

平成29年度

事業報告書

平成29年度 事業報告

I 地域福祉事業

1. 市委託事業

(1) 地域安心ネットワーク推進事業

民生委員・児童委員、福祉協力員、自治会役員、市役所地域包括支援係（生活支援コーディネーター）等と連携し、地域の実情を共有することで見守りが必要な要支援者等の把握を行い、見守り体制の構築・支援を行いました。

1. 対象地区

市内全地域（226自治会）

2. 対象者

市内で在宅生活を送る、日常生活において見守りや生活支援等が必要な高齢者や障がい者

3. 事業内容

1) 既存の安心ネットワークの維持管理・普及

転居先や入所先から戻って来た利用者のネットワーク再開にむけて調整したり、活動記録表から読み取れる本人や世帯の変化について関係者と情報共有し、適切な対応をするなどして、地域とのつながりをもちながら在宅生活が継続できるよう維持管理に努めました。

2) 新規安心ネットワークの強化について

地域連携会議や、会議以外でも見守りが必要として情報提供いただいた世帯について、関係者と連携しながら新規立上を行うとともに、本人の希望がない場合でも、外部からの見守りや再度利用を促すことができるような体制づくりに努めました。

| | | |
|--------------|-------|----------|
| 新規立上数 | | 23 世帯 |
| 加入者数 | 高齢者一人 | 12 人 |
| | 高齢者のみ | 11 人 |
| | その他 | 6 人 |
| 実態把握件数 | | 529 回 |
| 死亡・転出・中止・入所等 | | 69 世帯 |
| 通算 | 延べ数 | 1,145 世帯 |
| | 実働数 | 502 世帯 |

3) 地域連携会議の実施

民生委員・児童委員や自治会役員等の意見を尊重しながら、高齢者等に関わる様々な関係者からの参加に努めるとともに、連携方法を工夫することで関係者の負担軽減にも配慮し、見守りが必要な世帯の掘り起こしや情報共有、地域の課題の把握を行いました。

| | |
|----------|-------|
| 地域連携会議回数 | 105 回 |
| 地域連携回数 | 994 回 |

4) 生活支援コーディネーター（市役所地域包括支援係）との連携

地域連携会議で把握した地域の実情や特徴、課題を、共通の書式にまとめて情報提供することで、生活支援サービスの構築をサポートするとともに、要援護者情報連絡票を活用し、必要な情報の共有や問題解決に努めました。

| | |
|------------|-------|
| 要援護者情報連絡回数 | 205 回 |
|------------|-------|

5) その他

市役所地域包括支援係（生活支援コーディネーター）や健康づくり係と連携し、福祉協力員のスキルアップのための研修会開催や、地域連携会議における自殺予防強化や元気100歳運動事業の周知を行いました。

| | |
|-------------|-----|
| 福祉協力員研修会参加者 | 52人 |
|-------------|-----|

* 内容：「健康長寿!目指せ元気100歳講座」と軽運動

(2) 冬期在宅支援事業

要介護世帯の冬期間の雪に対する不安を解消し、在宅で安心して生活が送れるように、行政機関や民生委員・児童委員と連携し、屋根雪除雪支援や雪踏み支援とともに、相談支援を行いました。

1. 屋根雪除雪支援

| 世帯種別 | 実施世帯／対象世帯 | 回数 | 支払額 |
|--------|-----------|------|------------|
| 高齢者世帯 | 53世帯／65世帯 | 110回 | 3,849,250円 |
| 障がい者世帯 | 3世帯／7世帯 | 5回 | 134,260円 |
| 母子世帯 | 0世帯／0世帯 | 0回 | 0円 |
| 合計 | 56世帯／72世帯 | 115回 | 3,983,510円 |

2. 雪踏み支援

| 世帯種別 | 実施世帯／対象世帯 | 支払額 |
|--------|-----------|----------|
| 高齢者世帯 | 15世帯／16世帯 | 692,734円 |
| 障がい者世帯 | 4世帯／4世帯 | 157,372円 |
| 母子世帯 | 0世帯／0世帯 | 0円 |
| 合計 | 19世帯／20世帯 | 850,106円 |

3. 相談対応件数 435件 (H28 257件)

(3) 介護予防・生活支援サービス事業通所型サービス運営事業

閉じこもりがちな虚弱高齢者や要支援者を対象に、市役所地域包括支援係と連携し、介護予防プログラムや趣味活動などを提供し、介護予防や社会的孤立の解消を図りました。

| | おまんたくらぶ妙高 | 自主トレーニング |
|-------|--|----------|
| 開催日 | 週3回（月、水、金） *月曜日は半日コース、 他曜日は1日コース | 週1回半日（金） |
| 開催場所 | 妙高保健センター | 妙高保健センター |
| 開催日数 | 143日 | 48日 |
| 延利用者数 | 2,102人 | 410人 |

(4) 福祉ふれあい号運行事業

障がい者の社会参加の促進を支援するために、コーディネーターを配置し、ふれあい号(リフトバス)の運行調整等を行いました。

| | 延運行回数 | 延運行時間 |
|------|-------|---------|
| ハスクル | 89回 | 226.5時間 |
| 通院 | 66回 | 267.5時間 |
| 合計 | 155回 | 494.0時間 |

* ハスクル：障がい者の趣味活動講座(音楽、華道、俳句など)

(5) 手話・要約筆記奉仕員派遣事業

聴覚、言語、音声機能などの障がい者に対して、市役所障がい福祉係や上越市社会福祉協議会などの関係機関と連携を図り、手話奉仕員、要約筆記奉仕員を派遣し、コミュニケーションの円滑化を図りました。

| | 延派遣回数 | 延派遣者数 | 内容 |
|---------|-------|-------|---------------------------------|
| 手話奉仕員 | 113回 | 151人 | 受診・通院、保育園・学校行事、 地域行事、各種説明会など |
| 要約筆記奉仕員 | 4回 | 6人 | |

(6) シルバーハウジング生活援助員派遣事業

シルバーハウジング(市営朝日町住宅)に入居している高齢者が安心して生活できるように、生活援助員を派遣し、生活指導や相談、安否確認などを行いました。

| 安否確認 | 生活相談 | 家事援助 | 緊急対応 | 関係機関連携 | その他 |
|--------|------|------|------|--------|-----|
| 4,457回 | 0回 | 3回 | 1回 | 2回 | 2回 |

* 支援世帯数：18世帯

2. 市補助事業

(1) ボランティア活動推進事業

1. 災害ボランティア事業

妙高市で大規模な災害が発生したとき必要に応じて災害ボランティアセンターを設置・運営できるように、災害時対応検討会を開催し、災害ボランティア運営マニュアルの改訂を行いました。また、上越市社会福祉協議会と災害ボランティア講座を開催し、市民ボランティアの育成を図りました。

①災害時対応検討会

| 年月日 | 内容 | 参加者等 |
|----------|--------------------|------------------------------|
| H29/6/27 | 災害ボランティア運営マニュアル見直し | 7人(青年会議所、市役所、社協) |
| 7/26 | 災害ボランティア運営マニュアル検討会 | 3人(青年会議所、社協) |
| 11/20 | 災害ボランティア運営マニュアル改訂 | 6人(青年会議所、民生委員児童委員協議会、市役所、社協) |

②災害ボランティア講座、災害ボランティアセンター設置・運営訓練

| | | |
|---------|---|---------------------------|
| 8/19 | 災害ボランティア講演会（市役所コラボホール） | 40人（妙高市32人） |
| 9/23.24 | 災害ボランティア支援者養成講座（上越市市民プラザ） | 26人（妙高市5人） |
| 10/11 | 妙高市総合防災訓練（妙高高原体育館） ・災害ボランティアセンター設置・運営訓練 | 26人（民生委員・児童委員、支援登録者、社協） |
| 11/23 | 災害ボランティア支援登録者フォローアップ研修会（上越市福祉交流プラザ） ・災害ボランティアセンター設置・運営訓練 | 46人（妙高市14人）登録者、行政、関係団体、社協 |

