

平成27年度 事業実施報告書



社会福祉法人
妙高市社会福祉協議会

平成27年度 事業実施報告

I 地域福祉事業

1. 市委託事業

(1) 地域安心ネットワーク推進事業

平成20年度から地域支援専門員を配置し、ひとり暮らし高齢者や認知症高齢者等の要支援者の見守り体制のネットワークの構築を進めてきた結果、本年度末全市域（226集落）で組織化が完了しました。地域連携会議では、町内会や民生委員・児童委員、福祉協力員、その他関係機関と連携し、集落内で見守りが必要な人の情報を共有するとともに、市役所地域包括支援係や介護支援専門員などから寄せられる相談に対しても随時訪問し、あったかネットワークの新規立ち上げなどを行いました。また、訪問で得た情報や地域関係者から寄せられた利用者の情報について、市役所地域包括支援係へ「要援護者情報連絡票」を活用し迅速につなぎ、見守り体制の強化を図りました。

1. 地域支援専門員（社会福祉士）の配置 2人

【対象地区：①～⑤の計226集落】

- ① 平成20年度から平成22年度までモデル地区として取り組んできた6地区28集落
- ② 平成23年度から平成24年度で取り組んできた高齢化率が30%以上の95集落
- ③ 平成25年度取り組んだ19集落
- ④ 平成26年度取り組んだ56集落
- ⑤ 平成27年度取り組んだ28集落

*平成27年度の集落名

学校町第一、学校町第二、学校町団地、渋江町、錦町、末広町、石塚町第一、石塚町第二、大崎町、中川、美守第一、美守第二、高柳一丁目、高柳二丁目、飛田新田、岡崎新田、南葉町、栗原、柳井田、国賀、月岡第一、月岡第二、広島、上百々、大原新田、小原新田、葎生、斑尾

2. 「あったかネットワーク」の普及

新規立上数		28世帯
内訳	高齢者一人	25人
	高齢者のみ	6人
	その他	0人
実態把握訪問回数		613回
実働ネットワーク数		559世帯
内訳	延べネットワーク数	1,067世帯
	死亡・転出・中止	508世帯

3. 地域連携会議

地域連携会議開催数	103回
その他の連携・話し合い	1,034回

4. 地域包括支援係との情報共有・連携

情報提供回数	198回
--------	------

(2) 冬期在宅支援事業

要援護世帯の冬期間の雪に対する不安を解消し、在宅で安心して生活が送れるように、行政機関や民生委員・児童委員と連携し、屋根雪除雪支援や雪踏み支援とともに、相談支援を行いました。

1. 屋根雪除雪支援

	実施世帯／対象世帯	回数	支払額
高齢者世帯	13世帯／64世帯	15回	279,499円
障がい者世帯	2世帯／8世帯	2回	73,108円
母子世帯	0世帯／1世帯	0回	0円
合計	15世帯／73世帯	17回	352,607円

2. 雪踏み支援

	実施世帯／対象世帯	支払額
高齢者世帯	19世帯／19世帯	1,052,192円
障がい者世帯	1世帯／1世帯	55,541円
母子世帯	0世帯／0世帯	0円
合計	20世帯／20世帯	1,107,733円

3. 相談対応件数 265件

(3) 介護予防・健康クラブ事業（名称：おまんたクラブ妙高）

閉じこもりがちな虚弱高齢者や要支援者を対象に、市役所地域包括支援係と連携し、介護予防プログラムや趣味活動などを提供し、介護予防に努めるとともに、社会的孤立の解消を図りました。

- ・開催日：月・水・金の週3回（月曜日は半日、年末年始・祭日を除く）
- ・開催場所：妙高保健センター

延開催回数	141回
延利用者数	1,480人

(4) 福祉ふれあい号運行事業

障がい者の社会参加の促進を支援するために、コーディネーターを配置し、ふれあい号（リフトバス）の運行調整を行い、外出を支援しました。

	延運行回数	延運行時間
ハスクール	87回	206.5時間
通院	54回	212.5時間
合計	141回	419.0時間

* ハスクール：障がい者の趣味活動講座（音楽、華道、俳句など）

(5) 手話・要約筆記奉仕員派遣事業

聴覚、言語、音声機能などの障がい者に対して、市役所障がい福祉係や上越市社会福祉協議会などの関係機関と連携を図り、手話奉仕員、要約筆記奉仕員の派遣を調整し、コミュニケーションの支援を行いました。

	延派遣回数	延派遣者数	内容
手話奉仕員	151回	194人	通院・入園卒園式・入学卒業式 保育園学校行事・各種説明会など
要約筆記奉仕員	0回	0人	

(6) シルバーハウジング生活援助員派遣事業

シルバーハウジング（市営朝日町住宅）に入居している高齢者が安心して生活できるよう、生活援助員を派遣し、生活指導や相談、安否確認などを行いました。

生活相談	安否確認	家事援助	緊急対応	関係機関連携	その他
10回	4,241回	5回	3回	3回	0回

* 支援世帯数：18世帯

2. 市補助事業

(1) ボランティアセンター事業

1. 災害ボランティアセンター設置、運営の強化

妙高市で大規模な災害が発生したときに備え、災害ボランティアセンター運営マニュアルの整備を図るとともに、災害ボランティアの養成・育成などを上越市社会福祉協議会と協働で行い、ボランティアセンターの運営体制の強化を図りました。

年月日	内容	参加者
H27/10/9	妙高市総合防災訓練	民生委員・児童委員 11人 ボランティア 1人
10/10～11	災害ボランティアスキルアップ講座	中・上級講座修了者 19人 (妙高市 5人)
11/7	災害ボランティア講演会	58人 (妙高市 47人)

- ・9月17日～19日の3日間、栃木県日光市社会福祉協議会の災害ボランティアセンターへ職員1名を派遣
- ・10月12日に実施した妙高青年会議所主催、茨城県常総市への災害ボランティアバス運行を後援するとともに、ボランティアを募集

