

令和元年度

事業報告書



社会福祉法人 妙高市社会福祉協議会

令和元年度 事業報告

I 地域福祉事業

1. 市委託事業

(1) 地域安心ネットワーク推進事業

民生委員・児童委員、福祉協力員、地域の住民や自治会、生活支援コーディネーター（市役所福祉介護課地域包括支援係）等と連携し、地域の実情を共有することで見守りが必要な要支援者等の把握を行い、見守り体制の構築・支援を行いました。

1. 対象地区

市内全地域（226自治会）

2. 対象者

日常生活において見守りや生活支援等が必要な在宅高齢者や障がい者

3. 事業内容

1) 既存の安心ネットワークの維持管理

民生委員・児童委員や福祉協力員、町内会長等関係者の協力を得ながら、認知症などの身体状況や、退院・転入などの環境の変化に応じて見守りの体制を調整・修正し、地域とのつながりをもちながら、在宅生活が継続できるよう維持管理に努めました。

2) 新規安心ネットワークの強化と普及

民生委員・児童委員などの関係者からの情報によって世帯を訪問し、新規立上を行うとともに、利用希望がない場合でも、外部から見守りが行えるよう調整したり、実態把握を行うことで、必要に応じてアプローチができるように努めました。

新規立上数		35 世帯
加入者数	高齢者一人	30 人
	高齢者のみ	5 人
	その他	2 人
実態把握件数		228 回
死亡・転出・中止・入所等		47 世帯
通算	延べ数	1,198 世帯
	実働数	430 世帯

3) 民生委員・児童委員との情報交換

地域の実情に詳しい民生委員・児童委員との情報交換を実施することで、見守りが必要な世帯の掘り起こしや情報共有を行うとともに、利用者の変化や状況について福祉協力員等関係者と連携しながら、見守りを行いました。

委員との情報交換回数	85 回
地域連携回数	623 回

4) 生活支援コーディネーター（地域包括支援係）との連携

民生委員・児童委員や福祉協力員等関係者からの情報や、実態把握で得た情報について要援護者情報連絡票を活用し、情報共有や問題解決に努めるとともに、生活支援体制整備事業に関する打ち合わせなどの参加により、コーディネーターの業務をサポートしました。

要援護者情報連絡回数	197 回
------------	-------

5) その他

生活支援コーディネーターと連携し、福祉協力員のスキルアップのための研修会を開催しました。

福祉協力員研修会参加者	51人
-------------	-----

*生活支援ボランティア支援者との合同研修

9/30 妙高高原地区、10/18 新井地区、11/12 妙高地区で実施

(2) 冬期在宅支援事業

要援護世帯の冬期間の雪に対する不安を解消し、在宅で安心して生活が送れるように、行政機関や民生委員・児童委員と連携し、屋根雪除雪支援や雪踏み支援とともに、相談支援を行いました。

1. 屋根雪除雪支援

世帯種別	実施世帯／対象世帯	回数	支払額
高齢者世帯	17世帯／61世帯	17回	732,160円
障がい者世帯	0世帯／7世帯	0回	0円
母子世帯	0世帯／0世帯	0回	0円
その他の世帯	0世帯／0世帯	0回	0円
合計	17世帯／68世帯	17回	732,160円

2. 雪踏み支援

世帯種別	実施世帯／対象世帯	支払額
高齢者世帯	16世帯／21世帯	598,080円
障がい者世帯	2世帯／4世帯	31,920円
母子世帯	0世帯／0世帯	0円
合計	18世帯／25世帯	630,000円

3. 相談対応件数 87件 (H30 381件)

(3) 介護予防・生活支援サービス事業通所型サービス運営事業

筋力向上を中心とした介護予防プログラムや趣味活動、社会交流などを提供し、筋力の維持向上と社会的孤立の解消、自立支援の促進と重度化の防止を図りました。

名称	おまんたくらぶ妙高
開催日	週3回(月、水、金)
開催場所	妙高保健センター
開催日数	130日
延利用者数	1,956人

※3月4日から新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止

(5) 手話奉仕員・要約筆記奉仕員派遣事業

聴覚、言語、音声機能などの障がい者に対して、関係機関との連絡調整を行い、手話奉仕員、要約筆記奉仕員を派遣し、コミュニケーションの円滑化を図りました。

	延派遣回数	延派遣者数	内容
手話奉仕員	121回	147人	受診・通院、保育園・学校行事、地域行事、家族の福祉サービス利用についての会議など
要約筆記奉仕員	4回	8人	

(6) シルバーハウジング生活援助員派遣事業

シルバーハウジング（市営朝日町住宅）に入居している高齢者が安心して生活できるように、生活援助員を派遣し、生活指導や相談、安否確認などを行いました。

○支援世帯数：18世帯

安否確認	生活相談	家事援助	緊急対応	関係機関連携	その他の対応
3,828回	7回	3回	6回	7回	5回

2. 市補助事業

(1) ボランティア活動推進事業

1. 災害ボランティア事業

妙高市で大規模な災害が発生したとき必要に応じて災害ボランティアセンターを設置・運営できるように、災害時対応検討会を開催し、災害ボランティア運営マニュアルの改訂を行いました。また、台風19号で被害を受けられた方々の支援を行うため、災害ボランティアバスの運行や、飯山市災害ボランティアセンターへ職員派遣を行いました。

① 災害時対応検討会

年月日	内容	参加者等
R1/7/30	災害ボランティア運営マニュアル改訂 緊急連絡先確認	7人(青年会議所、市役所、社協)

② 災害ボランティア講座、災害ボランティアセンター設置・運営訓練

10/20 妙高市総合防災訓練(台風19号災害のため中止)	—
災害ボランティア支援登録者フォローアップ研修会 ・12/14 (講師が台風19号の被災者支援のため延期) ・2/27 (新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止)	—
災害ボランティアセンター支援者養成講座 ・11/9 (講師が台風19号の被災者支援のため延期) ・3/13 (新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止)	—

③ 4社協[日光市・東松島市・相馬市・妙高市]地域福祉連絡会、研修会

R1/9/27	4社協地域福祉連絡会(日光市) ・日光市社協における地域福祉実践の取組み ・平時における連携のあり方	34人(妙高市社協4人)
11/14.15	4社協災害支援マネジメント研修(日光市)	9人(妙高市社協1人)

④災害ボランティアバスの運行

令和元年10月の台風19号による被災者の支援のため、妙高青年会議所と共催で、上越市・糸魚川市の社会福祉協議会や青年会議所、くびき野NPOサポートセンターと連携し、長野市にボランティアバスを5回運行し、108人が参加しました。

年月日	内容	参加者等
R1/10/28	長野市災害ボランティアセンター ・家屋周りの泥出し、床下の泥出し、廃棄物の分別、廃棄など	23人（妙高市のみ）
11/5		26人（妙高市5人）
11/14	信州農業再生プロジェクト ・リンゴ栽培農地の泥出し	27人（妙高市2人）
11/20		15人（妙高市3人）
11/28	・敷地内の泥出し	17人（妙高市3人）