③4社協[日光市・東松島市・相馬市・妙高市]地域福祉連絡会

| | | |
|------|--|-----------------------------------|
| 9/15 | 4社協地域福祉連絡会（妙高市） ・グループ討議 災害時における情報交換等 ・視察研修 | 31人（日光市・相馬市・東松島市・中野区・妙高市社協、妙高市役所） |
|------|--|-----------------------------------|

④災害ボランティアセンター支援者登録

| | |
|--------------------|------------|
| 災害ボランティアセンター支援登録者数 | 33人（妙高市8人） |
|--------------------|------------|

2. 生活支援ボランティア事業

在宅や施設で生活している高齢者や障がい者世帯に対し、介護保険制度や障害者総合支援法などのサービスでは補えない部分を市民ボランティアが支援することで、在宅生活が継続できるよう支援しました。

| | |
|---------------|-----------|
| 実登録利用者（新規登録者） | 134人（17人） |
| 実登録支援者（新規登録者） | 102人（13人） |
| 延派遣回数 | 621回 |

3. ボランティア相談・支援

ボランティア活動に興味・関心がある市民や、既に活動をしている市民の不安や疑問を取り除き、自分に合った活動が行えるように相談・助言などを行いました。

| | |
|---------------|------|
| ボランティア相談・支援回数 | 769回 |
|---------------|------|

(2) 日常生活自立支援事業

認知症高齢者や知的障がい者、精神障がい者等で判断に不安のある方に対して、基幹的社会福祉協議会（上越市社会福祉協議会）の専門員や関係機関と連携を図りながら、福祉サービスの利用申請やそれに伴う日常的な金銭管理を行うことで、自立した生活が送れるように支援しました。

| | |
|-------|-----------|
| 実利用者 | 7人 |
| 実支援者 | 6人（登録者7人） |
| 延支援回数 | 459回 |

(3) 民生委員児童委員活動支援事業

研修会開催や各種申請・報告、会計業務など市民児協としての運営をサポートするとともに、月1回開催される定例会議の開催など6つの法定単位民児協の運営もサポートし、市役所地域包括支援係などの関係機関と連携しながら、委員活動を支援しました。

| | | |
|----------|--------------|---------------|
| 定例会議支援 | 開催回数 | 73 回 |
| | 延参加委員数 (出席率) | 968 人 (89.5%) |
| 委員年間訪問回数 | 13,034 回 | |

(4) 福祉総合相談事業

生活上の困りごとや介護の悩みなどに対し、相談窓口を設け対応することで、市民の不安を軽減し、安心して生活が送れるよう努めました。

| | |
|-----------------------------------|-------|
| 弁護士相談 (月 1 回最終金曜日、1 人 30 分定員 8 人) | 54 件 |
| 生活相談 (生活福祉資金貸付相談) | 42 件 |
| 介護相談 | 244 件 |

(5) 福祉団体活動助成事業

各福祉団体が目的に即した活動や運営ができるように側面的な支援を行うとともに、遺族会と協議・連携しながら、戦没者の供養と遺族の心を慰めるため戦没者追悼法要を開催しました。

1. 福祉団体の支援

| | |
|------------|--|
| 団体数 (支援回数) | 6 団体 (164 回) 遺族会、かいご友の会、身体障がい者福祉協会、 手をつなぐ育成会、母子寡婦福祉会、精神障がい者家族会 |
|------------|--|

2. 妙高市戦没者追悼法要の開催

| | |
|------|----------------|
| 実施日 | H29 年 11 月 7 日 |
| 会 場 | 新井別院 |
| 参列者数 | 170 人 |

3. 共同募金事業

(1) 地域の茶の間助成事業

小地域を基盤に、住民自らが企画運営する地域の茶の間やサロン活動の運営費の一部を助成し、地域の拠点づくりを支援するとともに、介護予防など高齢者の健康づくりを推進しました。

| | |
|-------|-----------|
| 申請地区数 | 49 地区 |
| 助成総額 | 503,000 円 |

(2) 福祉教育推進事業

新井高校社会科クラブによるあったかネットワークの取り組みや、日光市社会福祉協議会との協働による高校生を主体としたボランティア活動などにより福祉教育の充実を図りました。

1. 通年事業

| | |
|-------|-------------------|
| 対象世帯 | 5 世帯 (田町) |
| 活動生徒数 | 25 人 (新井高校社会科クラブ) |

2. 地域支援・交流事業

| | |
|-------|--|
| 名 称 | 日光と妙高をつなぐ 317.4 プロジェクト#13 |
| 実施日 | H29 年 9 月 9 日～10 日 |
| 場 所 | 栃木県日光市 |
| 内 容 | 1 日目：足尾地区での植樹活動 2 日目：小学生を対象とした水祭りの準備と開催 |
| 参加学生数 | 日光市 8 人、妙高市 11 人 |

| | |
|-------|---------------------------|
| 名 称 | 長沢地区地域交流会 |
| 実施日 | H30 年 1 月 20 日 |
| 場 所 | 長沢地区 |
| 内 容 | さいの神の準備と開催支援、高齢者地域のつどい交流会 |
| 参加学生数 | 14 人 |

(3) お楽しみランチ事業

手作り弁当をボランティアが作り、届けることで、高齢者に食の楽しみを提供するとともに、世帯の見守りや安否確認を行いました。

| 地区 | 実施状況 | | | 利用状況 | | | |
|------|------------|--------------|--------------------|-------|---------|---------|----------|
| | 調理場所 | 実施日 | 配達先 | 利用者数 | 延食数 | ボランティア数 | 延ボランティア数 |
| 新井 | 新井ふれあい会館 | 第 2・4 木曜日 | 新井地域ほか | 32 人 | 494 個 | 17 人 | 237 人 |
| 水上 | 水上就業改善センター | | 水上地域ほか | 6 人 | 107 個 | 7 人 | 140 人 |
| 南 | 新井克雪管理センター | 第 1・3 木曜日 | 姫川原・上堀之内・除戸・下濁川・原通 | 5 人 | 60 個 | 6 人 | 74 人 |
| 妙高高原 | 妙高高原保健センター | 月 2 回 火曜日 | 妙高高原地域 | 58 人 | 1,079 個 | 78 人 | 395 人 |
| 妙高 | 妙高市総合センター | 月 2 回 木曜日 | 妙高地域 | 33 人 | 718 個 | 22 人 | 218 人 |
| 合 計 | | | | 134 人 | 2,458 個 | 130 人 | 1,064 人 |

* 概ね 70 歳以上の高齢者世帯が対象で、1 食あたり 300 円

(4) 妙高あったかネットワーク事業

民生委員・児童委員や福祉協力員の協力を得ながら、利用世帯へ社協カレンダーを配布し、歳末訪問を行うことで、冬期間の見守り強化を図りました。

| | |
|-----------|-------|
| ネットワーク関係者 | 791 人 |
|-----------|-------|

(5) 障がい者バスツアー

日帰りバスツアーの開催をとおして、障がい者の外出交流、社会参加を支援しました。

| | |
|-----|--|
| 実施日 | H29 年 9 月 26 日 |
| 行き先 | 富山県富山市 (梅かまミュージアム U-meい 館、源ますのすしミュージアム、水墨美術館) |
| 参加者 | 33 人 (内ボランティア 5 人) |