2. 有償ボランティア事業

在宅や施設で生活している高齢者や障がい者世帯に対し、介護保険制度や障がい者総合支援法などのサービスでは補えない部分をボランティアが支援することで、日常生活を円滑に送れるように支援しました。

実登録利用者（新規登録者）	136人（23人）
実登録支援者（新規登録者）	90人（4人）
延派遣回数	966回

3. ボランティア相談・支援

ボランティア活動に興味・関心のある市民や、既に活動をしている市民の不安や疑問を取り除き、自分に合った活動が継続できるように相談・助言などを行いました。

ボランティア相談・支援回数	234 回
---------------	-------

(2) 日常生活自立支援事業

自分一人の判断で行うことに不安のある方に対して、基幹的社会福祉協議会（上越市社会福祉協議会）の専門員の支援のもと、関係機関と連携を図りながら、福祉サービスの利用申請やそれに伴う日常的な金銭管理を行うことで、自立した生活が送れるように支援しました。

実利用者	11 人
実支援者	8 人

(3) 民生委員児童委員活動支援事業

妙高市民生委員児童委員協議会の事務局を担い、研修会開催や6つの単位民児協でそれぞれ月1回開催される定例会議の運営、会長・副会長会議の開催などをサポートし、市役所地域包括支援係と連携を図りながら、委員の円滑な活動を支援しました。

また、民生委員・児童委員の活動がより一層積極的に展開することができるように、民生委員・児童委員活動 Q&A 集の作成を支援しました。

定例会議	開催回数	72 回
	延参加数（出席率）	985 人（91%）
年間訪問回数	12,316 回	

○新潟県県民生委員児童委員協議会会長表彰

- ・民生委員児童委員活動功労者表彰 高水英子民生委員・児童委員
- ・優良単位民生委員児童委員協議会表彰 中部地区民生委員児童委員協議会

○11月18日に福島県西会津町民生委員児童委員協議会の視察研修

- ・あったかネットワークや地域連携会議における社協や町内役員との連携についての視察

(4) 福祉総合相談事業

市民が安心して生活を送れるよう、生活上の困りごとや介護の悩みなどに対する相談窓口を設け、関係機関と連携を図りながら不安を軽減できるよう支援しました。

弁護士相談	73 件	月1回(月末金曜日)、13時～(1人30分)、定員8名
生活相談	91 件	生活福祉資金貸付相談
介護相談	96 件	

(5) 福祉援護助成事業

各福祉団体が目的に即した活動や運営ができるように側面的な支援を行うとともに、遺族会と協議・連携しながら、戦没者の供養と遺族の心を慰めるため戦没者追悼法要を開催しました。

①福祉団体の支援

団体数（支援回数）	7 団体（206 回）
-----------	-------------

団体名：遺族会、かいご友の会、身体障がい者福祉協会、手をつなぐ育成会、母子寡婦福祉会、精神障がい者家族会、福祉の店「パレット」

②妙高市戦没者追悼法要の開催

実施日	平成 27 年 6 月 26 日
会 場	新井別院
参列者数	180 人

3. 共同募金事業

(1) 地域の茶の間助成事業

小地域を基盤に、住民自らが企画運営する地域の茶の間やサロン活動の運営費の一部を助成し、地域の拠点づくりを支援するとともに、介護予防など高齢者の健康づくりを推進しました。

申請地区数	36 地区
助成総額	358,000 円

(2) 福祉教育推進事業

新井高校社会科クラブによるあったかネットワークの取り組みや、日光市社会福祉協議会との協働による高校生を主体としたボランティア活動などにより福祉教育の充実を図りました。

1. 通年事業

対象世帯	5 世帯 (田町)
活動生徒数	12 人 (新井高校社会科クラブ)

2. 地域支援・交流事業

名 称	長沢学 日光と妙高をつなぐ 317.4 プロジェクト #11
実施日	平成 28 年 1 月 16 日～17 日
内 容	1 日目：長沢のつどいで地域の高齢者と交流活動 2 日目：さいの神の準備・開催支援
場 所	長沢地区
参加学生数	日光市 13 人、妙高市 11 人

(3) お楽しみランチ事業

調理ボランティアが作った手作り弁当を、配達ボランティアが高齢者世帯へ届けることで、高齢者の見守り・声かけ、安否確認を行うとともに、必要に応じて担当地区の民生委員・児童委員や介護支援専門員などに情報提供を行うなどの対応を図りました。

地区	実施状況			利用状況			
	調理場所	実施日	配達先	利用者数	延食数	ボラン ティア数	延ボラン ティア数
新井	新井ふれあい会館	第 2・4 木曜日	新井地域ほか	17 人	366 個	15 人	231 人
水上	水上就業改善センター		水上地域	6 人	131 個	7 人	120 人
和田	和田コミュニティセンター		和田地域	3 人	86 個	4 人	89 人
南	新井克雪管理センター	第 1・3 木曜日	姫川原・堀之内・除戸・下濁川・原通	7 人	158 個	7 人	144 人
妙高高原	妙高高原保健センター	月 2 回 火曜日	妙高高原地域	52 人	1,206 個	89 人	427 人
妙高	妙高市総合センター	月 2 回 木曜日	妙高地域	24 人	588 個	22 人	249 人
合 計				109 人	2,535 個	144 人	1,260 人

* 概ね 70 歳以上の高齢者世帯が対象で、1 食あたり 300 円

(4) 妙高あったかネットワーク事業

特に閉じこもりがちな冬期間の利用世帯の見守り強化を図るため、冬の見守り強化月間にあわせ、民生委員・児童委員や福祉協力員の協力を得ながら、利用世帯へ社協カレンダーを配布し、歳末訪問を行いました。

