雪支援

世帯種別	実施世帯／対象世帯	回数	支払額
高齢者世帯	50世帯／62世帯	104回	5,689,042円
障がい者世帯	3世帯／3世帯	3回	184,884円
母子世帯	0世帯／1世帯	0回	0円
その他の世帯	0世帯／0世帯	0回	0円
合計	53世帯／66世帯	107回	5,873,926円

### 2. 雪踏み支援

世帯種別	実施世帯／対象世帯	支払額
高齢者世帯	17世帯／20世帯	763,000円
障がい者世帯	2世帯／2世帯	99,750円
母子世帯	0世帯／0世帯	0円
合計	19世帯／22世帯	862,750円

### 3. 相談対応件数 158件 (R1 87件)

## (3) 介護予防・生活支援サービス事業通所型サービス運営事業

筋力向上を中心とした介護予防プログラムやを提供し、筋力の維持向上と社会的孤立の解消、自立支援の促進と重度化の防止を図りました。

名称	おまんたくらぶ妙高
開催日	週3回(月、水、金)
開催場所	妙高保健センター
開催日数	101日
延利用者数	1,229人

※R2/3/4~6/4、11/21~R3/1/17まで、新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止

#### (4) 手話奉仕員・要約筆記奉仕員派遣事業

聴覚、言語、音声機能などの障がい者に対して、関係機関との連絡調整を行い、手話奉仕員、要約筆記奉仕員を派遣し、コミュニケーションの円滑化を図りました。

	延派遣回数	延派遣者数	内容
手話奉仕員	117回	129人	通院、保育園・学校行事、地域行事、家族の福祉サービス利用についての会議、市が主催する会議など
要約筆記奉仕員	3回	6人	

#### (5) シルバーハウジング生活援助員派遣事業

シルバーハウジング（市営朝日町住宅）に入居している高齢者が安心して生活できるように、生活援助員を派遣し、生活指導や相談、安否確認などを行いました。

○支援世帯数：16世帯

安否確認	生活相談	家事援助	緊急対応	関係機関連携	その他の対応
3,942回	24回	0回	11回	16回	0回

## 2. 市補助事業

### (1) ボランティア活動推進事業

#### 1. 災害ボランティア事業

妙高市で大規模な災害が発生した場合、必要に応じて災害ボランティアセンターを設置・運営できるように、災害時対応検討会や災害ボランティア支援登録者研修会を開催しました。

また、上越市社会福祉協議会と合同で災害ボランティア講座を開催し、市民ボランティアの育成を図りました。

#### ①災害時対応検討会

年月日	内容	参加者等
R2/ 7/27	コロナ禍における災害ボランティアセンターについて 緊急連絡先確認	6人(青年会議所、市役所、社協)

#### ②災害ボランティア講座

妙高市総合防災訓練(新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止)		—
R2/ 9/ 5	災害ボランティア支援登録者研修会 (妙高市役所コラボホール)	10名(妙高市4名)
11/28	災害ボランティアセンター支援者養成講座 (上越市カルチャーセンター)	21名(妙高市10名)
11/28	災害ボランティア支援登録者フォローアップ研修会 (上越市カルチャーセンター)	26名(妙高市8名)

#### ③4社協[日光市・東松島市・相馬市・妙高市]研修会

R2/11/19 20	4社協災害支援マネジメント研修(日光市)	12人(妙高市社協3人)
----------------	----------------------	--------------

#### ④災害ボランティアセンター支援者登録

災害ボランティアセンター支援登録者数	55人(妙高市17人)
--------------------	-------------

## 2. 生活支援ボランティア事業

在宅や施設で生活している高齢者や障がい者世帯に対し、介護保険制度や障害者総合支援法などのサービスでは補えない部分を市民ボランティアが支援することで、在宅生活が継続できるよう支援しました。

実登録利用者（新規登録者）	98人（12人）
実登録支援者（新規登録者）	60人（13人）
延派遣回数	562回
生活支援ボランティア支援者研修会参加者	45人

\*新型コロナウイルス感染拡大防止のため活動を一部制限（5月、6月）

\*福祉協力員との合同研修 10/19 新井地区、11/11 妙高・妙高高原地区の2回実施

## 3. ボランティア相談・支援

ボランティア活動に興味・関心がある市民や、既に活動をしている市民の不安や疑問を取り除き、自分に合った活動が行えるように相談・助言などを行いました。

ボランティア相談・支援回数	780回
---------------	------

## (2) 権利擁護事業

### 1. 日常生活自立支援事業

認知症高齢者や知的障がい者、精神障がい者等で判断に不安のある方に対して、県社会福祉協議会や関係機関と連携を図りながら、福祉サービスの利用に伴う日常的な金銭管理を行うことで、自立した生活が送れるように支援しました。

実利用者	4人
実支援者	4人
延支援回数	400回

### ○会議・研修会への参加

年月日	会場	名称	参加者数	内容
R2/ 7/10	オンライン研修	令和2年度第1回日常生活自立支援事業専門員ミーティング	2人	新型コロナ感染対策実践事例紹介、グループワーク
8/4	オンライン研修	令和2年度第1回日常生活自立支援事業 担当部課長連絡会議	1人	事業の現状報告、変更点について
9/29	いきいきプラザ 高齢者学習室	令和2年度 日常生活自立支援事業実施状況調査	3人	新潟県福祉サービス運営適正化委員会による訪問調査
R3/ 1/26	オンライン研修	令和2年度日常生活自立支援事業 生活支援員研修Ⅰ	5人	講義（オンデマンド）
2/4	オンライン研修	令和2年度日常生活自立支援事業 専門員研修Ⅰ	2人	講義
2/22	オンライン研修	令和2年度日常生活自立支援事業 専門員研修Ⅱ	2人	講義、グループワーク