⑤災害ボランティアセンターへ職員派遣

R1/10/18～ 10/22	新潟県社協の要請により、長野県飯山市災害ボランティアセンターへ職員を派遣、ボランティア受付班を担当	1人
--------------------	---	----

⑥災害ボランティアセンター支援者登録

災害ボランティアセンター支援登録者数	43人（妙高市11人）
--------------------	-------------

2. 生活支援ボランティア事業

在宅や施設で生活している高齢者や障がい者世帯に対し、介護保険制度や障害者総合支援法などのサービスでは補えない部分を市民ボランティアが支援することで、在宅生活が継続できるよう支援しました。

実登録利用者（新規登録者）	112人（9人）
実登録支援者（新規登録者）	48人（6人）
延派遣回数	528回
生活支援ボランティア支援者研修会参加者	51人

*福祉協力員との合同研修

9/30 妙高高原地区、10/18 新井地区、11/12 妙高地区で実施

3. ボランティア相談・支援

ボランティア活動に興味・関心がある市民や、既に活動をしている市民の不安や疑問を取り除き、自分に合った活動が行えるように相談・助言などを行いました。

ボランティア相談・支援回数	636回
---------------	------

(2) 権利擁護事業

1. 日常生活自立支援事業

認知症高齢者や知的障がい者、精神障がい者等で判断に不安のある方に対して、県社会福祉協議会や関係機関と連携を図りながら、福祉サービスの利用に伴う日常的な金銭管理を行うことで、自立した生活が送れるように支援しました。

実利用者	5人
実支援者	5人（登録者6人）
延支援回数	488回

○会議・研修会への参加

年月日	会場	名称	参加者数	内容
H31/ 4/22	新潟ユニゾンプラザ	日常生活自立支援事業 新任専門員研修会	3人	事業概要の説明、講義
R1/ 7/17.18	新霞が関ビル(東京 都)	日常生活自立支援事業 専門員実践力強化研修 I	1人	情勢説明、講義、事例 検討
10/2	三条商工会議所会館	日常生活自立支援事業 専門員・担当者会議	2人	基調報告、実践報告、 ケース検討
12/11	ワークパル上越	日常生活自立支援事業 生活支援員研修	2人	講義、ケース検討
R2/ 2/3	長岡市社会福祉セン ター	日常生活自立支援事業 専門員会議	2人	基調報告、ケース検討、 グループワーク

2. 法人後見事業

法人後見事業の受任に向け、研修会への参加や法人後見を実施している県内の社会福祉協議会へ視察を実施し、情報収集を行いました。

また、事業が実施できるよう定款を一部改正し、体制設備・準備を進めました。

○会議・研修会への参加、視察の実施

年月日	会場	名称	参加者数	内容
R1/ 6/8	上越市浦川原地区公 民館	権利擁護：ミニ講座「知っ て安心身近な制度～成年後 見制度」	1人	成年後見制度の説明と 講義
6/18	新潟ユニゾンプラザ	福祉関係者のための成年後 見活用講座（入門編）	1人	成年後見制度の説明、 講義、事例検討
9/12	南魚沼市・魚沼市	法人後見視察研修	3人	南魚沼市社協・魚沼市 社協へ視察、情報交換 等
10/4	燕三条地場産業復興 センター	福祉関係者のための成年後 見活用講座（ステップアッ プ編）	1人	成年後見制度、法定後 見の説明、ケース検討
11/11	妙高市役所	成年後見制度訪問検討会	2人	県家庭裁判所・県社 協・新潟県からの説明 と報告等

(3) 民生委員児童委員活動支援事業

市民児協や6つの法定単位民児協の運営をサポートするとともに、各委員の活動に関する相談に応じ、関係機関と連携しながら委員活動を支援しました。

定例会議支援	開催回数	61回
	延参加委員数（出席率）	822人（91%）
委員年間訪問回数	12,639回	

※10月の定例会議を兼ねた全体研修会は、台風19号のため中止（妙高高原地区民児協は定例会議のみ別日に実施）、3月は新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止

(4) 福祉総合相談事業

生活上の困りごとや介護の悩みなどに対し、相談窓口を設け対応することで、市民の不安を軽減し、安心して生活が送れるよう努めました。

弁護士相談（月1回最終金曜日、1人30分定員8人）	68件
生活相談（生活福祉資金貸付相談）	49件
介護相談	104件

(5) 福祉団体活動助成事業

各福祉団体が目的に即した活動や運営ができるように側面的な支援を行うとともに、遺族会と協議・連携しながら、戦没者の供養と遺族の心を慰めるため戦没者追悼法要を開催しました。

1. 福祉団体の支援

団体数（支援回数）	6団体（110回） 遺族会、かいご友の会、身体障がい者福祉協会、 手をつなぐ育成会、母子寡婦福祉会、精神障がい者家族会
-----------	---

2. 妙高市戦没者追悼法要の開催

実施日	R1/6/27
会場	新井別院
参列者数	170人

3. 共同募金事業

(1) 地域の茶の間助成事業

小地域を基盤に、住民自らが企画運営する地域の茶の間やサロン活動の運営費の一部を助成し、地域の拠点づくりを支援するとともに、介護予防など高齢者の健康づくりを推進しました。

申請地区数	53地区
助成金総額	545,000円

(2) 福祉教育推進事業

新井高校社会科クラブによるあったかネットワークの取り組みや、日光市社会福祉協議会との協働による高校生を主体としたボランティア活動などにより福祉教育の充実を図りました。

1. 通年事業

対象世帯	4世帯（田町）
活動生徒数	16人（新井高校社会科クラブ）

2. 地域支援・交流事業

名 称	日光と妙高をつなぐ 317.4 プロジェクト #15
実施日	R1/8/6～7
内 容	1 日目：オリエンテーション、カワマタ交流祭の準備 2 日目：カワマタ交流祭の開催
場 所	栃木県日光市川俣地区
参加学生数	19 人（日光市 10 人、妙高市 9 人）

名 称	長沢地区地域交流会
実施日	R2/1/12
内 容	地域のつどいで高齢者と交流活動、さいの神の準備と開催支援
場 所	長沢地区
参加学生数	17 人

(3) お楽しみランチ事業

手作り弁当をボランティアが作り届けることで、高齢者に食の楽しみを提供するとともに、世帯の見守りや安否確認を行いました。また、新たに利用者とボランティア等の交流会を行い、共に食事する機会を作りました。