また、福祉協力員の活動に対する情報交換や日頃の活動の慰労などを目的に、福祉協力員の集いを開催し、活動の継続をフォローしました。

1. 歳末訪問

対象者	ネットワーク加入者 680 人
-----	-----------------

2. 福祉協力員のつどい

実施日	平成 28 年 2 月 23 日
会 場	いきいきプラザ
参加者	15 人

(5) 障がい者バスツアー

日帰りバスツアーの開催をとおして、障がい者の外出や様々な人との交流の機会を図り、社会参加を支援しました。

実施日	平成 27 年 8 月 28 日
行き先	長野県上田市（上田城址、上田市立博物館、 真田宝物館、信州フルーツランド）
参加者	20 人、ボランティア 4 人

(6) 福祉用具貸出、おむつ給付事業

病院からの外泊や退院、旅行などで、一時的に車椅子の使用やおむつの利用が必要な方に対して貸し出しや給付を行いました。また、高齢者疑似体験グッズを学校などへ貸し出し、高齢者に関する学びの機会を支援しました。

車椅子貸出件数（台数）	55 件（89 台）
高齢者疑似体験グッズなど（台数）	2 件（3 台）

(7) ボランティア育成支援事業

ボランティア連絡協議会と連携し、各ボランティア団体の活動を支援しました。

また、24 時間チャリティー募金活動に協力することで、募金活動や福祉活動への喚起に努めました。

1. ボランティア連絡協議会加入団体の支援

グループ名	活動内容	人数	グループ名	活動内容	人数
あらい手話の会	手話通訳	10 人	えほんのへや	絵本の読み聞かせ	9 人
ひばりの会	障がい児保育補助	6 人	切手の会	ペットボトル等収集活動	10 人
うぐいすの会	障がい者への朗読	4 人	手づくりの会	小物作成プレゼント	16 人
福声会	障がい者への朗読	6 人	妙高市老人クラブ 連合会	友愛訪問	50 人

ひまわりの会 (新井地区)	給食・配達	16人	新井青少年の休日を楽しむ会	知的障がい児者交流	28人
ひまわりの会 (和田地区)	給食・配達	4人	日赤地域奉仕団 妙高高原分団	施設慰問・災害援助	19人
ひまわりの会 (水上地区)	給食・配達	6人	山鳩会	給食	35人
ひまわりの会 (南地区)	給食・配達	7人	日赤地域奉仕団 妙高分団	施設慰問・災害援助	24人
日赤地域奉仕団 新井分団	施設慰問・災害援助	39人	給食サービス妙高	給食・配達	22人
水上仏教婦人会	施設慰問	35人	絵本を楽しむ会 ひだまり	絵本の読み聞かせ	17人
点訳グループ けやき	点訳	4人	花植えボランティア せきやま	地域美化活動	17人
			合計	22団体	384人

2. ボランティア連絡協議会以外の団体支援

団体数(団体名)	2団体(いきいき電話訪問、妙高おもちゃ病院)
----------	------------------------

3. 24時間テレビ「愛は地球を救う」チャリティキャンペーン

実施日時	平成27年8月23日 8時00分～16時30分
会場	原信新井中川店
参加ボランティア	13人
募金結果	352,142円

(8) 災害罹災世帯見舞事業

火災等で被災された世帯に対し、見舞金を支給しました。

	件数	金額
全焼	1件	10,000円
半焼	1件	5,000円

4. 県社協事業

(1) 生活福祉資金貸付事業

低所得者、高齢者、障がい者などの世帯の経済的な自立や、生活の落層防止のために相談員を配置し、新潟県社会福祉協議会が行っている生活福祉資金の貸付や償還指導などを行いました。また、市役所援護係や生活困窮者自立支援事業相談員、県社会福祉協議会などの関係機関と連携し、世帯状況に応じた支援を図りました。

		件数	金額
生活福祉資金貸付相談件数		91件	
貸付延件数と貸付総額		1件	100,000円
内 訳	総合支援資金	生活支援費	0件 0円
		一時生活再建費	0件 0円
	福祉資金	福祉費	0件 0円
		緊急小口資金	1件 100,000円
	教育支援資金	教育支援費	0件 0円
		就学支度費	0件 0円

II 社協会費の状況

実施時期：一般会費・特別会費 7～8月、賛助会費 6～7月

会費別 年度	一般会費	納入率	特別会費	賛助会費	合計
H27	8,291,910 円 (8,600 世帯)	73.4%	896,000 円 (176 企業)	117,000 円 (107 件)	9,304,910 円
H26	8,174,526 円 (8,427 世帯)	72.1%	888,000 円 (172 企業)	111,000 円 (104 件)	9,173,526 円
H25	8,356,371 円 (8,534 世帯)	72.5%	918,000 円 (177 企業)	107,000 円 (100 件)	9,381,371 円

III 会議・研修会の開催状況

1. 役員会等の開催

(1) 理事会

	年月日	時間	会場	付議事項
第1回	H27/5/31	10:00～11:45	いきいきプラザ ボランティア研修室	H26 年度事業実施報告(案) H26 年度決算報告(案) 居宅介護支援事業運営規程の全部改正 評議員の選任(補充)
第2回	H27/6/1	10:00～10:50	新井ふれあい会館 会議室A・B	会長、副会長の選任 通所介護事業所運営規程の一部改正 通所介護事業所体験利用事業運営規程の制定 評議員の選任(補充)
第3回	H27/12/21	9:30～10:50	いきいきプラザ ボランティア研修室	H27 年度事業中間報告・中間監査報告 H27 年度資金収支補正予算(案) 職員給与規定の一部改正 特定個人情報取扱規程の制定 就業規程の一部改正 評議員の選任(補充)
第4回	H28/3/25	10:00～11:00	いきいきプラザ ボランティア研修室	H27 年度資金収支補正予算(案) 職員給与規定の一部改正 訪問型サービス事業運営規程の制定 通所型サービス事業運営規程の制定 経理規定の一部改正 H28 年度事業計画(案) H28 年度予算(案)