## 2. 法人後見事業

法人後見事業準備会を開催し法人後見事業運営委員会を設置しました。準備会で検討した内容を基に法人後見受任団体登録申請書を作成し、9月30日に新潟家庭裁判所へ提出。法人後見等名簿に登録されました。また、市長申し立てのケースについて相談があり、関係者から聞き取りを行いました。

### ○法人後見事業運営委員会の開催

年月日	会場	名称	参加者数	内容
R2/ 9/1	いきいきプラザ	法人後見事業準備会	10人	事業内容の確認、要綱の検討
R3/ 3/2	いきいきプラザ	法人後見事業運営委員会	9人	進捗状況、相談ケースの報告と検討

### ○会議・研修会への参加

年月日	会場	名称	参加者数	内容
R2/10/15	オンライン研修	令和2年度法人後見専門員スキルアップ研修会	1人	講義
10/15	オンライン研修	令和2年度法人後見実施団体等による意見交換会	1人	講義、意見交換

## (3) 民生委員児童委員活動支援事業

市民児協や6法定単位民児協の運営をサポートするとともに、各委員の活動に関する相談に応じ、関係機関と連携しながら委員活動を支援しました。

定例会議支援	開催回数	60回
	延参加委員数（出席率）	822人（92%）
委員年間訪問回数	11,150回	

※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、4月5月の定例会議は中止

また、4月総会と8月全体研修会も中止

## (4) 福祉総合相談事業

生活上の困りごとや介護の悩みなどに対し、相談窓口を設け対応することで、市民の不安を軽減し、安心して生活が送れるよう努めました。

弁護士相談（月1回最終金曜日、1人30分定員8人）	55件
生活相談（生活福祉資金貸付相談）	187件
介護相談	67件

\*新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、5月の弁護士相談を中止

## (5) 福祉団体活動助成事業

各福祉団体が目的に即した活動や運営ができるように側面的な支援を行うとともに、遺族会と協議・連携しながら、戦没者の供養と遺族の心を慰めるため戦没者追悼法要を開催しました。

### 1. 福祉団体の支援

団体数（支援回数）	6 団体（104 回） 遺族会、かいご友の会、身体障がい者福祉協会、 手をつなぐ育成会、母子寡婦福祉会、精神障がい者家族会
-----------	---

○会員の高齢化が進む遺族会を支援するため、事務局業務の一部を代行しました。

### 2. 妙高市戦没者追悼法要の開催

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、参列者を市遺族会役員と市社協役員のみと、規模を縮小し開催しました。

実施日	R2/10/22
会 場	新井別院
参列者数	28 人

## 3. 共同募金事業

### (1) 地域の茶の間助成事業

小地域を基盤に、住民自らが企画運営する地域の茶の間やサロン活動の運営費の一部を助成し、地域の拠点づくりを支援するとともに、介護予防など高齢者の健康づくりを推進しました。

申請地区数	54 地区
助成金総額	538,000 円

※新型コロナウイルスの影響により、中止した茶の間も多くありましたが、感染予防対策の費用等に充てていただきました。

### (2) 福祉教育推進事業

新型コロナウイルスの感染拡大をうけて、新井高校社会科クラブによるあったかネットワークの訪問ができない期間もありましたが、民生委員や学校とも調整し活動を再開することができました。

また、日光市社会福祉協議会との協働による地域交流会などは、中止しました。

### 1. 通年事業

対象世帯	4 世帯（田町）
活動生徒数	14 人（新井高校社会科クラブ 1,2 年生）

### 2. 地域支援・交流事業

新型コロナウイルスの感染拡大や大雪により、中止しました。

### (3) お楽しみランチ事業

手作り弁当をボランティアが作り届けることで、高齢者に食の楽しみを提供するとともに、世帯の見守りや安否確認を行いました。



地区	実施状況			利用状況			
	調理場所	実施日	配達先	利用者数	延食数	ボランティア数	延ボランティア数
新井	新井ふれあい会館	第2・4 木曜日	新井地域ほか	31人	512個	16人	237人
水上	水上コミュニティセンター		水上地域ほか	4人	80個	6人	106人
妙高高原	妙高高原保健センター	月2回 火曜日	妙高高原地域	56人	824個	70人	287人
妙高	関山コミュニティセンター	第1・3 木曜日	妙高地域	33人	614個	21人	215人
合 計				124人	2,030個	113人	845人

\* 概ね70歳以上の高齢者世帯が対象で、1食あたり300円

\* 新型コロナウイルス感染拡大防止を理由とする活動中止回数

(新井・水上地区：3回、妙高高原地区：6回、妙高地区：4回)

#### (4) 妙高あったかネットワーク事業

民生委員・児童委員や福祉協力員など関係者と協力し、利用世帯へ社協カレンダーを配布する歳末訪問を行うことで、冬期間の見守り強化を図りました。

妙高あったかネットワーク関係者	705人
-----------------	------

#### (5) 障がい者バスツアー

新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止しました。

#### (6) 福祉用具貸出、おむつ給付事業

通院や退院、施設からの外泊、旅行などで、一時的に車椅子の使用が必要な方に対して貸し出しを行いました。

車椅子貸出件数（台数）	32件（36台）
高齢者疑似体験グッズ等（台数）	0件（0台）

#### (7) ボランティア育成支援事業

ボランティア連絡協議会の運営と加入団体の活動が、円滑に行われるよう支援しました。

##### 1. ボランティア連絡協議会加入団体の支援

グループ名	活動内容	人数	グループ名	活動内容	人数
ひばりの会	障がい児療育補助	5人	手づくりの会	小物作成プレゼント	14人
うぐいすの会	視覚障がい者への音声訳	4人	青少年の休日を楽しむ会	知的障がい者の余暇活動	30人
福声会	視覚障がい者への音声訳	3人	新井高校社会科クラブ	福祉協力員・施設ボランティア活動	16人
ひまわりの会 (新井地区給食)	給食・配達	15人	赤十字奉仕団 妙高高原分団	施設奉仕作業 災害援助	20人
ひまわりの会 (水上地区給食)	給食・配達	6人	山鳩会 (高原地区給食)	給食・配達	32人
あいあう食堂 実行委員会	子ども食堂	34人	赤十字奉仕団 妙高分団	福祉活動・災害援助	17人