(6) 福祉用具貸出、おむつ給付事業

病院からの外泊や退院、旅行などで、一時的に車椅子の使用が必要な方に対して貸し出しを行いました。また、高齢者疑似体験グッズを学校などへ貸し出し、高齢者に関する学びの機会を支援しました。

| | |
|-----------------|-------------|
| 車椅子貸出件数（台数） | 66 件（116 台） |
| 高齢者疑似体験グッズ等（台数） | 5 件（10 台） |

(7) ボランティア育成支援事業

ボランティア連絡協議会の運営と加入団体の活動が、円滑に行われるよう支援しました。また、24 時間 TV チャリティー募金活動に協力することで、募金活動や福祉活動への喚起を促すよう努めました。

1. ボランティア連絡協議会加入団体の支援

| グループ名 | 活動内容 | 人数 | グループ名 | 活動内容 | 人数 |
|---------------------|-----------|------|-------------------|---------------|-------|
| ひばりの会 | 障がい児保育補助 | 5 人 | 切手の会 | 切手、リングブル等収集活動 | 10 人 |
| うぐいすの会 | 障がい者への朗読 | 4 人 | 手づくりの会 | 小物作成プレゼント | 14 人 |
| 福声会 | 障がい者への朗読 | 3 人 | 青少年の休日を楽しむ会 | 知的障がい者との交流 | 31 人 |
| ひまわりの会 (新井地区給食) | 給食・配達 | 16 人 | 赤十字奉仕団 妙高高原分団 | 施設奉仕作業・災害援助 | 22 人 |
| ひまわりの会 (水上地区給食) | 給食・配達 | 7 人 | 山鳩会 (高原地区給食) | 給食・配達 | 32 人 |
| ひまわりの会 (南地区給食) | 給食・配達 | 7 人 | 赤十字奉仕団 妙高分団 | 福祉活動・災害援助 | 22 人 |
| 点訳グループけやき | 点訳 | 6 人 | 給食サービス (妙高地区) | 給食・配達 | 21 人 |
| 赤十字奉仕団 新井分団 | 施設慰問・災害援助 | 38 人 | 絵本を楽しむ会 ひだまり | 絵本の読み聞かせ | 20 人 |
| えほんのへや | 絵本の読み聞かせ | 9 人 | 花植えボランティア せきやま | 花壇美化活動 | 16 人 |
| 妙高市老人クラブ 連合会新井支部 | 友愛訪問 | 45 人 | 合 計 | 19 団体 | 328 人 |

2. ボランティア連絡協議会以外の団体支援

| | |
|----------|-------------------------|
| 団体数（団体名） | 2 団体（いきいき電話訪問、妙高おもちゃ病院） |
|----------|-------------------------|

3. 24 時間テレビ「愛は地球を救う」チャリティーキャンペーン

| | |
|----------|------------------------------------|
| 実施日時 | H29 年 8 月 27 日 10 時 00 分～15 時 00 分 |
| 会 場 | 原信新井中川店、道の駅あらい |
| 参加ボランティア | 16 人 |
| 募金結果 | 421,942 円 |

(8) 災害罹災世帯見舞事業

火災で被災された世帯に対し、見舞金を支給しました。

| | | |
|----|-----|----------|
| 区分 | 件数 | 見舞金額 |
| 全焼 | 5 件 | 50,000 円 |

4. 県社協事業

(1) 生活福祉資金貸付事業

低所得者や高齢者、障がい者等の世帯の経済的な相談に応じるため、専属の相談員を配置し、県社会福祉協議会が行っている生活福祉資金の貸付や償還指導などを行うことで、世帯の経済的な自立や、生活の落層防止に努めました。

| | 件数 | 貸付額 |
|--------------|------|-----|
| 生活福祉資金貸付相談件数 | 42 件 | |
| 新規貸付件数と貸付額 | 0 件 | 0 円 |

(2) 新潟県民福祉大会の開催

第 67 回新潟県民福祉大会を妙高市で開催しました。

| | |
|-----|---|
| 開催日 | 平成 29 年 10 月 17 日～18 日 |
| 会 場 | 妙高市文化ホール、新井ふれあい会館 |
| 主 催 | 新潟県、新潟県社会福祉協議会、新潟県共同募金会、妙高市、妙高市社会福祉協議会 |
| 参加者 | 約 900 人、妙高市 89 人(被表彰者、民生委員・児童委員、社協役員、評議員等) |
| 内 容 | 10/17 研究集会 ・第 1 研究集会「住民主体の地域づくり」 妙高市文化ホール ・第 2 研究集会「ともに生きる」 新井ふれあい会館 |
| | 10/18 式典、記念講演 妙高市文化ホール 市内の表彰受賞者 ・社会福祉活動優良団体表彰 手づくりの会、切手の会 ・社会福祉事業協力表彰 新潟県立新井高等学校社会科クラブ ・特別表彰 妙高市民生委員児童委員協議会 |
| | 記念講演 講師 元NHKエグゼクティブアナウンサー 村上信夫氏 演題 嬉しいことばが地域を変える |

5. その他

(1) 実習生の受け入れ

新潟県立有恒高等学校 インターンシップ 2 名 (8/2～4)

II 社協会費の状況

実施時期：一般会費・特別会費 7～8 月、賛助会費 6～7 月

| 会費別 年度 | 一般会費 | 納入率 | 特別会費 | 賛助会費 | 合計 |
|-----------|---------------------------|-------|-----------------------|----------------------|-------------|
| H29 | 8,045,665 円 (8,323 世帯) | 72.0% | 943,000 円 (185 企業) | 116,000 円 (102 件) | 9,104,665 円 |
| H28 | 8,113,510 円 (8,392 世帯) | 71.9% | 931,000 円 (183 企業) | 117,000 円 (106 件) | 9,161,510 円 |
| H27 | 8,291,910 円 (8,600 世帯) | 73.4% | 896,000 円 (176 企業) | 117,000 円 (107 件) | 9,304,910 円 |

Ⅲ 会議・研修会の開催状況

1. 役員会等の開催

(1) 理事会

| | 年月日 | 時間 | 会場 | 付議事項 |
|-----|-----------|-------------|----------------------|--|
| 第1回 | H29/5/29 | 9:30～11:00 | いきいきプラザ ボランティア研修室 | H28年度事業実施報告(案) H28年度決算報告(案) H28年度定時評議員会の開催 |
| 第2回 | H29/6/16 | 9:30～10:05 | いきいきプラザ ボランティア研修室 | 会長、副会長の選任について |
| 第3回 | H29/12/22 | 14:00～15:40 | いきいきプラザ ボランティア研修室 | H29年度中間報告並びに中間監査報告 職員給与規程の一部改正 経理規程の一部改正 育児・介護休業等に関する規程の一部改正 |
| 第4回 | H30/3/20 | 9:30～10:50 | いきいきプラザ ボランティア研修室 | 臨時的任用職員設置規程の全部改正 短時間労働者(パートタイム労働者)就業規程の全部改正 職員給与規程の一部改正 介護職員給与規程の一部改正 訪問介護事業運営規程の全部改正 居宅介護事業・重度訪問介護事業運営規程の全部改正 訪問型サービス事業(緩和型訪問サービス)運営規程の全部改正 通所介護事業所運営規程の全部改正 通所型サービス事業(緩和型通所サービス)運営規程の全部改正 H29年度資金収支補正予算(第1号) H30年度事業計画(案) H30年度資金収支予算(案) H29年度第2回評議員会の開催 |

(2) 評議員会

| | 年月日 | 時間 | 会場 | 付議事項 |
|-----|----------|-------------|----------------------|---|
| 定時 | H29/6/15 | 14:00～15:10 | いきいきプラザ ボランティア研修室 | H28年度事業報告の承認 H28年度計算書類(貸借対照表及び収支計算書)及び財産目録の承認 理事及び監事の選任 |
| 第2回 | H30/3/29 | 9:30～10:30 | いきいきプラザ ボランティア研修室 | H29年度資金収支補正予算(第1号) H30年度事業計画(案) H30年度資金収支予算(案) |