(2) 評議員会

	年月日	時間	会場	付議事項
第1回	H27/5/28	13:30～14:35	新井ふれあい会館 会議室A・B	H26 年度事業実施報告(案) H26 年度決算報告(案) 役員(理事・監事)の任期満了に伴う選任
第2回	H27/12/21	14:00～15:10	新井ふれあい会館 会議室A・B	H27 年度事業中間報告・中間監査報告 H27 年度資金収支補正予算(案)
第3回	H28/3/25	13:30～14:45	新井ふれあい会館 会議室A・B	H27 年度資金収支補正予算(案) 役員(監事)の選任(補充) H28 年度事業計画(案) H28 年度資金収支予算(案)

(3) 三役会議

	年月日	時間	会場	内容
第1回	H27/11/27	14:00～15:30	新井ふれあい会館 会議室C	H27年度事業中間報告・中間監査報告 H27年度第3回理事会について H27年度第2回評議員会について H28年度事業の主な取組みと課題

(4) 監事会

	年月日	時間	会場	内容
第1回	H27/5/26	9:30～12:00	いきいきプラザ ボランティア研修室	H26年度事業実施報告書概要説明 H26年度決算報告書概要説明 総評及び指導事項
第2回	H27/11/26	9:30～11:30	いきいきプラザ 高齢者学習室	新監事の紹介 H27年度事業進捗状況報告 計算書類概要説明 総評及び指導事項

(5) 社会福祉法人等指導監査 妙高市

年月日	時間	会場	内容
H28/3/18	13:30～16:30	いきいきプラザ ボランティア研修室	法人運営・会計に関する監査

2. 会議・研修会への参加（主なもの）

年月日	研修場所	研修会の名称	参加者数	会議・研修の内容
H27 /4/21	新潟ユニゾンプラザ	社協・共募新任及び初級職員研修会	1人	社会福祉協議会、共同募金について
5/19	上越公共職業安定所	上越地域生活保護受給者等就労自立促進事業協議会	1人	生活保護受給者等就労自立促進事業、各機関の支援について
6/ 4	新潟ユニゾンプラザ	市町村社会福祉協議会事務局長会議	1人	県社協活動指針と事業計画、市町村社協重点事業、生活困窮者自立支援事業の実施体制
6/12	新潟ユニゾンプラザ	市町村共同募金委員会事務局長会議	1人	共同募金運動結果、目標額・配分計画案、安心・安全・地域の支え合い支援事業の配分、あったか雪募金について
7/10	新潟ユニゾンプラザ	生活福祉資金貸付事務担当者研修会	1人	生活福祉資金制度を通じた自立支援生活、事務手続き、債権管理について
8/ 7	新潟ユニゾンプラザ	市町村共同募金委員会事務担当者研究協議会	1人	共同募金運動結果、目標額・配分計画、経理について
9/10	燕市社会福祉協議会	市町村社会福祉協議会会長視察研修	1人	燕市社会福祉協議会視察
9/15～16	佐渡市アミューズメント佐渡	市町村社会福祉協議会事務局長会議	1人	関東・東北豪雨災害、市町村社協議題について
10/27～28	上越テクノスクール	甲種防火管理新規講習	1人	甲種防火管理者講習
11/14	栃木県日光市 道の駅日光 日光街道ニコニコ本陣	日光市社会福祉協議会合併10周年記念事業 日光“しゃきょう”祭	3人	日光市社会福祉大会、物産展、福祉活動発表会
12/ 9	上越市市民福祉交流プラザ	日常生活自立支援事業生活支援員研修会	1人	日常生活自立支援事業と生活支援員の役割、実施状況、利用状況について
H28/ 2/ 5	新潟ユニゾンプラザ	生活福祉資金貸付事務担当者研修会	1人	生活福祉資金貸付事業をめぐる動向、多重債務や過剰債務を抱えた相談者の解決方法
2/29	ワークパル上越	日常生活自立支援事業生活支援員研修会	3人	精神障害を抱える方とのかかわり方について

IV 介護保険等事業

1. 居宅介護支援事業

介護（予防）を必要としている方が、自宅で自立した生活が過ごすことができるよう、その方に合ったサービス計画を作成しました。また、利用者並びに家族が安心した生活が送れるように支援を行いました。

(1) 営業日、営業時間

- ・営業日 毎週月曜日～金曜日（但し、祝祭日・国民の休日・年末年始 12/29～1/3 は休み）
- ・営業日数 243日
- ・営業時間 8：30～17：30（但し、常に携帯所持し、24時間連絡体制をとっている）

(2) 実績報告

○職員配置 職員3名（H28.3.31現在）

- ・管理者1名（主任介護支援専門員）
- ・介護支援専門員 2名（うち主任介護支援専門員 1名）

○実施事業

①指定居宅介護支援事業

要介護度1から5の認定を受けている方の居宅サービス計画の作成

②介護予防支援及び介護予防ケアマネジメント業務の受託

要支援1、2の認定を受けている方の介護予防サービス支援計画の作成

○計画作成件数

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	H27 合計	H26 合計
介護支援	83	84	85	84	85	84	81	77	80	76	78	77	974	974
予防支援	18	20	20	20	21	22	21	23	22	21	26	24	258	178
合計	101	104	105	104	106	106	102	100	102	97	104	101	1,232	1,152

(3) 会議・研修会等への参加

①内部研修

年月日	研修場所	研修の名称	参加人数	研修の内容
H27/ 4/ 3. 9	事務所	定例会議	3人	ケアマネ広場アンケート、事例検討
5/ 1. 8 14. 22 29	事務所	定例会議	3人	妙高市福祉ガイドサービス、契約書・就業規程・契約書重要事項説明書見直し、監事会報告、事例検討
6/ 5. 11 19. 26	事務所	定例会議	3人	ハザードマップ作成、次期制度確認、あったらいいなサービス他
7/10 24. 31	事務所	定例会議	3人	事例検討、ケアマネ広場「生活支援サービス」について検討、主任フォローアップ研修復命
8/22	デイサービス朝日	認知症研修	2人	認知症の理解・治療・ケア
8/28	いきいきプラザ 老人憩いの家	社協全体研修会	3人	経営状況・現状、介護予防日常生活支援総合事業について
9/ 4. 18 25	事務所	定例会議	3人	事例検討、総合事業 Q&A・情報の公表について