点訳グループ けやき	点訳	5人	給食サービス (妙高地区)	給食・配達	21人
赤十字奉仕団 新井分団	施設慰問・災害 援助	28人	絵本を楽しむ会 ひだまり	絵本の読み聞かせ	16人
えほんのへや	絵本の読み聞かせ	9人	花植えボランティア せきやま	花壇美化活動	10人
妙高市老人クラブ 連合会	友愛訪問	24人			
切手の会	切手、リングブル 等収集活動	9人	合計	20団体	318人

## 2. ボランティア連絡協議会以外の団体支援

団体数 (団体名)	2団体 (妙高おもちゃ病院、ホット・ホット)
-----------	------------------------

## 3. 24時間テレビ「愛は地球を救う」チャリティーキャンペーン

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、街頭募金は中止となり、募金箱を設置して、善意を募りました。

募金箱設置期間	R2/8/17～8/21
募金箱設置場所	道の駅あらいくびき野情報館、社会福祉協議会本所、妙高支所、妙高高原支所
募金等合計額	128,632円

## (8) 災害罹災世帯見舞事業

火災で被災された世帯に対し、見舞金を支給しました。

区分	件数	見舞金額
全焼	1件	10,000円

## 4. 県社協事業

### (1) 生活福祉資金貸付事業

低所得者や高齢者、障がい者等の世帯の経済的な相談に応じるため、専属の相談員を配置し、県社会福祉協議会が行っている生活福祉資金の貸付や償還指導などを行うことで、世帯の経済的な自立や、生計の維持に努めました。

また、新型コロナウイルス感染症の影響を受け、休業等により収入の減少があり、緊急かつ一時的な生計維持のための貸付を必要とする世帯へ貸付を行いました。

	相談件数	貸付件数	貸付額
生活福祉資金貸付相談	74件	3件	180,000円
緊急小口資金等の特例貸付相談 (新型コロナウイルス対策 R2/3/25～)	113件	53件	8,319,000円
R2年度貸付件数と貸付額	187件	56件	8,499,000円

○会議・研修会への参加

開催無し

## II 社協会費、寄附金等

### 1. 社協会費の状況

実施時期：一般会費・特別会費 7～8月、賛助会費 6～7月

年度	会費別	一般会費	納入率	特別会費	賛助会費	合計
R2		7,837,267円 (8,141世帯)	71.8%	887,000円 (173企業)	108,000円 (101件)	8,832,267円
R1		7,916,711円 (8,214世帯)	71.5%	921,000円 (181企業)	111,000円 (103件)	8,948,711円
H30		8,025,542円 (8,248世帯)	71.3%	969,000円 (184企業)	119,000円 (106件)	9,113,542円

### 2. 寄附金等

#### (1) 寄附金 ※敬称略

年月日	寄附者	寄附金額	備考
R2/ 5/19	金子光郎	200,000円	
5/22	匿名	50,000円	
6/5	妙高市災害義援金等配分委員会	6,661円	
6/22	匿名	523円	
6/29	岡田治子	10,000円	
9/10	匿名	5,000円	
10/27	匿名	5,600円	
11/6	関川の関所 道の歴史館	10,000円	
11/9	内田美恵子	10,000円	
11/24	妙高カラオケ民謡サークル	10,000円	
12/25	らーめんあらい 新井光子	20,000円	
R3/ 1/22	妙高おかたづけサービス 吉越伴法	10,000円	
2/8	深石礼法きもの学院	40,000円	
3/1	春踊会	70,000円	
3/1	ひばりの会	50,000円	
合計	15件	497,784円	

#### (2) 寄附物品 ※敬称略

年月日	寄附者	寄附物品
R2/ 4/6	関 一茂	タオル 185点
5/30	匿名	折り畳み式簡易ベッド 1台
9/14	新潟県理容生活衛生同業組合上越ブロック高田支部	タオル 106点
10/12	匿名	はくパンツ 2点 尿取りパッド 3点
11/24	妙高市新井カラオケ団体連合会	タオル 57点
R3/ 1/22	妙高おかたづけサービス 吉越伴法	マスク 2箱
3/4	匿名	タオル 21点
合計	8件	

### Ⅲ 会議・研修会の開催状況

#### 1. 役員会等の開催

##### (1) 理事会

	年月日	時間	会場	付議事項
第1回	R2/5/29	10:00～11:00	いきいきプラザ ボランティア研修室	経理規程の一部改正 R2 年度資金収支補正予算(第1号) R1 年度事業実施報告 R1 年度計算書類及び財産目録 R2 年度定時評議員会の開催
第2回	R2/12/22		書面決議	R2 中間報告並びに中間監査報告
第3回	R3/3/18	13:30～14:30	いきいきプラザ ボランティア研修室	R2 年度資金収支補正予算(第2号) 経理規程の一部改正 就業規程の一部改正 臨時職員及び嘱託職員就業規程の制定 短時間労働者就業規程の一部改正 職員就業規程の一部改正 役員等賠償責任保険契約 R3 年度事業計画(案) R3 年度資金収支予算(案) R2 年度第2回評議員会の開催