(3) 評議員選任委員会 開催なし

(4) 三役会議

| | 年月日 | 時間 | 会場 | 内容 |
|-----|---------|------------|----------------------|---|
| 第1回 | H30/3/2 | 9:30～11:00 | いきいきプラザ ボランティア研修室 | H30年度事業計画(案) H30年度資金収支予算(案) H29年度第4回理事会の案件 H30年度人事異動について |

(5) 監事会

| | 年月日 | 時間 | 会場 | 内容 |
|-----|-----------|-------------|----------------------|---|
| 第1回 | H29/5/24 | 14:00～16:20 | いきいきプラザ ボランティア研修室 | H28年度決算監査 ・H28年度事業実施報告書 ・H28年度決算報告書 ・帳票等の確認 ・総評及び指導事項 |
| 第2回 | H29/11/28 | 9:30～11:30 | いきいきプラザ ボランティア研修室 | H29年度中間監査 ・H29年度事業進捗状況報告 ・H29年度計算書類 ・総評及び指導事項 |

2. 会議・研修会への参加（主なもの）

| 年月日 | 会場 | 名称 | 参加者数 | 内容 |
|-----------------|--------------------|----------------------------------|------|----------------------------------|
| H29/ 6/26 | 新潟ユニゾンプラザ | 24時間TV40「愛は地球を救う」 新潟県内社協担当者会議 | 1人 | 趣旨・内容・実施方法・振込方法・スケジュール等 |
| 6/30 | 新潟ユニゾンプラザ | H29年度市町村社協事務局長会議 | 1人 | H29年度県社協事業計画 H29年度市町村社協の重点事業等 |
| 7/14 | ハイブ長岡 | 防災フォーラム | 1人 | 糸魚川大火に学ぶ未来への災害時連携のありかた |
| 9/14～15 | 柏崎市 | 市町村社協会長視察研修 | 1人 | 柏崎市社協・高齢者生活支援施設視察、情報交換等 |
| 10/20 | 新潟ユニゾンプラザ | H29年度第2回日常生活自立支援事業専門員会議 | 1人 | 講義、ケース検討 |
| 11/ 7 | 上越地域振興局 | H29年度成年後見制度推進連絡会議 | 1人 | 県家庭裁判所・県社協・新潟県からの説明と報告、意見交換 |
| 11/9～10 | 魚沼市小出ボランティアセンター | H29年度市町村社協事務局長会議 | 1人 | 法人運営、地域福祉介護福祉事業、共同募金等 |
| 11/30～ 12/ 1 | 日光市藤原総合文化会館、ホテル三日月 | 第11回全国校区・小地域福祉活動サミット | 5人 | 基調講演、分科会、シンポジウム (民生委員・児童委員6人) |
| H30/ 2/27 | 新潟ユニゾンプラザ | 住民参加型在宅サービス担当者研修会 | 1人 | 講義、情報交換 |
| 3/ 1 | 上越地域振興局 | H29年度上越圏域障害者地域生活支援連絡調整会議 | 1人 | 障がい者の相談支援体制 障がい者支援の取組状況 |

IV 介護保険等事業

1. 居宅介護支援事業

介護（予防）を必要としている方が、自宅で自立した生活を送ることができるよう、その方に合ったサービス計画を作成しました。また、利用者並びに家族が安心した生活が送れるよう支援を行いました。

(1) 営業日、営業時間

- ・営業日 毎週月曜日～金曜日（但し、祝祭日・年末年始 12/29～1/3 は休業）
- ・営業日数 245日
- ・営業時間 8：30～17：30

※常に携帯電話を所持し、24時間連絡できる体制をとっている。124件の電話連絡有り

(2) 実績報告

○職員配置 職員3名、臨時職員1名（H30.3.31現在）

- ・管理者1名（介護支援専門員兼務）
- ・介護支援専門員4名

○実施事業

①指定居宅介護支援事業

要介護度1から5の認定を受けている方の居宅サービス計画の作成

- ・特定事業所加算Ⅲを算定（1ケース 3,000円の報酬）

②介護予防支援及び介護予防ケアマネジメント業務の受託

要支援1、2の認定を受けている方の介護予防サービス支援計画の作成

○計画作成件数

| 月 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | H29 合計 | H28 合計 |
|----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|----|----|-----------|-----------|
| 介護支援 | 86 | 90 | 88 | 83 | 83 | 83 | 86 | 83 | 83 | 80 | 74 | 72 | 991 | 983 |
| 予防支援 | 18 | 19 | 18 | 17 | 18 | 18 | 18 | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | 206 | 267 |
| 合計 | 104 | 109 | 106 | 100 | 101 | 101 | 104 | 99 | 99 | 96 | 90 | 88 | 1,197 | 1,250 |
| マネジメントAB | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 35 | 28 |

(3) 苦情・事故報告

- ・苦情件数 . . . 0件
- ・ヒヤリハット件数 . . . 1件（3月分予防請求提出忘れ）
- ・事故報告件数 . . . 0件

(4) 会議・研修会等への参加

①内部会議・研修

| 年月日 | 会場 | 名称 | 参加人数 | 内容 |
|-------------------|-----------|------|------|---|
| H29/4/7. 14 20 | 居宅介護支援事務所 | 定例会議 | 3人 | H29年度内部体制を整える、研修計画作成、個人情報の保護、新人研修:介護支援専門員の基本について、妙高市高齢者・障がい福祉サービス確認 |

| | | | | |
|--------------------------|-----------|------|----|--|
| 5/2. 12 15. 25 30 | 居宅介護支援事務所 | 定例会議 | 3人 | 新人研修:介護支援専門員倫理綱領・総合事業について、アセスメントの重要性・必要性・ポイント、事業所との情報交換会事前打ち合わせ、事例検討 |
| 6/20. 27 | 居宅介護支援事務所 | 定例会議 | 3人 | 新人研修:新規利用者への相談受付から居宅サービス計画作成まで、参考事例から事例検討、事例検討 |
| 7/5. 11 18. 25 | 居宅介護支援事務所 | 定例会議 | 3人 | 総合事業基本チェックリストの記入確認、愛広苑との意見交換会の打ち合わせ、意見交換会反省会、新人研修の概要報告、認知症の基礎知識・認知症状の軽減、マニュアル見直し |
| 8/1. 10 16. 22 29 | 居宅介護支援事務所 | 定例会議 | 3人 | 事例検討、居宅介護支援に関するQ&A確認、情報の公表内容確認、福祉用具の例外的取り扱いと特定事業所加算について確認、ハザードマップ作り |
| 9/1. 5 21 | 居宅介護支援事務所 | 定例会議 | 3人 | 情報の公表内容確認、事例検討、業務見直し研修会 |
| 10/3. 10 17. 24 31 | 居宅介護支援事務所 | 定例会議 | 3人 | 介護教室打ち合わせ、事例検討、成年後見制度、面接技術の方法と理解、介護者教室アンケート・介護支援専門員実務実習指導者事前研修復命 |
| 11/21. 28 | 居宅介護支援事務所 | 定例会議 | 3人 | 介護者教室反省会、感染症、事例報告 |
| 12/5. 12 19. 26 | 居宅介護支援事務所 | 定例会議 | 3人 | アンケート作成と配布準備、集団指導復命、初任者研修復命、難病の理解と申請について、上越居宅推進協議会上越在宅栄養ケア研修会復命、事例報告 |
| H30/1/10 16. 30 | 居宅介護支援事務所 | 定例会議 | 3人 | 課題整理総括表・評価表活用の手引き医療に関する研修、がん患者看取り期における医療介護の連携を中心とした事例研究 |
| 2/14. 27 | 居宅介護支援事務所 | 定例会議 | 3人 | アンケート集計、実地指導反省会、妙高市介護保険事業説明会・介護保険制度居宅介護支援部門勉強会復命、平成30年度制度改正について勉強会 |
| 3/8. 13 23. 29 | 居宅介護支援事務所 | 定例会議 | 3人 | 平成30年度研修計画の検討、新潟県介護支援専門員の来年度の研修確認、事例検討・新潟県事業所説明会・介護支援専門員協会研修復命、平成30年度役割分担・研修予定作成 |