地区	実施状況			利用状況			
	調理場所	実施日	配達先	利用者数	延食数	ボラン ティア数	延ボラン ティア数
新井	新井ふれあい会館	第 2・4 木曜日	新井地域ほか	33 人	553 個	15 人	273 人
水上	水上コミュニティセンター		水上地域ほか	7 人	98 個	6 人	125 人
妙高 高原	妙高高原保健センター	月 2 回 火曜日	妙高高原地域	57 人	997 個	70 人	365 人
妙高	関山コミュニティセンター	第 1・3 木曜日	妙高地域	40 人	851 個	20 人	245 人
合 計				137 人	2,499 個	111 人	1,008 人

* 概ね 70 歳以上の高齢者世帯が対象で、1 食あたり 300 円

お楽しみランチ交流会

実施日	実施場所	参加者
R1/11/7	関山コミュニティセンター	24 人

(4) 妙高あったかネットワーク事業

民生委員・児童委員や福祉協力員など関係者と協力し、利用世帯へ社協カレンダーを配布する歳末訪問を行うことで、冬期間の見守り強化を図りました。

妙高あったかネットワーク関係者	786 人
-----------------	-------

(5) 障がい者バスツアー

日帰りバスツアーの開催をとおして、障がい者の外出交流、社会参加を支援しました。

実施日	R1/9/25
行き先	群馬県、長野県 (こんにやくパーク、碓氷峠鉄道文化むら、おぎのや横川店、 マンズワイン小諸ワイナリー)
参加者	33人 (内ボランティア5人、職員3人)

(6) 福祉用具貸出、おむつ給付事業

通院や退院、施設からの外泊、旅行などで、一時的に車椅子の使用が必要な方に対して貸し出しを行いました。また、小学校や福祉団体へ車椅子、プロジェクター等の貸し出しを行い、ボランティア活動の推進、学びの機会を支援しました。

車椅子貸出件数 (台数)	76件 (104台)
高齢者疑似体験グッズ等 (台数)	9件 (9台)

(7) ボランティア育成支援事業

ボランティア連絡協議会の運営と加入団体の活動が、円滑に行われるよう支援しました。また、24時間TVチャリティー募金活動に協力することで、募金活動や福祉活動への喚起を促しました。

1. ボランティア連絡協議会加入団体の支援

グループ名	活動内容	人数	グループ名	活動内容	人数
ひばりの会	障がい児療育補助	5人	手づくりの会	小物作成プレゼント	15人
うぐいすの会	視覚障がい者への音声訳	4人	青少年の休日を楽しむ会	知的障がい者の余暇活動	35人
福声会	視覚障がい者への音声訳	3人	新井高校社会科クラブ	福祉協力員・施設ボランティア活動	21人
ひまわりの会 (新井地区給食)	給食・配達	15人	赤十字奉仕団 妙高高原分団	施設奉仕作業 災害援助	23人
ひまわりの会 (水上地区給食)	給食・配達	6人	山鳩会 (高原地区給食)	給食・配達	32人
あいあう食堂 実行委員会	子ども食堂	34人	赤十字奉仕団 妙高分団	福祉活動・災害援助	20人
点訳グループ けやき	点訳	6人	給食サービス (妙高地区)	給食・配達	20人
赤十字奉仕団 新井分団	施設慰問・災害援助	36人	絵本を楽しむ会 ひだまり	絵本の読み聞かせ	15人
えほんのへや	絵本の読み聞かせ	9人	花植えボランティア せきやま	花壇美化活動	16人
妙高市老人クラブ 連合会新井支部	友愛訪問	31人			
切手の会	切手、リングブル等収集活動	9人	合計	20団体	355人

2. ボランティア連絡協議会以外の団体支援

団体数 (団体名)	3団体 (いきいき電話訪問、妙高おもちゃ病院、ホット・ホット)
-----------	---------------------------------

3. 24時間テレビ「愛は地球を救う」チャリティーキャンペーン

実施日時	R1/8/25 10:00～15:00
会場	原信新井中川店、道の駅あらい
参加ボランティア	16人
募金等合計額	447,736円

(8) 災害罹災世帯見舞事業

火災で被災された世帯に対し、見舞金を支給しました。

区分	件数	見舞金額
全焼	1件	10,000円
全焼(借家)	1件	5,000円(入居者)、5,000円(家主)

4. 県社協事業

(1) 生活福祉資金貸付事業

低所得者や高齢者、障がい者等の世帯の経済的な相談に応じるため、専属の相談員を配置し、県社会福祉協議会が行っている生活福祉資金の貸付や償還指導などを行うことで、世帯の経済的な自立や、生活の落層防止に努めました。

	件数	貸付額
生活福祉資金貸付相談	41件	/
緊急小口資金等の貸付相談(新型コロナウイルス対策)R2/3/25から受付	8件	
新規貸付件数と貸付額	0件	0円

○会議・研修会への参加

年月日	会場	名称	参加者数	内容
R1/5/21	新潟ユニゾンプラザ	生活福祉資金貸付事業担当職員研修	1人	生活福祉資金貸付における相談支援・債権管理の説明、演習
7/11	いきいきプラザ	生活福祉資金に係る意見交換会	5人	実績と課題、教育支援資金の取組み状況、滞納者の状況(県社協3人)
R2/3/19	ハイブ長岡	市町村社協生活福祉資金貸付事業担当部課長会議	1人	新型コロナウイルスの影響による緊急小口資金等の貸付

5. その他

(1) 実習生の受け入れ

- ・有恒高等学校インターンシップ 2人(8/5、6)
- ・長野大学 社会福祉士資格取得実習 1人(夏期実習 8/19～9/10、春期実習 2/17～28)

(2) 視察研修受け入れ

- ・津南町民生委員児童委員協議会視察研修 8人(10/23 冬期在宅支援事業と委員活動について)

(3) 社会福祉法人指導監査

日 時 令和2年2月28日 9:00~11:40

場 所 いきいきプラザ 高齢者学習室

指導担当 妙高市福祉介護課 2人

指摘事項 改善状況報告事項:[会計事務に関する事項]収納した金銭が7日以内に金融機関に預け入れられていませんでした。

改善報告 ・経理規程に基づき、現金を適切に収納・管理・保管するため「現金出納マニュアル」を策定しました。マニュアルの策定にあたっては、各部署との話し合いを行い、それぞれの実態に即した取扱い手順を明確にしました。

今後は、マニュアルを職員に周知、徹底し、再発防止に努めます。

・年末年始など長期間の休日に対応できるよう、実態に即した経理規程に改正します。

II 社協会費、寄附金等

1. 社協会費の状況

実施時期：一般会費・特別会費 7~8月、賛助会費 6~7月

年度	会費別	一般会費	納入率	特別会費	賛助会費	合計
R1		7,916,711円 (8,214世帯)	71.5%	921,000円 (181企業)	111,000円 (103件)	8,948,711円
H30		8,025,542円 (8,248世帯)	71.3%	969,000円 (184企業)	119,000円 (106件)	9,113,542円
H29		8,045,665円 (8,323世帯)	72.0%	943,000円 (185企業)	116,000円 (102件)	9,104,665円