##### (2) 評議員会

	年月日	時間	会場	付議事項
定時	R2/6/12		書面決議	R2 年度資金収支補正予算(第1号) R1 年度事業実施報告 R1 年度計算書類及び財産目録
第2回	R3/3/30		書面決議	R2 年度資金収支補正予算(第2号) R3 年度事業計画(案) R3 年度資金収支予算(案)

##### (3) 評議員選任委員会 開催無し

##### (4) 会長・副会長会議

	年月日	時間	会場	内容
第1回	R3/2/14	10:00～11:00	いきいきプラザ ボランティア研修室	R2 年度第3回理事会案件 R3 年度人事方針

##### (5) 監事会

	年月日	時間	会場	内容
第1回	R2/5/21	13:30～15:15	いきいきプラザ 高齢者学習室	R1 年度決算監査 ・ R1 年度事業実施報告書 ・ R1 年度計算関係書類及び財産目録 ・ 帳票等の確認 ・ 総評及び指導事項
第2回	R2/11/24	13:30～14:35	いきいきプラザ 高齢者学習室	R2 年度中間監査 ・ R2 年度事業進捗状況報告 ・ R2 年度計算書類 ・ 総評及び指導事項

## 2. 会議・研修会への参加

年月日	会場	名称	参加者数	内容
R2/ 7/29	Web会議	市町村社協事務局長会議	1人	R2 県社協事業計画 R2 市町村社協の重点事業
10/14	新潟テルサ	第70回新潟県民福祉大会	4人	式典、記念公演
9/	書面開催	市町村社協事務局長会議	1人	法人運営、地域福祉事業 介護保険事業等
10/16	オンライン研修	新型コロナウイルス感染症 予防対応研修	2人	新型コロナウイルス感染症、 感染予防と対策の基本
R3/ 1/14	オンライン研修	事務職員研修	1人	知っておきたい労務管理 の基本
1/22	オンライン研修	社会福祉協議会広報研修 会	1人	「目を引く」「読みたくなる」 広報誌を目指して
2/10	オンライン研修	市町村社協事業継続計画 ガイドライン研修会	1人	「市町村社会福祉協議会 BPCガイドライン」を活用した BPCの策定
2/19	オンライン研修	福祉の職場働き方改革研 修	1人	働き方改革について

## IV 介護保険等事業

### 1. 居宅介護支援事業

介護（予防）を必要としている方が、自宅で自立した生活を送ることができるよう、その方に合ったサービス計画を作成しました。また、利用者並びに家族が安心した生活が送れるよう支援を行いました。

#### (1) 営業日、営業時間

- ・営業日 毎週月曜日～金曜日（但し、祝祭日・年末年始 12/29～1/3 は休業）
- ・営業日数 243 日
- ・営業時間 8:30～17:30

※常に携帯電話を所持し、24 時間連絡できる体制をとっている。104 件の電話連絡有り

#### (2) 実績報告

##### ○職員配置

職種	職員配置 R2/4/1～	職員数
管理者 兼主任介護支援専門員	1 名	・正規職員 2 名 ・臨時職員 1 名
介護支援専門員	3 名	・パート職員 1 名 計 4 名

※正規職員 1 名（R2/3/18 から産休・育児休業取得）

##### ○実施事業

#### ①指定居宅介護支援事業

要介護度 1 から 5 の認定を受けている方の居宅サービス計画の作成

- ・特定事業所加算Ⅲを算定（1 ケース 3,000 円の報酬）

#### ②介護予防支援及び介護予防ケアマネジメント業務

要支援 1、2 の認定を受けている方の介護予防サービス支援計画の作成

#### ③事業対象者（ケアマネジメント AB）のサービス計画の作成

##### ○計画作成件数

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	R2年 合計	R1年 合計
介護支援	71	69	72	68	68	65	66	64	63	62	65	64	797	911
予防支援	19	20	20	19	20	21	19	17	23	22	21	22	243	221
合計	90	89	92	87	88	86	85	81	86	84	86	86	1,040	1,132
マネジメント AB	4	3	2	2	2	4	5	3	3	3	3	3	36	45

#### (3) 苦情・事故報告

- 苦情件数・・・0 件
- 相談件数・・・2 件 サービス提供事業所への苦情 2 件（訪問介護 1 件、訪問看護 1 件）
- ヒヤリハット件数・・・0 件
- 事故報告件数・・・0 件