10/ 2. 9 16. 23 29	事務所	定例会議	2人	マイナンバーについての理解、実地指導内容確認、介護者の集い内容検討
11/7	勤労者研修センター	災害ボランティア講演会	3人	災害ボランティア講演会「命を守る・暮らしを支える」講師 李先生
11/20	事務所	定例会議	3人	リーガルサポート復命
12/ 4. 11 17. 25	事務所	定例会議	3人	ケアマネアンケート企画準備、介護教室企画、事業中間報告の復命、感染症難病研修
H28/ 1/ 8. 15 27. 29	事務所	定例会議	3人	マイナンバー事務所説明会、事例検討、法改定後の業務適正化、朝日意見交換会参加、ケアマネアンケート集計
2/26	事務所	介護者の集い	3人	介護者の集い流れと準備確認、次年度事業計画と内容検討
3/ 4. 10	事務所・ボランティア室	介護者の集い	3人	介護者の集い「薬剤師におけるお薬講座」、事例検討報告

②外部会議、研修会への参加

年月日	研修場所	研修の名称	参加人数	研修の内容
H27/ 4/15	上越市商工会館	認知症研修会	3人	「新しい認知症ケア」講師 三好春樹氏
4/21	上越市ハイマート	医療連携	1人	上越医師会主催「医療連携」
7/15	上越文化会館	上越居宅推進協議会	3人	決算報告、事業報告、比田井先生講演会
7/17	妙高市役所	ケアマネ広場	3人	生活支援サービス生活支援サービス実施に向けてお役立ち一覧表作り
7/21. 22	燕三条地場産業振興センター	主任介護支援専門員フォローアップ研修会	1人	事例研究、事例指導方法
8/ 4	新井ふれあい会館	妙高ケアフォーラム	3人	地域包括ケアを担う事業所としてできること
8/18	妙高市役所	総合事業説明会	3人	介護予防・日常生活支援総合事業説明
6/15	新潟ユニゾンプラザ	H27 年度介護支援専門員更新研修 I	1人	介護支援専門員更新研修
7/28. 29	上越市民プラザ			
8/26	新潟ユニゾンプラザ			
9/11	妙高市役所	ケアマネ広場	3人	自立支援サービス計画立案
10/19	妙高市役所	実地指導	2人	妙高市実地指導
11/4	リージョンプラザ上越	医療連携	3人	医療連携 伊藤将子氏講演会
11/12	上越市民プラザ	新潟県介護支援専門員協会地域研修	3人	薬剤師の在宅業務、役割と現状
11/13	妙高市役所	ケアマネ広場	3人	障害者総合支援法の概要と介護支援専門員との連携について社協意見交換他
11/26	新井ふれあい会館	妙高ケアフォーラム	3人	認知所の家族支援を考える
H28/ 1/21	上越だいにちスローライフビレッジ	栄養について	3人	介護食について、ケアローソン見学
2/ 3	けいなん訪問看護ステーション	事業所との話し合い	3人	けいなん病院訪問看護ステーションとの話し合い
2/ 4	新井ふれあい会館	総合事業説明会	3人	介護予防・日常生活支援総合事業説明会

2/12	妙高市役所	ケアマネ広場特別編	3人	徘徊時の対応：行政・警察との話し合い
2/19	妙高市役所	ケアマネ広場	3人	事例研究会
3/8	けいなん総合病院	事業所と病院との連携	1人	血圧について、レスパイト入院意見交換
3/10	こぶしリハビリセンター	事業所との連携	3人	こぶしリハビリセンターとの連携、アンケート報告、高齢者向けフィットネスミニ講座
3/14	妙高市役所	特定事業所集中減算説明会	1名	特定事業所集中減算について
3/17	新井ふれあい会館	妙高ケアフォーラム	3人	認知症初期支援チーム紹介と検討会

(4) 苦情・相談の報告

- ・苦情に関する対応・・・0件（サービス事業所の対応）
- ・ヒヤリハット報告・・・0件
- ・事故報告・・・0件

(5) 事業所に対するアンケート調査結果

- ・対象者：要介護状態でサービスを受けている方70名
- ・回収率：70.0%（配布70部、有効回答49部）
- ・評価：85%以上の利用者または家族が満足している結果であった。

2. 訪問介護事業

介護を必要とする高齢者、または障がいを抱えている方々に訪問介護員を派遣し、身体介護や生活援助など、その方に必要なサービスの提供を行いました。また、経営状況の改善を図るため、事業所の質の向上を図り事業所加算の算定、職員の兼務などを行いました。

(1) 営業日、営業時間

営業日 366日（年中無休）

営業時間 8:00～18:00

(2) 実績報告

○職員配置 職員4名、パート1名（H28.3.31現在）

- ・管理者1名（兼務） ・訪問介護員4名（H27.6～H28.3まで職員1名デイサービス兼務）
- ・訪問介護員（パート）7名 ・事務パート8名

○実施事業

- ① 指定訪問介護事業…要介護度1から5の認定を受けている方へのサービス提供
 - ・平成27年9月より特定事業所加算Ⅱを算定
- ② 指定介護予防訪問介護事業…要支援1、2の認定を受けている方へのサービス提供
- ③ 居宅介護事業…障害のある方へのサービス提供
 - ・平成27年11月より特定事業所加算Ⅱを算定