②外部会議、研修会への参加

| 年月日 | 会場 | 名称 | 参加人数 | 内容 |
|----------------------------|------------------|------------------------|------|---|
| H29/ 4/26 | 新井ふれあい会館 | 妙高市介護予防・日常生活総合事業説明会 | 3人 | 介護保険を取り巻く現状、ニーズ調査結果、介護予防・日常生活支援総合事業について |
| 6/8 | 柏崎文化会館 アルフォーレ | 新潟県介護支援専門員協会研修 | 3人 | 総合事業について理解を深めよう |
| 6/10 | リージョンプラザ上越 | 上越地域居宅介護支援事業推進協議会総会研修会 | 3人 | 講演:「ケアの哲学」佐藤信人氏 |
| 6/16 | けいなん総合病院 | 第1回ケアマネ広場 | 3人 | 退院支援看護師との連携について |
| 6/17 | 新井ふれあい会館 | 妙高ケアフォーラム | 1人 | 「意思決定支援」「住み慣れた地域で人生再起を自分らしく生きる事を支えるために」物語診療所 佐藤伸彦先生 |
| 7/6 | 新井愛広苑 | 事業所との連携 | 3人 | 事業所との情報交換会 新井愛広苑(7名参加) |
| 7/18. 19 24~26 8/7~9 | ハイブ長岡 | 介護支援専門員専門研修課程I | 1人 | 介護保険制度及び地域包括ケアシステムの現状、対人援助技術及び地域援助技術、ケアマネジメントの演習 |

| | | | | |
|-------------|--------------|--------------------|----|--|
| 8/19 | 市役所コラボホール | 災害ボランティア講演会 | 1人 | 被災者支援と災害ボランティア活動について |
| 9/15 | 市役所コラボホール | 第2回ケアマネ広場 | 2人 | リハビリテーション専門職との連携について |
| 10/25 | 新潟テルサ | 介護支援専門員実務実習指導者事前研修 | 1人 | 実務研修の概要、実習受け入れに関する指針・事務手続・フォローアップ |
| 11/8 | 居宅介護支援事務所 | 介護者教室打合せ | 7人 | 介護教室事前打ち合わせ（3事業） |
| 11/15 | 市役所コラボホール | ケアマネ広場 | 2人 | 生活習慣病予防のためのアセスメントの視点について |
| 11/15 16 | 新潟ユニゾンプラザ | 介護支援専門員協会初任者研修 | 1人 | 介護予防に関する医療情報、地域包括ケアシステムについて、ICFを視点においたケアプランの作成 |
| 11/30 | 市役所コラボホール | 居宅介護支援事業所集団指導 | 1人 | 実地指導結果からみた留意点等について |
| 12/7 | こぶしリハビリセンター | ケアマネ懇談会 | 3人 | フィットネス利用者における運動後のアミノ酸摂取で栄養状態に及ぼす影響についての検討、意見交換 |
| 12/13 | 居宅介護支援事業所事務所 | 介護者教室反省会 | 6人 | 介護教室の反省、参加者アンケート、来年度に開催に向けて |
| H30/ 1/19 | 市役所 402 会議室 | ケアマネ広場 | 2人 | 居宅介護支援事業所と妙高市地域包括支援センターとの連携懇談会 |
| 2/14 | 新井ふれあい会館 | ケアマネ広場 | 3人 | 事例検討会 |
| 2/19 | 新井ふれあい会館 | 妙高市介護保険事業説明会 | 2人 | 介護保険制度の改正内容、市高齢者福祉計画・介護保険事業計画の概要 |
| 3/15 | 新潟県民会館 | 介護報酬改定に係る事業者説明会 | 1人 | H30 年度介護報酬改定の概要について |
| 3/15 | 新潟ユニゾンプラザ | 新潟県会介護支援専門員協会総会時研修 | 1人 | H30 年度介護保険制度改正について 佐々木勝則会長 |

(5) 介護者教室の開催（介護3事業合同）

| 年月日 | 時間 | 会場 | 内容 |
|-----------|-------------|----------------------|--|
| H29/11/17 | 13:30～15:30 | いきいきプラザ ボランティア研修室 | 介護者 8人 住み慣れた我が家で自立して暮らすための住宅改修と福祉用具の利用、ポジショニングでより良い日常生活に、介護者カフェ |

(6) 事業所に対するアンケート調査結果

- ・対象者：要介護要支援状態でサービスを受けている方 90 人
- ・回収率：75.6% (配布 90 部、有効回答 68 部)
- ・評価：相談事などがある時に親身に応じてくれると 85%の方から回答いただきました。
今後も介護状態の安定を図りつつ、ご本人の状態の改善に向け支援できるよう心がけて参りたいと思います。

(7) 実習の受入れ

介護支援専門員実務研修実習 1名 (2/8.16.20 計3日間)

(8) 居宅サービス事業者の実地指導 妙高市

| 年月日 | 時間 | 会場 | 内容 |
|----------|-------------|-------------------|--|
| H30/2/13 | 13:00～16:00 | いきいきプラザ 高齢者学習室 | 居宅介護支援事業に関する実地指導 ・指導事項：支援経過の記録について 苦情の公表について |

2. 訪問介護事業

介護を必要とする高齢者、または障がいを抱えている方々に訪問介護員を派遣し、身体介護や生活援助など、その方に必要なサービスの提供を行いました。サービスの質の向上を図るため計画的な研修会の開催や参加をしました。また、利用者にアンケート調査を実施しました。

(1) 営業日、営業時間

営業日 365日 (年中無休)

営業時間 8:00～18:00

(2) 実績報告

○職員配置 職員3名、パート8名 (H30.3.31現在)

- ・管理者1名(兼務) ・訪問介護員3名
- ・訪問介護員(パート)7名 ・事務パート1名

○実施事業

①指定訪問介護事業

要介護度1から5の認定を受けている方へのサービス提供

- ・特定事業所加算Ⅱ、介護職員処遇改善加算Ⅰを算定

②介護予防・日常生活総合事業 訪問サービス(基準型訪問サービス、緩和型訪問サービス)