#### (4) 会議・研修会等への参加

##### ①内部会議・研修

年月日	会場	名称	参加人数	内容
R2/4/9.16 23.30	居宅介護支援事務所	定例会議	3人	法令順守、高齢者・障害者サービスガイド研修、個人情報保護、事例検討1件
5/8.15 22.29	居宅介護支援事務所	定例会議	3人	アセスメント研修、文章整理、アセスメントの実際、事例検討3件
6/4.12 19.26	居宅介護支援事務所	定例会議	3人	居宅計画作成研修、自立支援研修、マニュアル見直し、計画作成検討
7/ 3.9 17.31	居宅介護支援事務所	定例会議	3人	虐待マニュアル見直し、事例検討2件、フレイル予防研修、管理者会議内容報告
8/6.13 21.28	居宅介護支援事務所	定例会議	3人	主任ケアマネ会議の報告、アンケート内容の検討、事例検討2件、BCPと災害マニュアルの違い
9/4.11 18.25	居宅介護支援事務所	定例会議	3人	情報の公表内容の検討、高齢者の職と栄養研修、情報公表の入力、事例検討3件
10/ 1.8 15.22	居宅介護支援事務所	定例会議	3人	事業所自己点検の検討、事例検討3件、介護報酬改定に向けて、事例検討3件
11/13 19.26	居宅介護支援事務所	定例会議	3人	利用者アンケートの集計と反省課題、新型コロナ予防策、事例検討1件
12/4.10 17.24	居宅介護支援事務所	定例会議	3人	外部研修復命報告、実地指導結果から見た業務内容の確認、事例検討2件、筋ジストロフィー研修会閲覧
R3/1/7.14 21.28	居宅介護支援事務所	定例会議	3人	実地指導から見た留意点、ケアマネ広場での研修実態報告、MC ネットでの心不全研修、仕事の効率化
2/4.12 15.25	居宅介護支援事務所	定例会議	3人	介護報酬改定内容について、妙高市介護保険事業説明会、がんサバイバー支援研修、事例検討3件
3/ 3.4 9.29	居宅介護支援事務所	定例会議 オンライン研修	3人	在宅生活継続セミナー、妙高市ケアフォーラム、BCPについて

## ②外部会議、研修会への参加

年月日	会場	名称	参加人数	内容
R2/ 8/3	妙高市役所 コラボホール	妙高市主任ケアマネの会	1人	コロナ禍におけるケアマネ業務について
11/4	オンライン研修	上越地域社会福祉施設感染症対応研修	3人	施設での感染症対策について（新型コロナウイルス感染症拡大防止）
11/28	上越市カルチャーセンター	災害ボランティア支援者養成講座	1人	講義：災害の理解、災害支援の在り方、災害ボランティアの役割他
R3/ 2/3	オンライン研修	新型コロナウイルス感染症への対応に関する研修会	2人	新型コロナウイルス感染対策における基本的な知見、対策、職員の対応

### (5) 事業所に対するアンケート調査結果

- ・対象者：要介護要支援状態でサービスを受けている方 60 人
- ・回収率：66.7% (配布 60 部、有効回答 40 部)
- ・評価：本人、家族への接遇はよかった。

連絡先はご本人にもわかりやすく説明し、掲示できるようにしたほうが良い

### (6) 新型コロナ感染症緊急包括支援補助金の活用

新型コロナ感染症対策に必要な備品の整備や消耗品の購入を行いました。

### (7) 介護教室の開催について

新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、中止しました。

## 2. 訪問介護事業

介護を必要とする高齢者や障がいを抱えている方々に訪問介護員を派遣し、身体介護や生活援助など、その方に必要なサービスの提供を行いました。

また、サービスの質の向上を図るため計画的に研修会を開催するとともに、利用者アンケート調査を実施しました。

### (1) 営業日、営業時間

営業日 365日（年中無休）  
営業時間 8：00～18：00

### (2) 実績報告

#### ○職員配置（R3/3/31 現在）

職 種	職員配置	職員数
管理者	1名（兼務）	・正規職員 3名 ・臨時職員 1名 ・介護パート 5名 <hr/> 計 9名
主任訪問介護員	1名（管理者兼務）	
サービス提供責任者	2名（兼務）	
訪問介護員	8名（兼務2名）	
事務員	1名（臨時職員）	

※デイサービスセンター朝日に R3.2～3 月の間職員 1 名、パート 2 名兼務

#### ○実施事業

##### ①指定訪問介護事業

要介護度 1 から 5 の認定を受けている方へのサービス提供

- ・特定事業所加算Ⅱ、介護職員処遇改善加算Ⅰ、介護職員等特定処遇改善加算Ⅰを算定

##### ②介護予防・日常生活総合事業 訪問サービス（基準型訪問サービス、緩和型訪問サービス）

要支援 1、2 の認定者及び事業対象者へのサービス提供

- ・介護職員処遇改善加算Ⅰ、介護職員等特定処遇改善加算Ⅰを算定

##### ③居宅介護事業…障がいのある方へのサービス提供

- ・特定事業所加算Ⅱを算定

#### ○利用実績

事業区分	月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	R2 合計	R1 合計
① 訪問 介護	利用者数	27	27	26	27	23	27	26	22	26	25	24	23	303	341
	訪問回数	503	462	448	460	383	434	411	352	408	431	383	358	5,033	5,885
	訪問時間	425	395	388	397	350	370	355	310	354	366	326	322	4,358	5,126
② 総合 事業	利用者数	11	10	9	9	10	11	13	15	13	12	13	13	139	163
	訪問回数	100	94	91	94	94	104	120	118	110	101	109	123	1,258	1,421
	訪問時間	107	101	99	102	102	110	126	123	117	107	115	131	1,340	1,501
③ 居宅 介護	利用者数	9	9	9	9	8	9	9	8	9	9	8	9	104	112
	訪問回数	56	56	52	56	48	50	55	52	56	48	58	63	650	643
	訪問時間	71	71	68	65	57	62	65	63	71	58	57	64	772	805



合計	利用者数	47	46	44	45	41	47	48	45	48	45	45	45	546	616
	訪問回数	659	612	591	610	525	588	586	522	574	580	550	544	6,941	7,949
	訪問時間	603	567	555	564	509	542	546	496	542	531	498	517	6,470	7,432

### (3) 苦情・事故報告

- 苦情件数・・・1件（介護手順について）
  - 相談件数・・・0件
  - ヒヤリハット件数・・・9件（訪問予定2件、買い物2件、調理4件、連絡忘れ1件）
  - 事故報告件数・・・3件（車両2件、物損1件）
- ※発生原因としては、伝達ミス、思い込み、確認不足、認識不足によるもの