○利用実績

サービス種別	①訪問介護			②介護予防訪問介護			③居宅介護			合計		
	利用者数	訪問回数	訪問時間	利用者数	訪問回数	訪問時間	利用者数	訪問回数	訪問時間	利用者数	訪問回数	訪問時間
4月	29	515	442	11	76	87	14	180	213	54	771	742
5月	29	533	438	13	86	101	14	177	216	56	796	755
6月	31	540	431	12	93	114	13	172	204	56	805	749
7月	30	580	483	13	110	126	14	189	229	57	879	838
8月	29	579	474	13	90	97	14	178	222	56	847	793
9月	30	547	458	15	116	127	14	180	224	59	843	809
10月	28	413	356	15	122	134	14	190	238	57	725	728
11月	31	468	396	14	104	115	14	179	223	59	751	734
12月	34	527	453	13	105	115	15	165	207	62	797	775
1月	32	559	478	13	90	98	14	122	160	59	771	736
2月	29	502	346	17	116	127	12	110	144	58	728	617
3月	37	612	525	16	131	144	13	128	165	66	871	834
H27 合計	369	6,375	5,280	165	1,239	1,385	165	1,970	2,445	699	9,584	9,110
H26 合計	366	6,206	5,183	108	744	877	185	2,529	2,887	659	9,479	8,947

(3) 相談、苦情・事故への対応

- ・苦情、相談件数 ……0件
- ・事故報告件数 ……2件(車両1件、薬の管理1件)
- ・ヒヤリハット報告……0件

(4) 会議・研修会への参加

①内部会議・研修会

年月日	研修場所	研修の名称	参加者数	会議・研修会 内容
H27/ 7/24	いきいきプラザ	定例会議	7名	平成26年度決算・熱中症について 感染症について等
8/22	デイサービスセンター朝日	全体研修会	3名	認知症の理解・治療・ケア
8/28	いきいきプラザ	社協全体研修会	2名	経営状況について・現状について 交通安全研修等
9/ 7	いきいきプラザ	定例会議	9名	認知症研修会報告 ケースカンファレンス
10/27	いきいきプラザ	定例会議	7名	冬期間の業務、ケースカンファレンス、感染症について
11/30	いきいきプラザ	定例会議	6名	新規情報、事例検討、市販薬の考え方
12/26	いきいきプラザ	定例会議	9名	マイナンバーについて
H28/ 1/26	デイサービスセンター朝日	意見交換会 定例会議	4名	介護部門の今後について
2/26	いきいきプラザ	定例会議	10名	介護記録の書き方
3/31	いきいきプラザ	定例会議	9名	介護記録の書き方についての成果・評価

②外部会議・研修への参加

年月日	研修場所	研修の名称	参加人数	研修の内容
H27/ 6/20	新潟ユニゾンプラザ	現任ホームヘルパー研修 I	1名	現場を活かすコミュニケーション技術
6/30	妙高市役所	在宅サービス専門委員会	1名	連携連絡帳とにっこり手帳との連携、平成 27 年度の年間計画について
8/ 4	新井ふれあい会館	みょうこうケアフォーラム	2名	平成 26 年度の地域ケア会議報告 私達の事業所は地域のなかできっとこんなことができる
8/18	妙高市役所	介護予防・日常生活支援総合事業説明会	1名	妙高市が目指す地域包括ケアシステム、介護予防ビジョン、介護予防・日常生活支援総合事業、介護予防マネジメント
9/20	新潟ユニゾンプラザ	バーンアウト介護職員のメンタルヘルス	1名	介護現場でのバーンアウト予防・ストレス対策
10/ 2	新潟ユニゾンプラザ	介護福祉士現任研修	1名	口腔ケアと嚥下指導
10/22	妙高市役所	平成 27 年度訪問介護事業集団指導	1名	実地指導結果からみた運営基準、介護報酬に係る留意点について
10/23	妙高市総合体育館	在宅サービス専門委員会	1名	妙高市の地域包括ケアシステムグループワーク
10/24	新潟ユニゾンプラザ	介護福祉士現任研修	1名	はじめて学ぶグリーンケア
11/ 2	新潟市保健所	難病患者等ホームヘルパー養成研修会（難病基礎課程 I）	1名	基礎知識 I ・行政施策 I ・難病患者の心理及び家族の理解
11/ 7	勤労者研修センター	災害ボランティア講演会	2人	災害ボランティア講演会「命を守る・暮らしを支える」講師 李先生
11/13	新潟市保健所	難病患者等ホームヘルパー養成研修会（難病基礎課程 II）	1名	基礎知識 II ・行政施策 II ・介護の実際・患者の心理及び家族の理解
12/ 7	上越地域振興局	指定障害福祉サービス事業者等集団指導	1名	指定基準・指定後の届け出等、実地指導における主な指摘内容について
H28/ 2/ 4	新井ふれあい会館	介護予防・日常生活支援総合事業説明会	2名	介護予防・日常生活支援総合事業について
3/25	妙高市役所	在宅サービス専門委員会	1名	連携連絡帳運用マニュアル作成、サービス提供事業所ごとでの話し合い

(5) 実習生の受入れ

上越保健医療福祉専門学校より 1 名 (5/12.13)

3. デイサービスセンター運営事業

通所介護を利用される方々の心身の特性を踏まえて、その人の有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、必要な日常生活上の世話及び機能訓練など、その他必要なサービスを提供しました。経営状況の改善を図るため、職員の退職や産休育休の職員不足を訪問介護事業との兼務職員とパート職員で対応しました。また、浴槽に保温シートを設置するなど、光熱費を含め経費削減に努めました。

(1) 施設概要

名 称 デイサービスセンター朝日
住 所 妙高市朝日町1-9-14 (朝日町住宅棟 1階部分)
延床面積 732.62㎡ (1階・地下1階)
取 得 日 平成17年1月25日
開 所 日 平成17年2月22日
定 員 30名/日

(2) 営業日、営業時間

営 業 日 365日 (1月1日メンテナンス休業)
営 業 時 間 8:30~17:30 うち、サービス提供時間 9:30~16:30

(3) 実績報告

○職員配置 職員9名、パート12名 (H28.3.31現在)