要支援1、2の認定者及び事業対象者へのサービス提供

- ・介護職員処遇改善加算Ⅰを算定

③居宅介護事業…障がいのある方へのサービス提供

- ・特定事業所加算Ⅱを算定

○利用実績

| 事業区分 | 月 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | H29 合計 | H28 合計 |
|---------------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----------|-----------|
| ① 訪問 介護 | 利用者数 | 38 | 36 | 37 | 37 | 38 | 37 | 38 | 36 | 37 | 36 | 37 | 37 | 444 | 402 |
| | 訪問回数 | 489 | 534 | 580 | 631 | 600 | 581 | 595 | 593 | 609 | 642 | 592 | 673 | 7,119 | 5,131 |
| | 訪問時間 | 435 | 472 | 522 | 558 | 529 | 517 | 530 | 522 | 535 | 551 | 514 | 585 | 6,270 | 4,807 |
| ② 総合 事業 | 利用者数 | 18 | 16 | 18 | 18 | 17 | 19 | 20 | 19 | 19 | 17 | 17 | 17 | 215 | 134 |
| | 訪問回数 | 115 | 119 | 128 | 130 | 112 | 133 | 153 | 151 | 131 | 120 | 122 | 136 | 1,550 | 966 |
| | 訪問時間 | 119 | 124 | 135 | 137 | 118 | 138 | 158 | 155 | 137 | 124 | 126 | 141 | 1,612 | 1,012 |
| ③ 居宅 介護 | 利用者数 | 13 | 13 | 12 | 12 | 12 | 12 | 11 | 11 | 11 | 10 | 11 | 11 | 139 | 154 |
| | 訪問回数 | 73 | 84 | 70 | 64 | 62 | 60 | 59 | 57 | 56 | 55 | 54 | 61 | 755 | 1,364 |
| | 訪問時間 | 86 | 99 | 86 | 81 | 74 | 70 | 74 | 66 | 67 | 68 | 64 | 74 | 909 | 1,813 |
| 合計 | 利用者数 | 69 | 65 | 67 | 67 | 67 | 68 | 69 | 66 | 67 | 63 | 65 | 65 | 798 | 690 |
| | 訪問回数 | 677 | 737 | 778 | 825 | 774 | 774 | 807 | 801 | 796 | 817 | 768 | 870 | 9,424 | 7,461 |
| | 訪問時間 | 640 | 695 | 743 | 776 | 721 | 725 | 762 | 743 | 739 | 743 | 704 | 800 | 8,791 | 7,632 |

(3) 苦情・事故報告

- ・苦情、相談件数 …… 0件
- ・ヒヤリハット件数 …… 4件(訪問予定2件/買い物1件/おむつ交換1件)
- ・事故報告件数 …… 4件(車両2件/服薬1件/サービス手順1件)

(4) 会議・研修会への参加

①内部会議・研修会

| 年月日 | 会場 | 名称 | 参加者数 | 内容 |
|-------|---------|--------|------|------------------------------------|
| 4/26 | いきいきプラザ | 定例会議 | 7人 | 認知症ケア(1) |
| 5/26 | いきいきプラザ | 定例会議 | 8人 | 認知症ケア(2)、知っておきたい医療の知識・体温と熱 |
| 6/29 | いきいきプラザ | 定例会議 | 9人 | 社有車安全運転のツボ、食中毒の予防、接遇を知る |
| 7/14 | — | レポート提出 | 9人 | 尊敬語と謙譲語について |
| 7/25 | いきいきプラザ | 定例会議 | 4人 | 病気と薬の知識・高血圧・糖尿病 |
| 8/25 | いきいきプラザ | 定例会議 | 4人 | 緊急時の対応、知っておきたい医療の知識・血圧 |
| 9/26 | いきいきプラザ | 定例会議 | 8人 | 腰痛について、ストレッチの実施 |
| 10/30 | いきいきプラザ | 定例会議 | 5人 | 感染症について |
| 11/30 | いきいきプラザ | 定例会議 | 7人 | 障害者虐待の防止について |
| 12/26 | いきいきプラザ | 定例会議 | 7人 | サービス提供記録の実例、知っておきたい医療の知識・抗菌薬 |
| 1/29 | いきいきプラザ | 定例会議 | 8人 | プライバシーの保護について、冬の感染症・インフルエンザ、ノロウイルス |
| 2/14 | — | レポート提出 | 9人 | 事故の原因と対策、事例 |
| 2/21 | いきいきプラザ | 定例会議 | 6人 | 防ぐべき事故と防げない事故 |
| 3/30 | いきいきプラザ | 定例会議 | 7人 | 障害者に関するマークについて |

②外部会議・研修への参加

| 年月日 | 会場 | 名称 | 参加者数 | 内容 |
|-------------|----------|--------------------|------|---|
| 4/26 | 新井ふれあい会館 | 介護予防・日常生活支援総合事業説明会 | 1人 | 介護保険を取り巻く現状、ニーズ調査結果、介護予防・日常生活支援総合事業について |
| 7/11 | 妙高市役所 | 第1回在宅サービス専門委員会 | 1人 | アセスメントと個別サービス計画に係る学習会・意見交換 |
| 10/31. 11/7 | 新潟市保健所 | 難病患者等ホームヘルパー養成研修 | 1人 | 基礎知識、行政施策、介護の実際 |
| 11/27 | 上越地域振興局 | 指定障害福祉サービス事業者集団指導 | 1人 | 障害者虐待の防止について、実地指導における指摘内容について |
| 11/29 | 妙高市役所 | 妙高市介護保険事業所集団指導 | 1人 | 実地指導結果からみた運営基準等に係る留意点等について |
| 2/19 | 新井ふれあい会館 | 妙高市介護保険事業説明会 | 2人 | 介護保険制度の改正内容、高齢者福祉計画・介護保険事業計画について |
| 3/15 | 新潟県民会館 | 介護報酬改定に係る事業者説明会 | 1人 | 平成30年度介護報酬改定について |
| 3/23 | 新潟県民会館 | 障害者総合支援法等関係説明会 | 1人 | 障害保健福祉関係主管課長会議における伝達事項についての説明 |

(5) 介護者教室の開催(介護3事業合同)

| 年月日 | 時間 | 会場 | 内容 |
|-----------|-------------|----------------------|--|
| H29/11/17 | 13:30~15:30 | いきいきプラザ ボランティア研修室 | 介護者 8人 住み慣れた我が家で自立して暮らすための住宅改修と福祉用具の利用、ポジショニングにより良い日常生活に、介護者カフェ |

(6) アンケート調査の実施

サービスの質の向上を図るため、利用者またはご家族にアンケートを行いました。

- ・対象者：H29.7にサービスを受けている方 66 人
- ・回収率：65.2%(配布 66 部、有効回答 43 部)
- ・評価：現在利用しているサービス内容に 83.7%が満足しているとの回答をいただきました。

(7) 実習生の受入れ

三幸福祉カレッジ 1名 (3/2)

(8) 車両の更新

助成金を活用し、老朽化していた車両 1 台の更新を行いました。

- ・JAバンク新潟県信連創立 50 周年記念・ホームヘルパー支援基金

3. デイサービスセンター運営事業

通所介護を利用される方々の心身の特性を踏まえ、その人の有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、送迎・入浴・食事などの介助及び機能訓練など、必要なサービスを提供しました。また、経営状況の改善を図るため、職員の退職による欠員をパート職員の増員や業務範囲を見直すなどして対応しました。

(1) 施設概要

名 称 デイサービスセンター朝日
住 所 妙高市朝日町 1-9-14 (朝日町住宅棟 1階部分)
延床面積 732.62㎡ (1階・地下1階)
取 得 日 平成17年1月25日
開 所 日 平成17年2月22日
定 員 30名/日

(2) 営業日、営業時間

営 業 日 365日 (1月1日メンテナンス休業)
営 業 時 間 8:30~17:30 うち、サービス提供時間 9:30~16:30

(3) 実績報告

○職員配置 職員 8名、パート 18名 (H30.3.31 現在)

- ・ 所長 (管理者) 1名
- ・ 主任介護職員 1名
- ・ 生活相談員 1名
- ・ 主任看護職員 1名
- ・ 看護職員 (臨時職員) 1名
- ・ 介護職員 3名
- ・ 看護職員 (パート) 3名
- ・ 介護職員 (パート) 11名
- ・ 運転員 (パート) 3名
- ・ 事務パート 1名