### (4) 会議・研修会への参加

#### ①内部会議・研修会

年月日	会場	名称	参加者数	内容
R2/4/30	いきいきプラザ	定例会議	10人	事故再発防止について・坐薬、吸入薬の使い方・現金出納マニュアルについて、ケース検討
5/29	いきいきプラザ	定例会議	9人	認知症の人への介助、ポイント障がいのある人への支援
6/26	いきいきプラザ	定例会議	9人	接遇を見直そう・消毒用アルコールの取り扱いについて、マスクの夏の過ごし方、ケース検討
7/29	いきいきプラザ	定例会議	9人	法令遵守について、脱水・熱中症について、新型コロナと熱中症予防について
8/27	いきいきプラザ	定例会議	9人	プライバシーの保護について、緑内障治療薬について、ケース検討
9/25	いきいきプラザ	定例会議	9人	緊急時の対応について、入浴介助を場面別で考える、感染症対策を踏まえたオムツ交換について
10/27	いきいきプラザ	定例会議	8人	感染症対策について、解熱剤・抗菌剤について、ケース検討
11/27	いきいきプラザ	定例会議	8人	冬道の運転について、道路交通法の改定について、感染症について動画をみて再確認しよう
11/27	—	確認テストの実施	全員	動画を見て確認テストを行った
12/23	いきいきプラザ	定例会議	7人	高齢者の低栄養について、COPD治療薬について
R3/ 1/29	資料配布による研修 (降雪のため)	定例会議	10人	よりよいサービスは倫理・法令遵守から
2/24	いきいきプラザ	定例会議	8人	介護職のメンタルヘルス～やったの見つけ方、ホームヘルパーとしての看取り
2/24	—	レポート提出	全員	自分が終末期の利用者だったら残りの時間の過ごし方、心配なこと、ヘルパーに何を求めるか考えました
3/26	いきいきプラザ	定例会議	8人	レポートの内容について話し合い 介助術（うつらない、うつさない） 血液を固まりにくくする薬について、 電子レンジの事故について

## ②外部会議・研修への参加

年月日	会場	名称	参加者数	内容
R2/10/13	妙高市役所 402号室	在宅サービス専門委員会	1人	情報交換:新型コロナウイルス禍におけるサービスについて・利用予約表について
10/29	新井ふれあい会館 会議室A・B	判断能力が乏しい障がい者の権利擁護と意思決定支援について	1人	講義:判断能力が乏しい障がい者の権利擁護と意思決定支援について
11/5	上越市民プラザ	サービス提供責任者研修	1人	訪問介護の目的とルール・適正化 接遇、マナー向上のポイント・介護職のメンタルヘルス・自立支援、重度化防止を目指す専門職としてのアセスメント、観察視点他
11/28	上越市カルチャーセンター	災害ボランティア支援者養成講座	1人	講義:災害の理解、災害支援の在り方、災害ボランティアの役割他
11/28	上越市カルチャーセンター	災害ボランティア支援登録者フォローアップ研修会	1人	講義:災害支援の実態、新型コロナウイルス禍におけるボランティア支援の在り方他
R3/ 2/3	オンライン研修	介護施設等における新型コロナウイルス感染症への対応に関する研修会	1人	介護施設等における流行期の対応と感染者が発生した際の対応
2/12	オンライン研修	妙高市介護保険事業説明会	1人	第8期妙高市高齢者福祉計画、介護保険事業計画(案)概要について 介護保険制度の改正内容について他
3/23	オンライン研修	新型コロナウイルスワクチン接種介護事業所説明会	1人	ワクチン接種体制について・社会福祉施設等での接種について・接種スケジュール他

### (5) 事業所に対するアンケート調査結果

サービスの質の向上を図るため、利用者またはご家族にアンケートを行いました。

- ・対象者：令和3年2月にサービスを受けている方44人
- ・回収率：86.4%(配布44部、回収38部)
- ・評価：利用しているサービス内容の個々において多くの満足いただけている結果を得られました。不満や要望のある方もいると思われるので、可能なことは受け入れ引き続きサービスの充実に努めます。

### (6) 新型コロナ感染症緊急包括支援補助金の活用

新型コロナ感染症対策に必要な備品の整備や消耗品の購入を行いました。

### (7) 介護教室の開催について

新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、中止しました。

### 3. デイサービスセンター運営事業

通所介護を利用される方々の心身の特性を踏まえ、その人の有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、送迎・入浴・食事などの介助及び機能訓練など、必要なサービスを提供しました。

#### (1) 施設概要

名 称 デイサービスセンター朝日  
 住 所 妙高市朝日町 1-9-14 (朝日町住宅棟 1階部分)  
 延床面積 732.62 m<sup>2</sup> (1階・地下1階)  
 取 得 日 平成17年1月25日  
 開 所 日 平成17年2月22日  
 定 員 30人/日

#### (2) 営業日、営業時間

営 業 日 360日 (1月1日メンテナンス休業, R3.1月10日～1月13日大雪にて休業)  
 営 業 時 間 8:30～17:30 うち、サービス提供時間 9:30～16:30

#### (3) 実績報告

○職員配置 (R3/3/31 現在)

職 種	職員配置	職員数
所長(管理者)	1名(兼務)	
生活相談員	主任生活相談員(1名兼務) 生活相談員(4名兼務)	・正規職員 6名 ・臨時職員 2名
看護職員	主任看護職員(1名兼務) 看護職員(4名兼務)	・介護パート 10名
介護職員	主任介護職員(1名兼務) 介護職員 18名(6名兼務)	・看護パート 3名 ・事務パート 1名
機能訓練指導員	5名(看護職員と兼務)	・運転パート 3名
事務員	2名(1名兼務)	
運 転 員	3名	計 25名