- ・ 所長(管理者) 1名
- ・ 主任介護職員(兼務) 1名
- ・ 生活相談員 1名
- ・ 主任看護職員 1名
- ・ 介護職員 5名 (1名育休)
- ・ 看護職員(パート) 1名
- ・ 介護職員(パート) 7名
- ・ 運転員(パート) 3名
- ・ 事務パート 1名

○実施事業

- ① 指定通所介護事業…要介護度1から5の認定を受けている方へのサービス提供
- ② 指定介護予防通所介護事業…要支援1、2の認定を受けている方へのサービス提供
 - ・ 平成27年7月から体験利用の受入れ実施

○利用実績

月	平成26年度			平成27年度		
	営業日数	延利用者数	利用率	営業日数	延利用者数	利用率
4月	30	693	77.0%	30	629	69.9%
5月	31	702	75.5%	31	650	69.9%
6月	30	690	76.7%	30	651	72.3%
7月	31	671	72.2%	31	665	71.5%
8月	31	701	75.4%	31	597	64.2%
9月	30	627	69.7%	30	635	70.6%
10月	31	652	70.1%	31	644	69.2%
11月	30	631	70.1%	30	609	67.7%
12月	31	619	66.6%	31	633	68.1%
1月	30	567	63.0%	30	573	63.7%
2月	28	540	64.3%	29	605	69.5%
3月	31	622	66.9%	31	665	71.5%
合計	364	7,715	平均70.7%	365	7,556	平均69.0%

(4) 付加サービスの実施 () 内は前年度件数

- ・理美容サービス 107件 (113件)
- ・夕食弁当持帰りサービス 依頼300件、355食 (依頼162件、221食)
内訳：おかず313食、弁当42食

(5) 苦情、事故報告

- ・苦情、相談件数 . . . 苦情0件、相談3件
- ・ヒヤリハット件数 . . . 7件
- ・事故報告件数 . . . 14件

(6) 会議、研修会、委員会

①会議

- ・主任会議 月1回
- ・職員会議 月1回
- ・ケース検討会 月1～2回

②内部研修

年月日	研修場所	研修の名称	参加人数	研修の内容
H27/4/12	デイサービスセンター朝日	機能訓練講習会	3人	「予防」を意識して過ごす、ストレッチ、下肢の体操、フレイル予防について
4/30	デイサービスセンター朝日	第1回職員全体研修	18人	平成27年度通所介護事業について、平成26年度ヒヤリハット、事故報告状況、排泄介助について
5/16	デイサービスセンター朝日	機能訓練講習会	3人	ロコモティブシンドロームの予防
6/14	デイサービスセンター朝日	機能訓練講習会	3人	背骨を守る筋肉を鍛える
7/17	デイサービスセンター朝日	栄養講習会	3人	夏の暑さに負けない食事や水分のとり方
7/20	デイサービスセンター朝日	機能訓練講習会	3人	ロコモーショントレーニング、移動能力チェック
8/22	デイサービスセンター朝日	介護技術研修会	19人	認知症の理解 ～予防・治療・ケア～
8/23	デイサービスセンター朝日	機能訓練講習会	3人	酸素をしっかり体に取り入れる、血流について
8/28	いきいきプラザ 老人憩いの家	社協全体研修会	7人	経営状況・現状、介護予防日常生活支援総合事業について
9/23	デイサービスセンター朝日	機能訓練講習会	3人	やる気を出すためには
10/25	デイサービスセンター朝日	機能訓練講習会	3人	アンチエイジングを意識する
11/12	デイサービスセンター朝日	第2回職員全体研修	22人	消防訓練、感染症予防、排泄介助、冬期間の送迎、ヒヤリハット、事故報告状況について
11/23	デイサービスセンター朝日	機能訓練講習会	3人	背筋を伸ばして姿勢の確認、握力の計測
12/18	デイサービスセンター朝日	栄養講習会	3人	風邪をひかないための体を温める食事
H28/ 1/26	デイサービスセンター朝日	介護事業部門意見交換会	5人	居宅、訪問、通所事業による利用者獲得のための意見交換

③外部会議、研修会への参加

年月日	研修場所	研修の名称	参加人数	研修の内容
H27/ 4/ 7	新井総合コミュニティセンター	社会福祉施設等防火・救急講習会	1人	社会福祉施設における防火管理について
8/18	妙高市役所	介護予防・日常生活支援総合事業説明会	1人	介護予防・日常生活支援総合事業について
8/28	新潟ユニゾンプラザ	認知症ケア・対応研修	1人	認知症の理解とケア、対応方法について
10/22	妙高市役所	平成27年度通所介護事業所集団指導	1人	通所介護事業所の運営に関する留意点等について
10/23	はねうまアリーナ	介護ネットワーク在宅サービス専門委員会	1人	介護保険制度改正について、地域包括ケアシステムについて
H28/3/25	妙高市役所	介護ネットワーク在宅サービス専門部会	1人	連携連絡帳の運用について

④ 委員会の開催

- ・マニュアル・リスクマネジメント委員会 年2回
- ・安全衛生委員会 年2回
- ・機能訓練委員会 年2回
- ・レクリエーション委員会 年6回
- ・給食委員会 年2回
- ・防災委員会（消防訓練） 年2回