2. 寄附金等

(1) 寄附金 ※敬称略

年月日	寄附者	寄附金額	備考
H31/4/19	街なかにぎわい推進委員会にぎわいの風	8,140円	
R1/6/3	カラオケ・民謡サークル	10,000円	
R1/8/30	株山崎建設	64,896円	
R1/10/8	内田美恵子	10,000円	
R1/10/18	街なかにぎわい推進委員会にぎわいの風	11,071円	
R1/11/20	寿し芳新井店	30,000円	
R1/11/21	関川の関所 道の歴史館	10,000円	
R1/12/20	新井地区更生保護女性会 代表 小林則子	20,000円	
R2/2/10	芭蕉苑	23,200円	
R2/3/31	手打ちそば平丸	17,366円	
	匿名	5,000円	
	匿名	10,000円	
合計	12件	219,673円	

(2) 寄附物品 ※敬称略

年月日	寄附者	寄附物品
R1/9/26	新井信用金庫 理事長 鴨井文夫	ケアマネジメント車両 1台 1,070,000円
		ホームヘルパー車両 1台 1,070,000円
R1/10/16	国際ロータリー第2560地区ガバナー 大谷光夫	子供用車椅子 3台 171,000円
R1/10/28	新潟県理容生活衛生同業組合上越ブロック高田支部	タオル 90点
R1/12/20	妙高市新井カラオケ団体連合会	タオル 65点
R1/12/23	第一生命労働組合長岡支部	車椅子 1台 30,000円
	匿名	タオル 110点
	匿名	タオル 48点
合計	7件	

Ⅲ 会議・研修会の開催状況

1. 役員会等の開催

(1) 理事会

	年月日	時間	会場	付議事項
第1回	R1/5/28	9:30~11:10	いきいきプラザ ボランティア研修室	H30年度事業実施報告 H30年度計算書類及び財産目録 評議員候補者の選任 R1年度定時評議員会の開催
第2回	R1/6/14	13:30~14:00	いきいきプラザ 高齢者学習室	会長、副会長の選定
第3回	R1/12/25	14:00~15:40	いきいきプラザ ボランティア研修室	R1中間報告並びに中間監査報告 職員給与規程の一部改正
第4回	R2/3/19	14:00~16:00	いきいきプラザ ボランティア研修室	定款の一部改正 経理規程の一部改正 通所介護事業所運営規程の一部改正 介護予防・日常生活支援総合事業通所型 サービス運営規程の一部改正 通所介護事業所体験利用事業運営規程 の一部改正 R1年度資金収支補正予算(第1号) R2年度事業計画(案) R2年度資金収支予算(案) R1年度第2回評議員会の開催

(2) 評議員会

	年月日	時間	会場	付議事項
定時	R1/6/14	9:30~10:40	いきいきプラザ ボランティア研修室	H30年度事業報告 H30年度計算書類及び財産目録 理事及び監事の選任
第2回	R2/3/27	9:30~10:40	いきいきプラザ ボランティア研修室	定款の一部改正 R1年度資金収支補正予算(第1号) R2年度事業計画(案) R2年度資金収支予算(案)

(3) 評議員選任委員会

	年月日	時間	会場	内容
第1回	R1/6/3	10:00~10:15	いきいきプラザ ボランティア研修室	評議員の選任

(4) 会長・副会長会議

	年月日	時間	会 場	内 容
第 1 回	R2/3/14	10:30~12:00	いきいきプラザ ボランティア研修室	R2 年度事業計画(案) R2 年度資金収支予算(案) R1 年度第 4 回理事会案件 R2 年度人事異動方針

(5) 監事会

	年月日	時間	会 場	内 容
第 1 回	R1/5/23	13:30~15:30	いきいきプラザ 高齢者学習室	H30 年度決算監査 ・ H30 年度事業実施報告書 ・ H30 年度計算関係書類及び財産目録 ・ 帳票等の確認 ・ 総評及び指導事項
第 2 回	R1/11/26	9:30~11:15	いきいきプラザ 高齢者学習室	R1 年度中間監査 ・ R1 年度事業進捗状況報告 ・ R1 年度計算書類 ・ 総評及び指導事項

2. 会議・研修会への参加

年月日	会場	名称	参加者数	内容
R1 / 6/13	新潟県自治会館	新潟県生活支援コーディネーター情報交換会	4 人	基調講演、事例提供、グループワーク(市役所 2 人、社協 2 人)
7/8	新潟ユニゾンプラザ	市町村社協事務局長会議	1 人	健康立県プロモーション事業、福祉課題の解決に向けた取り組み
8/20	リージョンプラザ上越	公正な採用選考に向けた研修会	1 人	講演、職場のハラスメントと人権
9/5.6	ホテル角神	市町村社協会長視察研修	1 人	阿賀野町社協・施設視察、情報交換等
10/29.30	南魚沼市民会館	第 69 回新潟県民福祉大会	20 人	研究集会、式典、記念公演(民生委員・児童委員 15 人、社協 5 人)
11/21.22	ロイヤル胎内パークホテル	市町村社協事務局長会議	1 人	法人運営、地域福祉事業介護保険事業等

IV 介護保険等事業

1. 居宅介護支援事業

介護（予防）を必要としている方が、自宅で自立した生活を送ることができるよう、その方に合ったサービス計画を作成しました。また、利用者並びに家族が安心した生活が送れるよう支援を行いました。

(1) 営業日、営業時間

- ・営業日 毎週月曜日～金曜日（但し、祝祭日・年末年始 12/29～1/3 は休業）
- ・営業日数 244 日
- ・営業時間 8：30～17：30

※常に携帯電話を所持し、24 時間連絡できる体制をとっている。125 件の電話連絡有り

(2) 実績報告

○職員配置

職種	職員配置 H31/4～R2/2	職員数
管理者 兼主任介護支援専門員	1 名	・正規職員 2 名 ・臨時職員 1 名 計 3 名
介護支援専門員	2 名	
職種	職員配置 R2/3～	職員数
管理者 兼主任介護支援専門員	1 名	・正規職員 2 名 ・臨時職員 1 名 ・パート職員 1 名 計 4 名
介護支援専門員	3 名	

※正規職員 1 名 3/18 から産休・育児休業取得

○実施事業

①指定居宅介護支援事業

要介護度 1 から 5 の認定を受けている方の居宅サービス計画の作成

- ・特定事業所加算Ⅲを算定（1 ケース 3,000 円の報酬）

②介護予防支援及び介護予防ケアマネジメント業務

要支援 1、2 の認定を受けている方の介護予防サービス支援計画の作成

③事業対象者（ケアマネジメント AB）のサービス計画の作成

○計画作成件数

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	R1年 合計	H30 合計
介護支援	73	77	78	79	78	76	77	76	75	73	76	73	911	869
予防支援	16	16	17	17	17	18	18	20	21	21	20	20	221	210
合計	89	93	95	96	95	94	95	96	96	94	96	93	1,132	1,079
マネジメントAB	4	3	6	6	5	5	5	4	2	2	1	2	45	40