- ・退職・・・正規職員1名 (R2.9)、看護パート1名 (R2.4) 介護パート1名 (R3.3)
- ・採用・・・臨時職員1名 (R3.1～介護パート内部登用)、看護パート2名 (R2.7～)

※訪問介護事業より訪問介護員3名兼務 (R3.2～3)

シルバー人材センターから介護人材派遣1名

#### ○実施事業

##### ①指定通所介護事業

要介護度1から5の認定を受けている方へのサービス提供

- ・中重度者ケア体制加算 (4～10月)、サービス提供体制強化加算 (I)イ、介護職員処遇改善加算 I、介護職員等特定処遇改善加算 I を算定、新型コロナウイルス感染症に係る臨時的な算定 (8月～)

②介護予防・日常生活支援総合事業（基準型通所サービス、緩和型通所サービス）

要支援1、2の認定者及び事業対象者へのサービス提供

- ・サービス提供体制強化加算（Ⅰ）イ、介護職員処遇改善加算Ⅰ、介護職員等特定処遇改善加算Ⅰを算定

○利用実績

月	令和2年度			令和元年度		
	営業日数	延利用者数	利用率	営業日数	延利用者数	利用率
4月	30日	704人	78.2%	30日	724人	80.4%
5月	31日	722人	77.6%	31日	786人	84.5%
6月	30日	688人	76.3%	30日	759人	84.3%
7月	31日	702人	75.5%	31日	802人	86.2%
8月	31日	659人	70.9%	31日	784人	84.3%
9月	30日	665人	73.9%	30日	764人	84.9%
10月	31日	706人	75.9%	31日	791人	85.1%
11月	30日	687人	76.3%	30日	733人	81.4%
12月	31日	727人	78.2%	31日	770人	82.8%
1月	26日	589人	75.5%	30日	737人	81.9%
2月	28日	648人	77.1%	29日	711人	81.7%
3月	31日	722人	77.6%	31日	774人	83.2%
合計	360日	8,218人	年平均 75.9%	365日	9,135人	年平均 83.4%

(4) 付加サービス

- ・理美容サービス 72件（R1：120件）…7/21～再開

(5) 苦情・事故報告

- 苦情件数 …… 0件
- 相談件数 …… 2件（家族からの要請対応、キャンセル間違い）
- ヒヤリハット件数 …… 8件（送迎2件、レク1件、異食2件、連絡帳2件、施設管理1件）
- 事故報告件数 …… 11件（転倒8件、転落1件、車両2件）

【市へ事故報告内容】

- ・R2/4/11 15：10頃 利用者が玄関先洗面台付近で歩行器ごと転倒。左側頭部に瘤あり頭痛の訴え継続、血圧上昇の為救急搬送⇒頭部CTの結果異常なし
- ・R3/3/2 15：40頃 トイレ内床でうずくまっているのを発見。鼻根の腫れ、裂傷による出血、皮膚のズレあり救急外来受診。頭部CTの結果異常なし  
傷病名：裂傷（テープ固定術実施）

(6) 会議、研修会、委員会

①内部会議 …… 新型コロナウイルス感染予防対策の為、開催回数を調整

- ・主任会議 5回
- ・職員会議 7回
- ・ケース検討会 26回

②内部研修

年月日	会場	名称	参加者数	内容
R2/ 6/6	デイサービスセンター朝日	機能訓練講習会	3人	ストレッチ、立ち上がり介助の方法
6/17	書面会議(資料配布、意見徴収、意見集約配布)	第1回職員全体会議	26人	R1年度の利用状況、R2年度通所介護事業、R1年度ヒヤリハット・事故報告状況、排泄介助、施設内危険箇所点検、新型コロナウイルス対応等
6/21	デイサービスセンター朝日	機能訓練講習会	3人	手の運動、足の運動、立ち上がり、歩行時のポイントについて
6/30	デイサービスセンター朝日朝日町住宅	第1回合同防災訓練	8人	デイ、入居者、市役所合同で避難、火災、消火訓練の実施
7/8	デイサービスセンター朝日	シルバーハウジングに関する打合せ	3人	入居者の安否確認・緊急連絡先、消防計画・防災訓練、施設管理
7/29	デイサービスセンター朝日	機能訓練講習会	3人	立ち座り時の動作、座位姿勢の確認、褥瘡予防について
8/10	デイサービスセンター朝日	機能訓練講習会	3人	ストレッチ、手足の体操、熱中症予防について
9/22	デイサービスセンター朝日	機能訓練講習会	3人	ストレッチ、立位姿勢の確認、生活の中で運動をするヒント、利用者の介助方法
11/5	デイサービスセンター朝日朝日町住宅	第2回合同防災訓練	10人	デイ、入居者、市役所合同で避難・通報、消火訓練の実施
11/8	デイサービスセンター朝日	機能訓練講習会	3人	腰痛予防体操、身体を温める体操方法
11/11 11/20	デイサービスセンター朝日	第2回職員全体会議	12人 17人	新型コロナウイルス感染予防対策、災害・事故対応、認知症マニュアルについて、排泄介助、冬期間の送迎、ヒヤリハット・事故報告について
11/29	デイサービスセンター朝日	機能訓練講習会	3人	座位姿勢時に腰を起こす方法、体操について、利用者の介助方法アドバイス
R3/ 3/26	デイサービスセンター朝日	栄養講習会	3人	春バテ、季節の変わり目での体調不良に食事の面で気を付けること