(7) 行事等の実施

四季にちなんだ多彩な行事等を行うことで利用者に季節の変化などを感じてもらい楽しく過ごしていただきました。

◆季節の行事

日付	行事名	場所	内 容	参加者数
H27/4/ 9	お花見ドライブ	高田公園	高田のお花見を楽しむ、記念写真撮影	10人
4/10				15人
4/18	カレンダー作り	デイサービス内	5月のカレンダー作り	17人
4/26	お買い物ツアー	スーパーサンライズ	買い物を楽しむ	11人
4/28	写真立て作り	デイサービス内	かぶと撮影会用の写真立て作り	21人
5/ 5	かぶと撮影会	いもり池	よろい、かぶとを身につけて写真撮影をする	25人
5/15	外食ドライブ	ガスト中川店	レストランに出かけ、おやつを楽しむ	19人
5/23	運動会	ふれあいホール	物送りリレー、玉入れ、水くみリレー、パン食い競争	19人
5/24				17人
5/27	お買い物ツアー	スーパーサンライズ	買い物を楽しむ。	16人
6/ 9	ドライブ	上越妙高駅	上越妙高駅と新幹線の見学	18人
6/10				17人
6/19	カレンダー作り	デイサービス内	7月のカレンダー作り	22人
6/22	お買い物ツアー	イチコ	買い物を楽しむ	13人
7/23	お買い物ツアー	スーパーサンライズ	買い物を楽しむ	14人
8/ 9	蓮まつりドライブ	高田公園	高田の蓮まつり見学、記念撮影	10人
8/10				14人

日付	行事名	場所	内 容	参加者数
8/13	朝市見学	朝市（花市）	花市見学 希望者はお花購入	20人
8/25	お買い物ツアー	原信中川店	買い物を楽しむ	9人
9/19	お買い物ツアー	スーパーサンライズ	買い物を楽しむ	10人
9/24	外食ドライブ	ガスト中川店	レストランでおやつを楽しむ	19人
10/ 7	外食	かあちゃんのダイニング	喫茶店でおやつを楽しむ	19人
10/12	ミニ運動会	デイサービス内		22人
10/23	買い物ツアー	ピアレマート	買い物を楽しむ	19人
10/24	写真立て作り	デイサービス内	ハロウィン撮影会の写真を入れる写真立てを作る	16人
10/31	ハロウィン撮影会	デイサービス内	ハロウィンの仮装をして写真撮影	16人
11/ 1	おたや	新井別院	新井別院参拝	15人
11/ 2			雨天のため中止	—
11/ 5	紙相撲作り	デイサービス内	紙相撲大会に使用する力士を作る。四股名を考える。	29人
11/19	紙相撲大会	デイサービス内	自分で作った力士で紙相撲を楽しむ	28人
H28/1/ 2	お正月ゲーム大会	デイサービス内	カルタ 宝引き 福笑い	18人
1/ 4				17人
1/11	紙相撲作り	デイサービス内	紙相撲大会に使用する力士を作る。四股名を考える。	15人
1/18	紙相撲大会	デイサービス内	自分で作った力士で紙相撲を楽しむ	16人
2/21	紙相撲作り	デイサービス内	紙相撲大会に使用する力士を作る。四股名を考える。	17人
2/25	写真立て作り	デイサービス内	ひなまつり撮影会用の写真立て作り	25人
2/28	紙相撲大会	デイサービス内	自分で作った力士で紙相撲を楽しむ	20人
3/ 3	ひなまつり撮影会	デイサービス内	お内裏様・お雛様に扮装して撮影	27人
3/11	紙相撲作り	デイサービス内	紙相撲大会に使用する力士を作る。四股名を考える。	21人
3/18	紙相撲大会	デイサービス内	自分で作った力士で紙相撲を楽しむ	21人

上記の他 ボランティアによる慰問やイベント風呂、行事食などを実施

(8) 広報活動

広報誌の発行やいきいきプラザ内のポスター掲示、社協のホームページにブログを開設するなど、広く施設を知っていただくための広報活動を行いました。

(9) ボランティアの受入れ

ボランティアによる慰問を受入れ、地域との交流やデイサービスへの理解を図りました。

① 慰問ボランティア

	お名前 (敬称略)	内 容
グループ	楽々会	日本舞踊
	金子舞踊教室	日本舞踊
	越路会	大正琴演奏
	花柳流踊りの会	日本舞踊
	出雲流絹の会	日本舞踊
	オカリナ同好会カノン	オカリナ演奏
	矢車草の会	車椅子ダンス
	花柳流貴桜会	日本舞踊
	高橋三弦会	三味線、民謡の演奏
	ベストフレンズ歌夢団	歌謡ショー
	上越人権擁護委員協議会	腹話術
	えがおママーズ	歌、マジック、語り
	寿舞踊会	日本舞踊
	新井民謡保存会	民謡、踊り
	サークルりんごちゃん	カラオケ
ニコニコ会	オカリナ、ギター	
保育園	斐太南保育園	お遊戯
個人	松井良和	演歌
	横山成子	お茶
	丸山明美	サククス、クラリネット演奏
	杉田むつ子、田中みち子	扮装ボランティア
	渡部岩雄	サククス演奏
	村越泰子	エレクトーン演奏
	くろみつ	ギター弾き語り
	南 太郎	歌謡ショー

②施設ボランティア

お名前(敬称略)	活動内容
水島 米子	施設内活動 (水、金)

(10) 実習生の受入れ

上越保健医療福祉専門学校より 2名 (5/15～5/23)

V 指定管理者制度による施設の管理運営

いきいきプラザの指定管理を受託し、適正に施設の管理運営を行いました。

○いきいきプラザ利用状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
利用件数	88	109	171	171	144	149	163
利用人数	783	933	1,595	1,754	1,357	1,413	1,498
	11月	12月	1月	2月	3月	H27 合計	H26 合計
利用件数	165	149	105	131	152	1,697	1,937
利用人数	2,059	1,833	1,068	1,345	1,666	17,304	23,068

・6月12日、11月13日の2回 施設の自衛消防総合訓練を実施

VI その他

1. 社協機関誌（年3回）を発行し、社協活動の啓発に努めました。
2. 妙高市共同募金委員会事務局として、共同募金運動（赤い羽根募金、歳末たすけあい募金）への協力を行いました。

平成28年5月26日 報告

平成28年5月26日 承認

社会福祉法人
妙高市社会福祉協議会
会長 竹内 十四男