前年度比較：介護 42 件増、予防 11 件増、ケアマネジメント AB 5 件増

(3) 苦情・事故報告

- ・苦情件数 . . . 0 件
- ・ヒヤリハット件数 . . 1 件 ・ケアマネ訪問日時忘れ 1 件
- ・事故報告件数 . . . 0 件

(4) 会議・研修会等への参加

①内部会議・研修

年月日	会場	名称	参加人数	内容
H31/4.11 18.26	居宅介護支援事務所	定例会議	3人	妙高社協の活動内容、個人情報保護について、事例検討9事例
R1/5/10 16.24.31	居宅介護支援事務所	定例会議	3人	認知症研修、アセスメント研修、事例検討3事例他
6/7.13 20	居宅介護支援事務所	定例会議	3人	サービス計画作成研修、各種マニュアルの見直し、事例検討3事例
7/4.18	居宅介護支援事務所	定例会議	3人	マニュアルの見直し(苦情対応他)事例検討3事例
8/2.16 23.30	居宅介護支援事務所	定例会議	3人	行政との話し合い復命、業務内容の見直し、栄養講習、Acpについて
9/5.12 19.30	居宅介護支援事務所	定例会議	3人	情報の公表内容の検討、事例検討、事業所との話し合い内容検討他
10/11.31	居宅介護支援事務所	定例会議	3人	アンケート内容の検討、難病の事例研修
11/28	居宅介護支援事務所	定例会議	3人	介護者の集い開催
12/6.12 19.26	居宅介護支援事務所	定例会議	3人	アンケート集計と結果からみえたもの、感染マニュアル見直し、集団指導の復命、事例検討2事例
R2/1/9 23.30	居宅介護支援事務所	定例会議	3人	集団指導を踏まえ、業務内容の見直し、ケアプラン点検の復命事例検討2事例
2/6.20 26	居宅介護支援事務所	定例会議	3人	事例検討2事例、ケアプラン点検の実際
3/6.12 19.27	居宅介護支援事務所	定例会議	3人	研修内容とその評価 次年度の研修計画立案

②外部会議、研修会への参加

年月日	会場	名称	参加人数	内容
R1/ 6/28	オーレンプラザ	上越地域居宅介護支援事業推進協議会講演会	3人	自立支援型ケアマネジメントの再確認研修
7/10	新潟県立中央病院	退院支援を行うための話し合い(主任ケアマネ)	1人	病院看護師とケアマネがスムーズに退院支援を行うための話し合い
7/11	新井ふれあい会館 ふれあいホール	第1回ケアマネ広場	3人	民生委員・児童委員との交流会
7/25	新井ふれあい会館 ふれあいホール	みょうこうケアフォーラム	3人	家族支援について
8/19	妙高市役所 402会議室	行政との意見交換会 (主任ケアマネ出席)	1人	ケアマネから市への要望、意見交換
10/18	妙高市役所 402会議室	第2回ケアマネ広場	2人	地域での困り事の解決策を探る
10/19	リージョンプラザ上越	上越地域人生会議協議会	2人	「人生会議をしよう」講演会
11/7	はねうまの里	事業所との意見交換会	3人	「はねうまの里」との意見交換会
11/21	新井ふれあい会館 ふれあいホール	みょうこうケアフォーラム	3人	「家族支援について考える」
11/22	燕三条地場産業振興センターリサーチコア	実践報告会	3人	「自立支援マネジメント これからの私達の研究」
12/23	妙高市役所 コラボホール	集団指導	2人	事業所集団指導
R2/ 1/17	オーレンプラザホール	上越地域居宅介護支援事業推進協議会	2人	「居宅介護支援計画書、書くべきことを再確認」「支援経過の活かし方
1/29	妙高市役所 402会議室	介護支援専門員研修会	2人	「明日につながる介護予防マネジメント」講義、「介護予防マネジメントのプロセスの確認」

2/13	妙高市役所 402.403 会議室	第3回ケアマネ広場	3人	合同事例研究
2/25	妙高市役所 202 会議室	ケアプラン点検 (主任ケアマネ出席)	1人	事例のケアプラン内容の点検作業

(5) 介護者教室の開催 (介護3事業合同) テーマ「癒し」

年月日	時間	会場	内容
R1/11/28	9:00~15:30	いきいきプラザ 老人憩の家	アロマテラピー、オカリナ演奏、マッサージの実演、きのこ汁ふるまい 【参加者】本人2名、介護家族11名、講師2名、ボランティア1名、スタッフ7名

参加者の感想：アロマ、音楽、マッサージ、体操等色々あってよかった。食べる楽しみもあった。もう少しお互いに介護の話ができる時間があるとよかった。

(6) 事業所に対するアンケート調査結果

- ・対象者：要介護要支援状態でサービスを受けている方73人
- ・回収率：71%(配布73部、有効回答52部)
- ・評価：困って相談するが、対応が早いので安心している。

サービスをキャンセルするとき、どこに連絡したらいいかわからないという回答がありました。今後はきちんと説明するように努めます。

2. 訪問介護事業

介護を必要とする高齢者や障がいを抱えている方々に訪問介護員を派遣し、身体介護や生活援助など、その方に必要なサービスの提供を行いました。

また、サービスの質の向上を図るため計画的に研修会の開催をするとともに、利用者にアンケート調査を実施しました。

(1) 営業日、営業時間

営業日 366日 (年中無休)
営業時間 8:00~18:00

(2) 実績報告

○職員配置 (R2/3/31 現在)

職種	職員配置	職員数
管理者	1名 (兼務)	・正規職員 4名 ・臨時職員 1名 ・介護パート 6名 計 11名
主任訪問介護員	1名 (管理者兼務)	
サービス提供責任者	3名 (兼務)	
訪問介護員	9名	
事務員	1名 (臨時職員)	

※正規職員1名 H31/1/24 から療養休暇中

○実施事業

①指定訪問介護事業

要介護度1から5の認定を受けている方へのサービス提供

- ・特定事業所加算Ⅱ、介護職員処遇改善加算Ⅰ、介護職員等特定処遇改善加算Ⅰ(10月より)を算定

②介護予防・日常生活総合事業 訪問サービス(基準型訪問サービス、緩和型訪問サービス)