③外部会議、研修会への参加

年月日	会場	名称	参加者数	内容
R2/ 7/20	妙高市役所 401号室	建設厚生委員会	1人	市内介護事業所での新型コロナウイルス感染症対策や対応についての意見徴収
10/23	妙高市役所 402号室	介護事業所ネットワーク	1人	市内介護事業所において、新型コロナウイルス感染症対策についてグループワークを行い情報交換する
11/4	オンライン研修	上越地域社会福祉施設感染症対応研修	1人	施設での感染症対策・対応について、各施設実際の取組について情報共有
11/19	オンライン研修	中堅職員向けリーダー養成研修	1人	リーダー候補者に必要とされる資質を学ぶ
11/20	オンライン研修	管理者向け研修	1人	職場での必要なチームマネジメントや人材育成、人材管理について
11/28	上越市カルチャーセンター	災害ボランティア支援者養成講座	1人	講義:災害の理解、災害支援の在り方、災害ボランティアの役割他
R3/ 2/12	オンライン研修	妙高市介護保険事業説明会	2人	第8期妙高市高齢者福祉計画、介護保険事業計画案概要説明、令和3年度介護報酬改定について
3/4	オンライン研修	みょうこうケアフォーラム	3人	『本人・家族の物語的理解と家族支援について』事例発表、グループワークの実施

#### ④委員会の開催

- ・マニュアル・リスクマネジメント委員会 1回
- ・安全衛生委員会(書面会議) 1回
- ・機能訓練委員会 3回
- ・レクリエーション委員会 12回
- ・給食委員会(給食会議) 12回
- ・防災委員会(消防訓練) 2回

#### (7) 行事等の実施

新型コロナウイルス感染症予防対策等工夫しながら、季節感や利用者の楽しみにつながる行事等を実施しました。

日付	行事名	場 所	内 容	参加者
R2/4/28	端午の節句写真立て作り	デイサービスセンター朝日	端午の節句のオリジナル写真立て作り	28人
5/5	端午の節句撮影会	デイサービスセンター朝日	よろい、かぶとを身につけ、写真撮影	27人
6/11	新緑ドライブ	ロッテ新井リゾート周辺	車窓ドライブ	17人
7/24	朝日オリンピック	デイサービスセンター朝日	聖火リレー、点灯、室内競技の実施	26人
7/29				24人
8/8				21人
8/1	朝日屋台まつり	デイサービスセンター朝日	ヨーヨー釣りや金魚すくいなど、お祭り気分を味わう	25人
9/23	神社ドライブ	新井道の駅、斐太神社周辺	車窓ドライブ	23人
10/12	上越妙高駅周辺ドライブ	上越妙高駅周辺	車窓ドライブ	27人
10/24	ハロウィンの写真立て作り	デイサービスセンター朝日	ハロウィンのオリジナル写真立て作り	27人
10/31	ハロウィン撮影会	デイサービスセンター朝日	ハロウィンの仮装をして写真撮影	27人
11/1	紅葉狩りドライブ	松が峯方面	車窓ドライブ	15人
R3/1/2	お正月ゲーム大会	デイサービスセンター朝日	カルタ、宝引き、福笑いなどのお正月ゲームを楽しむ	21人
2/18	ひな祭り写真立て作り	デイサービスセンター朝日	ひなまつりのオリジナル写真立て作り	22人
3/3	ひなまつり撮影会	デイサービスセンター朝日	お内裏様・お雛様に扮装して写真撮影	27人

上記の他、職員によるお楽しみ会、変わり風呂、行事食などを実施しました。

#### (8) 広報活動

広報誌の発行やいきいきプラザ内のポスター掲示、社協のホームページ・ブログ等を通じ、施設での活動を知っていただくため広報を行いました。

#### (9) 事業所に対するアンケート調査結果

サービスの質の向上を図るため、利用者及びご家族にアンケートを行いました。

- ・対象者：通所介護サービスを受けている方 85人
- ・回収率：87% (配布 85部、有効回答 74部)
- ・評価：デイサービスの利用全体を通して、91.8%の利用者、97.2%のご家族から「概ね満足している」、「満足している」という結果を得ました。

#### (10) 新型コロナ感染症緊急包括支援補助金の活用

新型コロナ感染症対策に必要な人件費や備品の整備、消耗品の購入を行いました。

(11) ボランティアの受入れ

新型コロナウイルス感染拡大防止のため受入れを中止しました。

(12) 介護教室の開催について

新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止しました。

## V 指定管理者制度による施設の管理運営

妙高市いきいきプラザの指定管理を受託し、施設利用者が快適で安全に利用できるよう、施設の適正な管理運営に努めました。

### ○いきいきプラザ利用状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
利用件数	88	41	127	138	115	143	179
利用人数	1,006	356	1,044	1,203	972	1,149	1,678
	11月	12月	1月	2月	3月	R2 合計	R1 合計
利用件数	146	126	66	110	145	1,424	1,887
利用人数	1,202	869	417	635	1,061	11,592	25,387

※R2/4/20～5/19 まで新型コロナウイルス感染拡大防止のため貸館を中止

○自衛消防総合訓練を実施 R2/7/2、11/25

○いきいきプラザ店長会議 月1回

○いきいきプラザまつり 新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止

## VI その他

1. 社協機関誌を年4回発行し、社協活動の啓発に努めました。
2. 妙高市共同募金委員会事務局として、共同募金運動（赤い羽根募金、歳末たすけあい募金）を推進しました。

令和3年6月10日 報告  
令和3年6月10日 承認

社会福祉法人  
妙高市社会福祉協議会  
会長 三浦 了好