○実施事業

①指定通所介護事業

要介護度1から5の認定を受けている方へのサービス提供

- ・中重度者ケア体制加算、サービス提供体制強化加算(I)イ、介護職員処遇改善加算Iを算定

②介護予防・日常生活支援総合事業（基準型通所サービス、緩和型通所サービス）

要支援1、2の認定者及び事業対象者へのサービス提供

- ・サービス提供体制強化加算(I)イ、介護職員処遇改善加算Iを算定

○利用実績

| 月 | 平成29年度 | | | 平成28年度 | | |
|-----|--------|--------|----------|--------|--------|----------|
| | 営業日数 | 延利用者数 | 利用率 | 営業日数 | 延利用者数 | 利用率 |
| 4月 | 30日 | 767人 | 85.2% | 30日 | 630人 | 70.0% |
| 5月 | 31日 | 806人 | 86.7% | 31日 | 612人 | 65.8% |
| 6月 | 30日 | 781人 | 86.8% | 30日 | 612人 | 68.0% |
| 7月 | 31日 | 776人 | 83.4% | 31日 | 630人 | 67.7% |
| 8月 | 31日 | 758人 | 81.5% | 31日 | 639人 | 68.7% |
| 9月 | 30日 | 714人 | 79.3% | 30日 | 641人 | 71.2% |
| 10月 | 31日 | 713人 | 76.7% | 31日 | 716人 | 77.0% |
| 11月 | 30日 | 708人 | 78.7% | 30日 | 720人 | 80.0% |
| 12月 | 31日 | 706人 | 75.9% | 31日 | 740人 | 79.6% |
| 1月 | 30日 | 675人 | 75.0% | 30日 | 691人 | 76.8% |
| 2月 | 28日 | 600人 | 71.4% | 28日 | 693人 | 82.5% |
| 3月 | 31日 | 700人 | 75.3% | 31日 | 762人 | 81.9% |
| 合計 | 364日 | 8,704人 | 年平均79.7% | 364日 | 8,086人 | 年平均74.1% |

(4) 付加サービス

- ・理美容サービス 129件 (H28: 98件)
- ・夕食弁当持帰りサービス 260食 (H28: 612食)
- ※スーパーサンライズの閉店に伴い8月末日をもって中止

(5) 苦情・事故報告

- ・苦情、相談件数・・・苦情0件、相談5件
- ・ヒヤリハット件数・・・14件（入浴介助5件、薬の管理3件、持ち物2件、送迎1件、予約管理1件、排泄介助1件、食事・水分摂取1件）
- ・事故報告件数・・・11件（転倒5件、車両5件、その他1件）

(6) 会議、研修会、委員会

①内部会議

- ・主任会議 12回
- ・職員会議 12回（月1回）
- ・ケース検討会 20回

②内部研修

| 年月日 | 会場 | 名称 | 参加者数 | 内容 |
|-----------|--------------|------------------|------|--|
| H29/ 4/22 | デイサービスセンター朝日 | 機能訓練講習会 | 3人 | 正しく座る、柔軟性を高める体操 |
| 5/22 | デイサービスセンター朝日 | 機能訓練講習会 | 3人 | 大きな声を出して喋る、骨粗しょう症の予防 |
| 5/25 | デイサービスセンター朝日 | シルバーハウジングに関する打合せ | 1人 | 入居者の安否確認、消防計画・防災訓練、施設管理について |
| 5/26 | デイサービスセンター朝日 | 第1回職員全体研修 | 18人 | H28年度の利用状況、H29年度通所介護事業、H28年度ヒヤリハット・事故報告状況、排泄介助について |
| 6/10 | デイサービスセンター朝日 | 機能訓練講習会 | 3人 | 首周りのストレッチ、コグニサイズ |
| 7/17 | いきいきプラザ | 機能訓練講習会 | 3人 | 自宅で出来る運動、歩行に使う筋肉の運動、コグニサイズ |
| 7/28 | デイサービスセンター朝日 | 栄養講習会 | 3人 | 夏バテの症状、夏バテをしないために、夏バテに効果のある食材 |
| 8/27 | デイサービスセンター朝日 | 機能訓練講習会 | 3人 | 誤嚥性肺炎を予防する |
| 9/18 | デイサービスセンター朝日 | 機能訓練講習会 | 3人 | 寝たきりにならないために、立ちすわりの動作について |
| 9/29 | デイサービスセンター朝日 | 全体研修会 | 21人 | 介護現場の事故防止 |
| 10/22 | デイサービスセンター朝日 | 機能訓練講習会 | 3人 | 血流の改善、血圧を下げるには |
| 11/15 | デイサービスセンター朝日 | 第2回職員全体会議 | 24人 | 消防訓練、感染症の予防、排泄介助、冬期間の送迎、ヒヤリハット・事故報告について |
| 11/23 | デイサービスセンター朝日 | 機能訓練講習会 | 3人 | リズム体操、話をして体にたくさん酸素を取り込む |
| 12/19 | デイサービスセンター朝日 | 栄養講習会 | 3人 | 風邪は万病のもと（身体の抵抗力を高める栄養、食事） |

③外部会議、研修会への参加

| 年月日 | 会場 | 名称 | 参加者数 | 内容 |
|-----------|------------|-------------------------|------|--|
| H29/ 4/26 | 新井ふれあい会館 | 介護予防・日常生活支援総合事業説明会 | 1人 | 介護保険を取り巻く現状、ニーズ調査結果、介護予防・日常生活支援総合事業について |
| 7/26～27 | 新潟ユニゾンプラザ | 社会福祉施設中堅職員研修 | 1人 | チームワークとリーダーシップ |
| 8/25 | 新潟ユニゾンプラザ | 気づく力研修 | 1人 | 中堅職員に求められること（職場が変わる気づき力） |
| 9/1 | 新潟ユニゾンプラザ | 認知症ケア・対応研修 | 1人 | 認知症疾患の理解について |
| 9/5 | 新潟ユニゾンプラザ | コミュニケーションスキルアップ研修 | 1人 | 自己覚知と他者の理解、コミュニケーションの基本、記録の書き方 |
| 10/18 | 新潟ユニゾンプラザ | 伝える力研修 | 1人 | カンファレンスや報告、プレゼンテーションの技法、日々のコミュニケーション |
| 11/20 | 新潟ユニゾンプラザ | 口腔ケア研修 | 1人 | 口腔ケアの必要性、効果と実践、口腔ケアの実際とドライマウス、食事介助の基本 |
| 11/23 | 上越市福祉交流プラザ | 災害ボランティア支援登録者フォローアップ研修会 | 1人 | 社会福祉協議会職員及び関係団体の方々との災害ボランティアセンター設置・運営の訓練 |
| 12/12 | 燕三条地場産センター | モチベーションアップ研修 | 1人 | 感情労働とモチベーションアップ（チームの元気の支え方） |
| H30/ 2/19 | 新井ふれあい会館 | 介護保険事業説明会 | 1人 | 介護保険制度の改正内容、高齢者福祉計画・介護保険事業計画について |

④委員会の開催

- ・マニュアル・リスクマネジメント委員会 1回
- ・安全衛生委員会 1回
- ・機能訓練委員会 1回
- ・レクリエーション委員会 6回
- ・給食委員会（給食会議）12回
- ・防災委員会（消防訓練）2回

(7) 介護者教室の開催（介護3事業合同）

| 年月日 | 時間 | 会場 | 内容 |
|-----------|-------------|----------------------|--|
| H29/11/17 | 13:30～15:30 | いきいきプラザ ボランティア研修室 | 介護者 8人 住み慣れた我が家で自立して暮らすための住宅改修と福祉用具の利用、ポジショニングでより良い日常生活に、介護者カフェ |