要支援 1、2 の認定者及び事業対象者へのサービス提供

- ・介護職員処遇改善加算 I、介護職員等特定処遇改善加算 I (10月より)を算定

③居宅介護事業…障がいのある方へのサービス提供

- ・特定事業所加算 II を算定

○利用実績

事業区分	月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	R1 合計	H30 合計
① 訪問介護	利用者数	29	29	30	29	28	28	29	28	28	25	29	29	341	422
	訪問回数	476	548	506	530	501	464	506	477	446	424	460	547	5,885	6,491
	訪問時間	423	473	436	460	440	415	446	419	394	370	395	455	5,126	5,824
② 総合事業	利用者数	16	16	15	15	15	10	15	15	14	11	10	11	163	210
	訪問回数	121	139	124	132	119	120	130	125	123	102	87	99	1,421	1,513
	訪問時間	126	147	132	140	126	127	137	132	130	107	92	105	1,501	1,565
③ 居宅介護	利用者数	10	9	8	10	10	10	10	9	9	9	9	9	112	139
	訪問回数	49	46	47	55	68	52	63	57	48	50	53	55	643	755
	訪問時間	59	56	58	69	81	63	81	72	63	66	67	70	805	909
合計	利用者数	55	54	53	54	53	48	54	52	51	45	48	49	616	754
	訪問回数	646	733	677	717	688	636	699	659	617	576	600	701	7,949	8,632
	訪問時間	608	676	626	669	647	605	664	623	587	543	554	630	7,432	8,200

(3) 苦情・事故報告

- ・苦情、相談件数 . . . 0件
- ・ヒヤリハット件数 . . . 5件 ・訪問予定1件、服薬1件、買い物1件、車両関係1件、入浴1件
- ・事故報告件数 . . . 4件 ・車両3件、物損1件

(4) 会議・研修会への参加

①内部会議・研修会

年月日	会場	名称	参加者数	内容
H31/ 4/23	いきいきプラザ	定例会議	8人	接遇の心得、障害者への支援(障害福祉サービスの実際)
R1/ 5/30	いきいきプラザ	定例会議	9人	熱中症予防について、食中毒の予防について、服薬の知識、服薬と食事の関係、緊急時の対応マニュアル
6/27	いきいきプラザ	定例会議	7人	障害者への支援(障害福祉サービスの仕組み)、高齢者の栄養を考える
6/27	—	レポート提出		介護福祉士試験問題抜粋
7/31	いきいきプラザ	定例会議	8人	軽度認知症、てんかんについて、課題答え合わせ
8/29	いきいきプラザ	定例会議	8人	交通ルールの基本、虐待防止
8/29	—	レポート提出		高齢者虐待について
9/27	いきいきプラザ	定例会議	8人	課題の答え合わせ(よりよいケア改善のために)、障害者への支援(障害福祉サービスのススメ)、高齢者虐待の定義について

10/28	いきいきプラザ	定例会議	4人	服薬の知識（服薬と唾液の関係、誤薬などの服薬にまつわるトラブル、点眼薬の使い方）、ケース検討
11/28	いきいきプラザ	定例会議	8人	冬場の運転に関する注意、感染症インフルエンザに対する知識を深める
12/30	いきいきプラザ	定例会議	8人	安全運転に関する諸注意、緊急時対応について、口腔ケアで利用者の健康をサポート(1)、ケース検討
12/30	—	レポート提出		緊急時対応について演習
R2/ 1/23	いきいきプラザ	定例会議	5人	レポート答え合わせ、口腔ケアで利用者の健康をサポート(2)、塗り薬の正しい使い方
2/28	いきいきプラザ	定例会議	9人	新型コロナ感染症について
3/24	いきいきプラザ	定例会議	8人	訪問介護事業利用者アンケートの結果について、湿布薬の正しい使い方、ケース検討

②外部会議・研修への参加

年月日	会場	名称	参加者数	内容
R1/ 6/1	新潟ユニゾンプラザ	現任ホームヘルパー研修 I	1人	ご利用者の夢をかなえるためにヘルパーができること、老計10号に基づいたサービス提供の実践を目指して
7/25	新井ふれあい会館 ふれあいホール	みょうこうケアフォーラム	2人	家族支援について考える
9/14	介護事業所管理者研修	上越市民プラザ	1人	職員のスキルアップ、モチベーションアップを目指すチーム運営、人材育成等の手法や必要性を修得する
10/8	妙高市役所 コラボホール	在宅サービス専門委員会	1人	情報交換(連携連絡帳について)、活動内容の検討
11/21	新井ふれあい会館 ふれあいホール	みょうこうケアフォーラム	2人	事例紹介、講話(家族支援について)
12/23	妙高市役所 コラボホール	令和元年度訪問介護事業所集団指導	1人	実地指導結果からみた人員・運営基準上の留意点について、実地指導結果からみた介護報酬に係る留意点

(5) 介護者教室の開催（介護3事業合同） テーマ「癒し」

年月日	時間	会場	内容
R1/11/28	9:00~15:30	いきいきプラザ 老人憩の家	アロマセラピー、オカリナ演奏、マッサージの実演、きのこ汁ふるまい 【参加者】本人2名、介護家族11名、講師2名、ボランティア1名、スタッフ7名

(6) 事業所に対するアンケート調査結果

サービスの質の向上を図るため、利用者またはご家族にアンケートを行いました。

- ・対象者：令和2年1月にサービスを受けている方44人
- ・回収率：98%（配布44部、有効回答42部）
- ・評価：利用しているサービス内容に93%の方から総合的にやや満足、満足の結果を得られました。不満や要望のある方もいると思われるので、可能なことは受け入れ引き続きサービスの充実に努めます。

(7) 実習生の受け入れ

- ・三幸福祉カレッジ 長野東口教室 2人（4/4 1人、7/8 1人）

(8) 助成金の活用

J Aバンク新潟県信連様より60万円を助成いただき、活動車両1台を更新しました。

3. デイサービスセンター運営事業

通所介護を利用される方々の心身の特性を踏まえ、その人の有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、送迎・入浴・食事などの介助及び機能訓練など、必要なサービスを提供しました。また、職員の退職による人員確保を、職員採用や生活相談員の兼務者の増員、シルバー人材センターからの介護派遣などにより安定したサービス提供体制の整備を図りました。

(1) 施設概要

名 称 デイサービスセンター朝日
 住 所 妙高市朝日町 1-9-14 (朝日町住宅棟 1階部分)
 延床面積 732.62 m² (1階・地下1階)
 取 得 日 平成17年1月25日
 開 所 日 平成17年2月22日
 定 員 30人/日

(2) 営業日、営業時間

営 業 日 366日 (1月1日メンテナンス休業)
 営 業 時 間 8:30~17:30 うち、サービス提供時間 9:30~16:30

(3) 実績報告

○職員配置 (R2/3/31 現在)

職 種	職員配置	職員数
所長(管理者)	1名(兼務)	・正規職員 6名 ・臨時職員 2名 ・介護パート 10名 ・看護パート 2名 ・事務パート 1名 ・運転パート 3名 計 24名
生活相談員	主任生活相談員(1名兼務) 生活相談員(3名兼務)	
看護職員	主任看護職員(1名兼務) 看護職員(3名兼務)	
介護職員	主任介護職員(1名兼務) 介護職員12名(2名兼務)	
機能訓練指導員	4名(看護職員と兼務)	
事務員	2名(1名兼務)	
運 転 員	3名	

・退職・・・正規職員2名 (R1.8、11)

・採用・・・臨時職員1名 (R1.11)

※シルバー人材センターから介護人材派遣1名 (R2.1~)

○実施事業

①指定通所介護事業

要介護度1から5の認定を受けている方へのサービス提供

- ・中重度者ケア体制加算、サービス提供体制強化加算(I)イ、介護職員処遇改善加算I、介護職員等特定処遇改善加算I(10月より)を算定

②介護予防・日常生活支援総合事業(基準型通所サービス、緩和型通所サービス)

要支援1、2の認定者及び事業対象者へのサービス提供

- ・サービス提供体制強化加算(I)イ、介護職員処遇改善加算I、介護職員等特定処遇改善加算I(10月より)を算定

○利用実績

月	令和元年度			平成30年度		
	営業日数	延利用者数	利用率	営業日数	延利用者数	利用率
4月	30日	724人	80.4%	30日	672人	74.7%
5月	31日	786人	84.5%	31日	717人	77.1%
6月	30日	759人	84.3%	30日	682人	75.8%
7月	31日	802人	86.2%	31日	735人	79.0%
8月	31日	784人	84.3%	31日	766人	82.4%
9月	30日	764人	84.9%	30日	662人	73.6%
10月	31日	791人	85.1%	31日	737人	79.2%
11月	30日	733人	81.4%	30日	681人	75.7%
12月	31日	770人	82.8%	31日	664人	71.4%
1月	30日	737人	81.9%	30日	681人	75.7%
2月	29日	711人	81.7%	28日	674人	77.5%
3月	31日	774人	83.2%	31日	710人	76.3%
合計	365日	9,135人	年平均 83.4%	364日	8,381人	年平均 76.8%

(4) 付加サービス

- ・理美容サービス 120件 (H30: 101件)

(5) 苦情・事故報告

- 苦情、相談件数・・・苦情0件、相談2件(職員の接遇について、荷物問い合わせ)
- ヒヤリハット件数・・・22件
 - ・送迎5件、荷物管理5件、着脱介助1件、食事1件
 - ・内服忘れ1件、移動・移乗1件、連絡帳3件
 - ・施設管理2件、予約管理1件、施錠2件
- 事故報告件数・・・12件
 - ・転倒6件、転落1件、車両4件、食事異物混入1件

【市へ事故報告内容】

- ・R1/12/4 9:20頃 利用者を迎えに行き、車椅子に移乗する際にバランスを崩して転倒された。傷病名：右大腿部頸部骨折
- ・R2/1/9 12:20頃 利用者の昼食にミキサーのゴムパッキンが混入した。
- ・R2/2/26 16:40頃 利用者を送るときに、歩道を介護員が介助し歩行中に、利用者が段差につまづき転倒された。
傷病名：歯脱落(1本) 口腔内及び鼻、口唇周囲裂傷による縫合

(6) 会議、研修会、委員会

①内部会議

- ・主任会議 12回
- ・職員会議 12回(月1回)
- ・ケース検討会 24回

②内部研修

年月日	会場	名称	参加者数	内容
H31/ 4/20	デイサービスセンター朝日	機能訓練講習会	3人	【体を動かす】ストレッチ、転倒予防体操
4/26	デイサービスセンター朝日	第1回職員全体研修	18人	H30年度の利用状況、H31年度通所介護事業、H30年度ヒヤリハット・事故報告状況、排泄介助他
R1/ 5/19	デイサービスセンター朝日	機能訓練講習会	3人	【体のバランス】ストレッチ、転倒予防体操、座ったままでのバランス体操
6/2	デイサービスセンター朝日	機能訓練講習会	3人	【日頃から体を動かす】ストレッチ、痛みの場所や痛みの出る動作についての確認、転倒予防体操
6/5	デイサービスセンター朝日	シルバーハウジングに関する打合せ	1人	入居者の安否確認・緊急連絡先、消防計画・防災訓練、施設管理
7/15	デイサービスセンター朝日	機能訓練講習会	3人	【筋力をつける】立ち座り時の動作、座位姿勢の確認、筋力強化バランス体操
8/23	デイサービスセンター朝日	栄養講習会	3人	秋バテ予防、食中毒の予防
8/24	デイサービスセンター朝日	機能訓練講習会	3人	【筋力をつける】ストレッチ、大腿部・腹部・背部の筋力体操
9/15	デイサービスセンター朝日	機能訓練講習会	3人	【生活の中で体を動かす】ストレッチ、立位姿勢の確認、生活の中で運動をするヒント、利用者の介助方法
10/20	デイサービスセンター朝日	機能訓練講習会	3人	【自分の体は自分でメンテナンス】自分でできるリンパマッサージ、ストレッチ、転倒予防体操
11/8	デイサービスセンター朝日	第2回職員全体会議	18人	パート職員の年休・公休取り扱い、感染症の予防対策、排泄介助、冬期間の送迎、ヒヤリハット・事故報告
11/16	デイサービスセンター朝日	機能訓練講習会	3人	【危険予知訓練】動作について潜む危険について確認する、ストレッチ、転倒予防体操

③外部会議、研修会への参加

年月日	会場	名称	参加者数	内容
R1/ 9/18	新潟ユニゾンプラザ	アクティビティ・ケア研修	1人	個々の生活歴に寄り添い、日常生活を活性化するアクティビティ・ケアについて
10/24	新潟県立上越テクノスクール	甲種防火管理者新規講習	1人	施設における防火管理について
12/23	妙高市役所 コラボホール	通所介護事業所集団指導	1人	実地指導結果から見た人員・運営基準上の留意点、介護報酬に関する留意点、よくある質問について
R2/ 1/23	新井ふれあい会館 ふれあいホール	ナースフォーラム	1人	人生会議（ACP）の基礎について

④委員会の開催

- | | | | |
|---------------------|-----|--------------|-----|
| ・マニュアル・リスクマネジメント委員会 | 1回 | ・安全衛生委員会 | 2回 |
| ・機能訓練委員会 | 1回 | ・レクリエーション委員会 | 13回 |
| ・給食委員会（給食会議） | 12回 | ・防災委員会（消防訓練） | 2回 |

(7) 介護者教室の開催（介護3事業合同） テーマ「癒し」

年月日	時間	会場	内容
R1/11/28	9:00~15:30	いきいきプラザ 老人憩の家	アロマテラピー、オカリナ演奏、マッサージの実演、きのこ汁ふるまい 【参加者】本人2名、介護家族11名、講師2名、ボランティア1名、スタッフ7名