(8) 行事等の実施

利用者に楽しみと生きがいを感じていただけるよう、季節にあわせた多彩な行事等を実施しました。

| 日付 | 行事名 | 場 所 | 内 容 | 参加者数 |
|----------|--------------|--------------|--|------|
| H29/4/14 | お花見ドライブ | 月岡防災公園 | お花見、記念写真撮影 | 22人 |
| 5/5 | かぶと撮影会 | デイサービスセンター朝日 | よろい、かぶとを身につけ、写真撮影 | 21人 |
| 5/14 | 新緑おやつドライブ | 妙高高原ふれあい会館 | 新緑のなか、ドライブに出かけ、おやつを食べながらボランティアによる慰問を楽しむ | 16人 |
| 5/22 | 買い物ツアー | サンライズ | スーパーで買い物 | 17人 |
| 6/4 | 買い物ツアー | イチコ新井店 | スーパーで買い物 | 18人 |
| 6/14 | ランチドライブ | そば処文ざ | 外出しランチを楽しむ | 5人 |
| 6/21 | | | | 7人 |
| 6/28 | | | | 7人 |
| 7/3 | おやつドライブ | ガスト新井店 | 外出しスイーツを楽しむ | 9人 |
| 7/10 | | | | 10人 |
| 7/22 | 買い物ツアー | クスリのアオキ | ドラッグストアで買い物 | 16人 |
| 8/1 | 蓮まつりドライブ | 高田公園 | 高田公園の蓮まつり | 12人 |
| 8/8 | | | | 10人 |
| 8/18 | 買い物ツアー | 原信中川店 | スーパーで買い物 | 12人 |
| 8/5 | 朝日屋台まつり | デイサービスセンター朝日 | ヨーヨー釣りや金魚すくいなど、お祭り気分を味わう | 22人 |
| 8/7 | 朝日大運動会 | デイサービスセンター朝日 | 室内運動会を行う | 24人 |
| 8/8 | | | | 21人 |
| 8/9 | | | | 21人 |
| 9/20 | 買い物ツアー | ピアレマート | ショッピングモールで買い物 | 15人 |
| 10/17 | 買い物ツアー | ウェルシア | ドラッグストアで買い物 | 16人 |
| 10/21 | 秋のおやつドライブ | 妙高高原ふれあい会館 | 秋の景色を楽しみながら、ドライブに出かけ、おやつやボランティアによる慰問を楽しむ | 18人 |
| 10/24 | ハロウィンの写真立て作り | デイサービスセンター朝日 | ハロウィンのオリジナル写真立て作り | 26人 |
| 10/31 | ハロウィン撮影会 | デイサービスセンター朝日 | ハロウィンの仮装をして写真撮影 | 27人 |
| 11/1 | おたや散策 | 新井別院 | 新井別院の境内に参拝 | 15人 |
| 11/2 | | | | 20人 |
| H30/1/2 | お正月ゲーム大会 | デイサービスセンター朝日 | カルタ、宝引き、福笑いなどのお正月ゲームを楽しむ | 23人 |

| | | | | |
|------|------------|--------------|-----------------------|-----|
| 1/3 | お正月イベント | デイサービスセンター朝日 | ボランティアやスタッフによる出し物を楽しむ | 26人 |
| 2/24 | ひな祭り写真立て作り | デイサービスセンター朝日 | ひなまつりの写真立て作り | 23人 |
| 3/3 | ひなまつり撮影会 | デイサービスセンター朝日 | お内裏様・お雛様に扮装して写真撮影 | 25人 |
| 3/20 | 紙ずもう大会 | デイサービスセンター朝日 | 紙ずもうをトーナメント大会を行う | 20人 |

上記の他 ボランティアによる慰問やイベント風呂、行事食などを実施

(9) 広報活動

いきいきプラザ内のポスター掲示、社協のホームページやブログ等を通じ、施設での活動を知っていただくための広報を行いました。

(10) ボランティアの受入れ

ボランティアによる慰問を受入れ、地域との交流やデイサービスへの理解を図りました。

①慰問ボランティア

| 氏名・団体名 (敬称略) | | 活動内容 |
|--------------|--------------|-------------|
| グループ | 楽々会 | 日本舞踊 |
| | 金子舞踊教室 | 日本舞踊 |
| | 越路会 | 大正琴演奏 |
| | 花柳流小菊会 | 日本舞踊 |
| | アモール | クラシックギター演奏 |
| | 花柳流貴桜会 | 日本舞踊 |
| | 絹の会 | 日本舞踊 |
| | オカリナ同好会カノン | オカリナ演奏 |
| | 日本車椅子レクダンス協会 | 車椅子レクダンス |
| | 高橋三弦会 | 三味線、民謡の演奏 |
| | ベストフレンズ歌夢団 | 歌謡ショー |
| | えがおママーズ | 歌、マジック、昔ばなし |
| | 寿舞踊会 | 日本舞踊 |
| | 新井民謡保存会 | 民謡、踊り |
| | サークルりんごちゃん | カラオケ |
| | 笛ふくたびびと | リコーダー合奏 |
| | 桜フレンズ | 歌、クラリネット演奏 |
| | ミラクルハンズ | マジックショー |
| | 朱鷺の会 | 歌謡ショー |
| | 笑遊会 | 民謡、琴、踊り、三味線 |
| | 上越椿会 | 歌謡ショー |
| 堀川民謡友系会 | 津軽三味線、新潟県民謡 | |
| まちゃあき&としちゃん | ギター・ウクレレ弾き語り | |
| ニコニコ会 | オカリナ ギター | |
| 保育園 | 斐太北保育園 | お遊戯 |
| | 斐太南保育園 | お遊戯 |

| | | |
|----|-------------|--------------|
| 個人 | 丸山明美 | サクソ、クラリネット演奏 |
| | 杉田むつ子、田中みち子 | 扮装ボランティア |
| | 渡部岩雄 | サクソ演奏 |
| | 長嶺 愛 | ピアノ演奏 |
| | 村越泰子 | エレクトーン演奏 |
| | 黒田光広 (くろみつ) | ギター弾き語り |
| | 田中ひとみ | 女声コーラス |
| | 石橋正明 | ギター弾き語り |
| | 池田敏枝 | ギター弾き語り |
| | 南 太郎 | 歌謡ショー |

②施設ボランティア、イベントボランティア

| 氏名・団体名(敬称略) | 活動内容 |
|-------------|---------------------------------|
| ホットホット | 外出イベントでの活動 (ドライブ、買物ツアー、おたや散策など) |
| 連合上越頸南支部 | 8/9朝日大運動会での活動 |
| 水島 米子 | 施設内活動 (水、金) |

(11) 実習生の受入れ

三幸福祉カレッジ 1名 (2/28)

V 指定管理者制度による施設の管理運営

妙高市いきいきプラザの指定管理を受託し、施設利用者が快適で安全に利用できるよう、施設の適正な管理運営に努めました。

また、スマイル会 (1階店舗) と連携し、いきいきプラザまつり開催の支援を行いました。

○いきいきプラザ利用状況

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 |
|------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|
| 利用件数 | 148 | 153 | 167 | 162 | 154 | 182 | 169 |
| 利用人数 | 1,457 | 1,628 | 2,059 | 1,694 | 1,378 | 2,431 | 2,173 |
| | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | H29 合計 | H28 合計 |
| 利用件数 | 157 | 139 | 97 | 133 | 155 | 1,816 | 1,930 |
| 利用人数 | 1,661 | 1,796 | 994 | 1,466 | 1,795 | 20,532 | 20,443 |

○自衛消防総合訓練を実施 6/29、11/24

○いきいきプラザまつり 7/7、12/15

VI その他

1. 社協機関誌を年4回発行し、社協活動の啓発に努めました。
2. 妙高市共同募金委員会事務局として、共同募金運動 (赤い羽根募金、歳末たすけあい募金) への協力を行いました。

平成30年6月18日 報 告

平成30年6月18日 承 認

社会福祉法人
妙高市社会福祉協議会
会 長 竹内 十四男