(8) 行事等の実施

利用者を楽しみと生きがいを感じていただけるよう、季節にあわせた多彩な行事等を実施しました。

日付	行事名	場 所	内 容	参加者
H31/ 4/18	さくらドライブ	縄文公園(上越市)	お花見、記念写真撮影	21人
4/28	端午の節句写真立て作り	デイサービスセンター朝日	端午の節句のオリジナル写真立て作り	15人
R1/ 5/5	端午の節句撮影会	デイサービスセンター朝日	よろい、かぶとを身につけ、写真撮影	17人
5/20	買い物ツアー	クスリのアオキ	ドラッグストアでの買い物	17人
5/20	おやつ外出	里味(上越市)	外出しおやつ・お茶を楽しむ	10人
5/23				9人
6/16	買い物ツアー	スーパーイチコ	スーパーでの買い物を楽しむ	13人
6/18	おやつドライブ	里味(上越市)	外出しおやつ・お茶を楽しむ	8人
6/25				6人
7/19	おやつドライブ	里味(上越市)	外出しおやつ・お茶を楽しむ	8人
8/1	蓮まつりドライブ	高田城址公園(上越市)	公園の蓮まつりを楽しむ	12人
8/8				8人
8/3	朝日屋台まつり	デイサービスセンター朝日	ヨーヨー釣りや金魚すくいなど、お祭り気分を味わう	23人
8/26	おやつドライブ	里味(上越市)	外出しおやつ・お茶を楽しむ	6人
8/28	買い物ツアー	原信 美守店	スーパーでの買い物を楽しむ	16人
9/11	おやつドライブ	里味(上越市)	外出しおやつ・お茶を楽しむ	3人
9/19	買い物ツアー	ピアレマート	ショッピングモールで買い物	14人
9/26	朝日大運動会	デイサービスセンター朝日	デイサービスで室内運動会	24人
9/27				29人
9/28				25人
10/18	買い物ツアー	ウェルシア	ドラッグストアでの買い物	16人
10/19	おやつドライブ	里味(上越市)	外出しおやつ・お茶を楽しむ	3人
10/24	ハロウィンの写真立て作り	デイサービスセンター朝日	ハロウィンのオリジナル写真立て作り	26人
10/31	ハロウィン撮影会	デイサービスセンター朝日	ハロウィンの仮装をして写真撮影	29人
1/1	おたや散策	新井別院	おたやの雰囲気を楽しみ、新井別院を参拝する	中止
1/2				20人
1/10	おやつドライブ	里美(上越市)	外出しおやつ・お茶を楽しむ	3人
R2/1/2	お正月ゲーム大会	デイサービスセンター朝日	カルタ、宝引き、福笑いなどのお正月ゲームを楽しむ	22人
1/3				27人
2/18	ひな祭り写真立て作り	デイサービスセンター朝日	ひなまつりのオリジナル写真立て作り	26人
3/3	ひなまつり撮影会	デイサービスセンター朝日	お内裏様・お雛様に扮装して写真撮影	27人

上記の他 ボランティアによる慰問やイベント風呂、行事食などを実施しました。

※3/16以降、新型コロナウイルス感染拡大防止のため慰問受け入れ中止

(9) 広報活動

いきいきプラザ内のポスター掲示や社協のホームページ・ブログ等を通じ、施設での活動を知っていただくため広報を行いました。

(10) ボランティアの受入れ

ボランティアによる慰問を受入れ、地域との交流やデイサービスへの理解を図りました。

①慰問ボランティア

	氏名・団体名（敬称略）	活動内容
グループ (24グループ)	楽々会	日本舞踊
	金子舞踊教室	日本舞踊
	はねうまグループ	大正琴演奏
	花柳流小菊会	日本舞踊
	桜フレンズ	歌、サクソ演奏
	宝扇会	日本舞踊
	ようこ一座	バンド演奏
	絹の会	日本舞踊
	オカリナ同好会カノン	オカリナ演奏
	高橋三弦会	三味線、民謡、バンド演奏
	ベストフレンズ歌夢団	歌謡ショー
	笑顔ママーズ	歌、マジック、昔ばなし
	寿舞踊会	日本舞踊
	新井民謡保存会	民謡、踊り
	サークルりんごちゃん	カラオケ
	笛ふくたびびと	リコーダー合奏
	ニューピーナッツバター	歌、バンド演奏
	ミラクルハンズ	マジックショー
	朱鷺の会	歌謡ショー
	笑遊会	民謡、琴、踊り、三味線
堀川民謡友糸会	津軽三味線、新潟県民謡	
アンサンブル アコール	リコーダー演奏	
ニコニコ会	オカリナ ギター	
保育園 (2園)	斐太北保育園	お遊戯
	斐太南保育園	お遊戯
個人 (4名)	杉田ムツ子、田中みち子	扮装ボランティア
	村越泰子	エレクトーン演奏
	田中ひとみ	独唱

②施設ボランティア、イベントボランティア

氏名・団体名(敬称略)	活動内容
ホット・ホット	室内レクや外出イベントでの活動 (折り紙、ドライブ、買物ツアー、おたや散策など)
連合新潟上越地域協議会 頸南支部	9/28朝日大運動会での活動
水島 米子	施設内活動(水、金)

(11) 事業所に対するアンケート調査結果

サービスの質の向上を図るため、利用者及びご家族にアンケートを行いました。

- ・対象者：通所介護サービスを受けている方 87 人
- ・回収率：85.1% (配布 87 部、有効回答 74 部)
- ・評価：デイサービスの利用全体を通して、89%の利用者、93%のご家族から「概ね満足している」、「満足している」という結果を得ました。
職員の言葉遣いについてのご指摘が 2 件あり、職員の接遇面での資質向上に努めます。

(12) 実習生の受入れ

- ・有恒高校インターンシップ 2 人 (R1/8/5～6)
- ・長野大学 社会福祉士資格取得実習 1 人 (R1/8/27～28)

V 指定管理者制度による施設の管理運営

妙高市いきいきプラザの指定管理を受託し、施設利用者が快適で安全に利用できるよう、施設の適正な管理運営に努めました。

また、スマイル会（1階店舗）と連携し、いきいきプラザまつり開催の支援を行いました。

○いきいきプラザ利用状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
利用件数	149	158	167	169	154	170	194
利用人数	1,776	1,840	4,913	1,860	1,874	1,826	2,649
	11月	12月	1月	2月	3月	R1 合計	H30 合計
利用件数	174	169	126	135	122	1,887	1,945
利用人数	2,345	2,271	1,247	1,553	1,233	25,387	22,773

○自衛消防総合訓練を実施 R1/7/29、11/27

○いきいきプラザ店長会議 月 1 回

○いきいきプラザまつり R1/6/15

VI その他

1. 社協機関誌を年 4 回発行し、社協活動の啓発に努めました。
2. 妙高市共同募金委員会事務局として、共同募金運動（赤い羽根募金、歳末たすけあい募金）を推進しました。

令和2年6月12日 報 告
令和2年6月12日 承 認

社会福祉法人
妙高市社会福祉協議会
会 長 三浦 了好